

ТЕХНОЭВОЛАБ Т2023

Многофункциональное устройство монохромное

Руководство пользователя

Версия 1.4

TECHNOEVOLAB®, ТЕХНОЭВОЛАБ® являются товарными знаками ООО «Техноэволаб».

Adobe®, эмблема Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, АТМ™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® и PostScript® являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Adobe Systems, Inc.

PCL® является товарным знаком компании Hewlett-Packard в США и других странах

Microsoft®, Windows 10®, Windows® и Windows Server® являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и других странах.

Macintosh®, Mac OS®, iOS®, iPhone®, iPad® и iPod® являются товарными знаками компании Apple Computer Inc., зарегистрированными в США и других странах.

AirPrint® и логотип AirPrint® являются товарными знаками компании Apple Inc

Mopria® является товарным знаком Mopria Alliance.

Linux® – зарегистрированный товарный знак Линуса Торвальдса (Linus Torvalds).

Другие названия продуктов, используемые в данном документе, используются только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

Мы отказываемся от каких-либо прав на эти знаки.

Данное руководство пользователя предназначено только для ознакомления. Любая информация, содержащаяся в руководстве, может быть изменена без предупреждения.

Компания ООО «Техноэволаб» не несет ответственности за какие бы то ни было убытки, прямые или косвенные, вызванные использованием данного руководства или связанные с ним.

Термины и определения

Термин	Определение
10Base-T и 100Base-TX	Стандарты технологии Ethernet, которые определяют скорость передачи данных, тип кабеля и другие характеристики передачи информации в локальных сетях
802.11b/g/n	Стандарты беспроводной связи из семейства IEEE 802.11, которые определяют методы передачи данных в беспроводных локальных сетях вайфай (Wi-Fi). Различаются по скорости передачи данных, рабочей частоте и технологиям реализации
Adobe Reader	Программа для просмотра файлов формата PDF, разработанная компанией Adobe и входящая в комплект ПО Adobe Acrobat
AirPrint	Технология беспроводной печати, разработанная компанией Apple. Позволяет печатать документы и фотографии без необходимости загрузки и установки дополнительных драйверов или программного обеспечения
Deb-пакет (.deb)	Формат установочного архива, используемый в дистрибутивах ОС Linux на базе Debian, таких как Ubuntu, Debian, Linux Mint, Astra Linux
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	«Протокол динамической настройки узла» - сетевой протокол, который автоматически назначает IP-адреса и другие сетевые параметры устройствам в сети
DNS (Domain Name System)	«Система доменных имён» — компьютерная распределённая система для получения информации о доменах
DPI (Dot per inch)	«Точек на дюйм» - количество точек, которое печатный механизм наносит на дюйм бумаги
Ethernet	Семейство технологий пакетной передачи данных между устройствами для компьютерных и промышленных сетей, включающее в себя протоколы, кабели и соответствующие разъёмы
Exe-файл (.exe, executable)	«Исполняемый» - формат исполняемых файлов, преимущественно используемый в операционных системах семейства Windows компании Microsoft. Исполняемые файлы содержат машинный код, который непосредственно выполняется центральным процессором компьютера
Executive	Международный формат бумаги, соответствует размеру листа 184,2x266,7 мм
Folio	Международный формат бумаги, соответствует размеру листа 216x330 мм
GDI (Graphical Device Interface)	«Интерфейс графического устройства» - язык описания страниц или протокол, согласно которому на устройство передаются уже обработанные и готовые для печати данные

Host name	«Имя хоста» это метка, которая присваивается устройству, подключённому к компьютерной сети, и используется для его идентификации в различных формах электронной коммуникации
HTTP (HyperText Transfer Protocol)	«Протокол передачи гипертекста» - сетевой протокол для распределённых, объединённых, гипермедийных информационных систем
ID Card	«Идентификационная карта» - использующийся в некоторых странах официальный документ, удостоверяющий личность, выполненный в формате пластиковой карты
iOS	Мобильная операционная система для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей, разрабатываемая и выпускаемая американской компанией Apple
IP-адрес (Internet Protocol address)	«Адрес межсетевого протокола» - уникальный числовой идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет или локальной сети
iPad	Семейство планшетных компьютеров, разработанных и продаваемых Apple Inc.
iPhone	Линейка смартфонов, разработанных корпорацией Apple
iPod	Торговая марка серии портативных медиапроигрывателей компании Apple
ISO/IEC	ИСО/МЭК - совместные стандарты Международной организации по стандартизации (ISO) и Международной электротехнической комиссии (IEC), разработанные специально для области информационных технологий, электроники и смежных дисциплин
ISO B5	Международный формат бумаги, определённый международным стандартом ИСО (ISO) 216. Соответствует размеру листа 176x250 мм
JIS B5	Международный формат бумаги, определённый японским промышленным стандартом ДЖИС (JIS- Japanese Industrial Standards). Соответствует размеру листа 182x257 мм
JPEG/JPG (Joint Photographic Experts Group)	«Объединённая группа экспертов по фотографии» (по названию организации-разработчика) - растровый графический формат изображений и фотографий с высокой степенью сжатия
Legal	Международный формат бумаги, соответствует размеру листа 216x355 мм
Letter	Международный формат бумаги, соответствует размеру листа 216x279 мм
Linux	Семейство Unix-подобных операционных систем на базе ядра Linux, например, ОС Fedora или Ubuntu
MAC-адрес (Media Access Control Address)	Аппаратный идентификатор сетевого интерфейса, присваиваемый производителем. Также называется физическим адресом, так как привязывается к сетевому интерфейсу устройства
Mac OS	Семейство проприетарных операционных систем компании Apple

Macintosh	Линейка персональных компьютеров производства корпорации Apple
Mopria	Универсальный стандарт печати и сканирования, разработанный альянсом Mopria Alliance
Oficio	Международный формат бумаги, соответствует размеру листа 216x343 мм
PDF (Portable Document Format)	Межплатформенный открытый формат электронных документов, разработанный компанией Adobe Systems
RPM-пакет (.rpm)	Формат файлов-архивов, используемый в Linux-дистрибутивах (OC Red Hat, Fedora, CentOS, ALT Linux) для установки, обновления и удаления программного обеспечения
TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol)	Набор сетевых протоколов, который используется для передачи данных в интернете и других компьютерных сетях
Unix	Семейство переносимых, многозадачных и многопользовательских операционных систем
USB (Universal Serial Bus)	«Универсальная последовательная шина» - последовательный интерфейс для подключения периферийных устройств к вычислительной технике, включающий в себя кабели и соответствующие разъёмы
Wi-Fi	Технология беспроводной локальной сети с использованием передачи пакетов данных по каналам радиодиапазона; сеть с подключением к Интернету, построенная по такой технологии; устройство (роутер, модем и т. п.) этой сети, осуществляющее подключение к Интернету
Wi-Fi Direct	Набор программных протоколов, который позволяет двум и более вайфай-устройствам общаться друг с другом напрямую, без использования маршрутизаторов, точек доступа или интернета
Windows, Windows Vista, Windows Server	Семейство операционных систем, разработанных корпорацией Microsoft
WSD (Web Services for Devices)	«Веб-службы для устройств» - технология, которая позволяет устройствам взаимодействовать и обмениваться ресурсами через сеть с использованием технологий веб-сервисов
Барабан-картридж	Расходный материал или узел, регулярно заменяемый пользователем, так же называемый «Копи-картридж». Блок, включающий в себя фотобарабан, систему его очистки и иногда бункер для отработанного тонера
Конверты C5	Международный формат почтовых конвертов, соответствующих размеру 162x229 мм
Конверты C6	Международный формат почтовых конвертов, соответствующих размеру 114x162 мм
Конверты DL	Международный формат почтовых конвертов, соответствующих размеру 110x220 мм
Конверты Monarch	Международный формат почтовых конвертов, соответствующих размеру 98,4x190,5 мм

Принт-картридж	Расходный материал или узел, регулярно заменяемый пользователем. Блок, совмещающий в себе функции тонер- и барабан-картриджа, поскольку в него входит тонер, девелопер, блок проявки, бункер для отработанного тонера, фотобарабан и система его очистки
Режим ID Card	Функция, которая позволяет копировать лицевую и обратную стороны удостоверения личности (например, водительского удостоверения) на один лист бумаги
Тонер-картридж	Расходный материал или узел, регулярно заменяемый пользователем. Блок, включающий в себя порошковый краситель, используемый для печати в копировальных аппаратах и лазерных принтерах (тонер)
Фьюзер	Компонент в лазерных принтерах, копировальных аппаратах и многофункциональных устройствах (МФУ), который отвечает за закрепление изображения на бумаге. Также его называют «печкой», термоблоком, термоузлом или блоком термозакрепления

Содержание

Термины и определения	3
Содержание	7
1. Общие сведения	11
2. Безопасность.....	13
2.1. Уведомления по технике безопасности.....	13
2.2. Электробезопасность.....	13
2.3. Техника безопасности при эксплуатации	15
2.4. Техника безопасности при обслуживании	17
3. Основные сведения об устройстве.....	18
3.1. Перевозка и хранение аппарата	18
3.2. Содержимое упаковки	19
3.3. Обзор аппарата	20
3.4. Панель управления	21
3.5. Параметры электропитания	22
3.5.1. Включение электропитания аппарата	22
3.5.2. Выключение электропитания аппарата.....	22
3.5.3. Режим энергосбережения.....	22
3.6. Основные функции устройства	23
3.7. Информационная страница	24
4. Установка и настройка.....	25
4.1. Обзор установки и настройки	25
4.2. Начальная настройка	26
4.2.1. Распаковка.....	26
4.2.2. Установка.....	28
4.2.3. Физическое подключение аппарата.....	28
4.2.4. Назначение / определение сетевого адреса.....	29
4.2.5. Внутренняя веб-страница аппарата	29
4.2.6. Прямое подключение через интерфейс USB.....	32
4.2.7. Подключение к проводной сети (с помощью технологии Ethernet)	32
4.3. Сетевое подключение	33
4.3.1. Протокол TCP/IP.....	33
4.3.2. Технология беспроводной локальной сети (Wi-Fi)	35
4.3.3. Технология WSD	36
4.3.4. Технология AirPrint.....	36

4.3.5.	Стандарт Mopria	36
4.4.	Установка программного обеспечения	37
4.4.1.	Установка и использование ПО «Монитор состояния» в ОС Windows	37
4.4.2.	Установка драйверов принтера в ОС Windows	38
4.4.3.	Установка утилиты сканирования в ОС Windows	51
4.4.4.	Установка драйверов принтера в ОС Linux	54
4.4.5.	Установка и использование ПО «Монитор состояния» в ОС Linux	59
4.4.6.	Установка утилиты сканирования в ОС Linux	62
5.	Бумага и материалы	65
5.1.	Поддерживаемые виды бумаги	65
5.2.	Материалы, которые могут повредить аппарат	66
5.3.	Загрузка бумаги	67
6.	Печать	72
6.1.	Обзор печати	72
6.2.	Печать в операционной системе Windows	72
6.3.	Печать в операционной системе Linux	73
7.	Копирование	78
7.1.	Обзор копирования	78
7.2.	Использование функции копирования	78
7.3.	Использование функции многостраничного копирования	78
7.4.	Функция копирования удостоверения личности / визитной карточки	79
7.5.	Функция копирования в режиме повышенной контрастности	80
8.	Сканирование	82
8.1.	Обзор сканирования	82
8.2.	Сканирование в операционной системе Windows	83
8.3.	Сканирование с помощью приложения	91
8.4.	Сканирование в операционной системе Linux	93
9.	Обслуживание	96
9.1.	Общие меры предосторожности	96
9.2.	Очистка принтера	97
9.2.1.	Очистка наружных поверхностей	97
9.2.2.	Очистка внутренних поверхностей	98
9.3.	Расходные материалы	99
9.3.1.	Расходные материалы	99
9.3.2.	Заказ расходных материалов	99

9.3.3.	Состояние расходных материалов	100
9.3.4.	Принт-картридж.....	100
9.4.	Управление аппаратом	102
9.4.1.	Информация о счетчиках учета	102
9.4.2.	Обновление программного обеспечения	103
9.5.	Перемещение аппарата.....	104
10.	Поиск и устранение неисправностей.....	106
10.1.	Обзор	106
10.1.1.	Решение проблем.....	106
10.1.2.	Индикаторы состояния	106
10.2.	Устранение распространенных неисправностей	106
10.2.1.	Перезапуск аппарата	106
10.2.2.	Аппарат не включается	107
10.2.3.	Частый сброс или отключение принтера	107
10.2.4.	Лоток бумаги не закрывается.....	108
10.2.5.	Печать занимает слишком много времени	108
10.2.6.	Не удастся выполнить работу печати	109
10.2.7.	Принтер издает необычный шум	110
10.2.8.	Внутри принтера образовался конденсат	110
10.3.	Застревание бумаги	110
10.3.1.	Предотвращение застревания бумаги	110
10.3.2.	Извлечение застрявшей бумаги	111
10.3.3.	Устранение неисправностей в связи с застрявшей бумагой	112
10.4.	Типовые неполадки при печати	114
10.5.	Дефекты качества печати.....	116
10.5.1.	Контроль качества печати.....	116
10.5.2.	Устранение проблем с качеством печати	117
10.6.	Проблемы копирования и сканирования	120
10.7.	Получение помощи	122
10.7.1.	Индикаторы статуса на панели управления	122
10.7.2.	Просмотр предупреждений через приложение «Монитор состояния» ..	122
10.7.3.	Определение серийного номера	123
10.7.4.	Дополнительные сведения	123
11.	Защита	124
11.1.	Учетная запись администратора.....	124

12. Технические характеристики.....	126
12.1. Характеристики аппарата.....	126
12.1.1. Стандартная конфигурация	126
12.1.2. Физические характеристики	126
12.1.3. Характеристики материалов	126
12.2. Характеристики режимов.....	127
12.2.1. Функции печати	127
12.2.2. Функции копирования	127
12.2.3. Режимы сканирования.....	127
12.3. Сетевая среда	127
12.4. Характеристики электропитания.....	128
12.5. Требования к окружающей среде	128
13. Соответствие нормативным требованиям.....	129
14. Вторичная переработка и утилизация.....	130

1. Общие сведения

Благодарим Вас за выбор продукции компании ООО «Техноэволаб».

Данное руководство пользователя содержит указания по эксплуатации и подробные пояснения по использованию многофункциональных устройств ТЕХНОЭВОЛАБ Т2023 (далее принтер).

Перед использованием устройства внимательно прочитайте данное руководство. Это необходимо для безопасной и правильной эксплуатации устройства. Держите это руководство рядом с устройством, чтобы быстро воспользоваться им в случае необходимости.

ЗАПРЕТ И ОГРАНИЧЕНИЕ НА КОПИРОВАНИЕ

Копирование или печать материалов, запрещенных для воспроизведения законодательством, не допускается. Любое воспроизведение банковских валют, гербовых марок, облигаций, сертификатов акций, векселей, чеков, паспортов, водительских прав, как правило, является незаконным и запрещено местным законодательством.

Литературные произведения, защищенные авторским правом, такие как книги, рисунки, иллюстрации, карты, чертежи и фотографии, могут быть скопированы и использованы для личного или домашнего использования и в том же объеме. В остальных случаях это запрещено законом.

Приведенные выше сведения являются примерными, а не счерпывающими. Производитель не несет ответственности ни за точность, ни за полноту приведенных выше сведений. В случае сомнений обратитесь за юридической консультацией в Вашем регионе, чтобы узнать, разрешены ли копирование или печать определенных материалов.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

В данном руководстве используются следующие обозначения:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Содержит важные инструкции по технике безопасности. Несоблюдение этих инструкций может привести к серьезным травмам или смерти. Внимательно прочитайте эти примечания для безопасной эксплуатации МФУ.

ВНИМАНИЕ

Содержит важные инструкции по технике безопасности. Несоблюдение этих инструкций может привести к легким травмам, повреждению МФУ и/или сопутствующему материальному ущербу. Обязательно прочитайте эти примечания для безопасной эксплуатации МФУ.

ПРИМЕЧАНИЕ

Содержит дополнительные разъяснения или уточнения. Настоятельно рекомендуется для ознакомления пользователем.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ

ВНИМАНИЕ

ООО «Техноэволаб» информирует, что в печатных устройствах под товарным знаком ТЕХНОЭВОЛАБ допускается использование только оригинальных расходных материалов ТЕХНОЭВОЛАБ. Качество печати, ресурс и надежность печатного оборудования под товарным знаком ТЕХНОЭВОЛАБ гарантируется только при использовании оригинальных расходных материалов ТЕХНОЭВОЛАБ.

Применение изделий, заявленных как «аналоги», и/или «эквиваленты», и/или «совместимые» приведет к следующим негативным последствиям:

1. Ухудшение качества печати: ухудшение воспроизведения текста, появление полос, пятен, фона и размытых изображений.
2. Снижение ресурса оборудования: использование неоригинальных картриджей увеличивает износ механизмов принтеров и МФУ (некачественные тонеры образуют излишки пыли, загрязняя внутренние компоненты принтера (шестеренки, механизмы и электронные компоненты)) и приводит к преждевременной поломке.
3. Уменьшение срока службы ресурсных узлов, таких как: фотобарабан, ролики захвата бумаги, ролик переноса, узел термозакрепления изображения (фьюзер).
4. Увеличение времени простоя и себестоимости содержания принтера или МФУ.
5. Повышение экологических рисков и рисков безопасности: неоригинальные расходные материалы могут содержать вредные химические соединения, которые выделяются при нагревании.
6. Увеличение затрат на профилактические и ремонтные работы.

Компания ООО «Техноэволаб» предъявляет высокие требования к производимой продукции и тщательно следит за ее качеством.

Запрещено использование неоригинальных расходных материалов в оборудовании ТЕХНОЭВОЛАБ.

При возникновении дефектов или повреждений, вызванных использованием неоригинальных или контрафактных расходных материалов, компания ООО «Техноэволаб» вправе отказать в ремонте оборудования в рамках гарантии.

2. Безопасность

Данный принтер / МФУ и рекомендуемые расходные материалы разработаны с учетом строгих требований обеспечения безопасности и прошли проверку на соответствие этим требованиям.

Точное соблюдение следующих правил обеспечит длительную и безопасную работу Вашего устройства.

2.1. Уведомления по технике безопасности

Прежде чем приступить к эксплуатации принтера, внимательно ознакомьтесь с приведенными ниже указаниями. Соблюдение перечисленных указаний позволит обеспечить длительную и безопасную эксплуатацию принтера.

Принтер ТЕХНОЭВОЛАБ и расходные материалы разработаны с учетом строгих требований техники безопасности и прошли проверку на соответствие этим требованиям. Эти проверки включают проводимые агентствами по безопасности испытания, утверждение и подтверждение соответствия установленным стандартам по электромагнитной совместимости и охране окружающей среды.

Проверки безопасности и функционирования данного аппарата выполнялись только с использованием материалов Техноэволаб.

ПРИМЕЧАНИЕ

Любое несанкционированное изменение, включая добавление новых функций или подключение внешних устройств, может повлиять на соответствие аппарата сертификационным требованиям. Дополнительную информацию можно получить в представительстве ООО «Техноэволаб».

2.2. Электробезопасность

Общие инструкции

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

- Не вставляйте никаких предметов в щели и отверстия принтера. Прикосновение к электрическим контактам или короткое замыкание могут привести к пожару или поражению электрическим током.
- Не снимайте крышки и ограждения, закрепленные винтами, за исключением случаев установки дополнительного оборудования и выполнения специальных указаний. При выполнении таких операций отключайте питание принтера. Устанавливая дополнительное оборудование, выньте шнур питания из розетки. Кроме устанавливаемого дополнительного оборудования, под этими крышками нет компонентов, подлежащих обслуживанию пользователем.

Угроза Вашей безопасности возникает в следующих случаях:

- Шнур питания поврежден или изношен.
- В принтер попала жидкость.

- Принтер намок.
- Принтер дымится или поверхность нагревается больше обычного.
- Принтер издает необычный шум или запах.
- Из-за принтера срабатывает автоматический выключатель, предохранитель или другое защитное устройство.

При возникновении любой из перечисленных ситуаций выполните следующие действия:

1. Сразу отключите питание принтера.
2. Выньте шнур питания из розетки.
3. Обратитесь в уполномоченное сервисное представительство.

Шнур питания

Используйте шнур питания, поставляемый с принтером.

Подключайте шнур питания напрямую к правильно заземленной электрической розетке. Убедитесь, что шнур надежно подключен с обоих концов. Если Вы не знаете, заземлена ли розетка, попросите специалиста проверить ее.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

Во избежание возгорания или поражения электрическим током не используйте удлинители, сетевые разветвители и переходники более 90 дней. Если невозможно установить постоянную розетку, используйте только соответствующий удлинитель заводского изготовления для каждого принтера или МФУ. Длина шнура, сечение проводника, заземление и защита должны соответствовать действующим строительным нормам и правилам, нормам пожарной безопасности и правилам устройства электроустановок.

- Не используйте вилку адаптера с заземлением для подключения принтера к сетевой розетке без контакта заземления.
- Убедитесь, что принтер подключен к розетке, обеспечивающей соответствующее напряжение питания и мощность. В случае необходимости обсудите со специалистом режимы питания принтера.
- Не размещайте принтер в таком месте, где на шнур питания могут случайно наступить.
- Не ставьте предметы на шнур питания.
- Не вынимайте вилку шнура питания из розетки, когда выключатель питания находится в положении «включено».
- При повреждении или износе шнура питания замените его.
- Во избежание поражения электрическим током и повреждения шнура питания при отсоединении его от розетки держитесь за вилку.

Шнур питания подключается через розетку на задней панели принтера. Если требуется полностью отключить электропитание принтера, выньте вилку шнура питания из розетки.

Аварийное отключение электропитания

При возникновении любого из следующих условий немедленно отключите питание принтера и выньте вилку шнура питания от розетки. В следующих случаях необходимо обращаться в авторизованный сервисный центр:

- Аппарат издает необычные шумы или запахи.
- Шнур питания поврежден или изношен.
- Сработал настенный автоматический выключатель, предохранитель или другие защитные устройства.
- В принтер попала жидкость.
- Принтер намок.
- Произошло повреждение любого компонента принтера.

Лазерная безопасность

Данный лазерный принтер соответствует стандартам для лазерных устройств, установленным правительственными, государственными и международными организациями. Принтер не является источником опасного излучения, поскольку лазерный луч находится в полностью закрытом пространстве во всех режимах работы и обслуживания.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

Использование не указанных в этом руководстве средств управления, настроек и процедур может привести к опасному воздействию лазерного излучения.

2.3. Техника безопасности при эксплуатации

Принтер и расходные материалы разработаны с учетом строгих требований техники безопасности и прошли проверку на соответствие этим требованиям. Это включает проверку и утверждение агентствами по технике безопасности, а также соответствие установленным стандартам охраны окружающей среды. Соблюдение Вами перечисленных условий обеспечит длительную и безопасную работу принтера.

Указания по эксплуатации

- Не извлекайте бумагу из лотков в процессе печати.
- Не открывайте дверцы во время печати.
- Не перемещайте принтер во время печати.
- Следите за тем, чтобы руки, волосы, галстук и т. п. не попадали между роликами вывода и подачи.
- Опасные участки принтера закрыты крышками, которые снимаются с помощью инструмента. Не снимайте защитные крышки.
- Не пытайтесь извлечь бумагу, застрявшую глубоко внутри принтера. Немедленно выключите принтер и обратитесь в местное представительство ООО «Техноэволаб».

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

- Металлические поверхности в зоне фьюзера нагреваются. Извлекая застрявшую бумагу на этом участке, соблюдайте осторожность, чтобы не коснуться металлической поверхности.
- Во избежание опрокидывания не двигайте аппарат, когда выдвинуты все лотки.

Выделение озона

В процессе нормальной эксплуатации данный принтер выделяет озон. Количество выделяемого озона зависит от объемов печати. Озон тяжелее воздуха и выделяется в количествах, недостаточных для причинения вреда здоровью. Установите принтер в хорошо проветриваемом помещении.

Размещение принтера

- Размещайте принтер на ровной, прочной и устойчивой поверхности, которая может выдержать его вес. Сведения о весе принтера см. в разделе «Физические характеристики» данного Руководства пользователя.
- Не блокируйте и не закрывайте щели и отверстия принтера. Эти отверстия предназначены для вентиляции и предотвращения перегрева принтера.
- Размещайте принтер таким образом, чтобы оставалось достаточно свободного места для работы и обслуживания.
- Принтер не следует устанавливать в пыльных помещениях и пространствах.
- Принтер нельзя хранить и эксплуатировать в условиях высоких и низких температур или влажности.
- Не размещайте принтер рядом с источником тепла.
- Не размещайте принтер в местах, где он может подвергнуться воздействию прямых солнечных лучей, во избежание повреждения чувствительных к свету компонентов.
- Не размещайте принтер на пути потока холодного воздуха из кондиционера.
- Не устанавливайте принтер в местах, подверженных вибрации.
- Наилучшая производительность обеспечивается на высоте, указанной в разделе «Требования к окружающей среде» Руководства пользователя.

Расходные материалы для принтера

- Используйте расходные материалы, предназначенные для этой модели принтера. Использование неподходящих материалов может привести к ухудшению работы принтера и представлять угрозу Вашей безопасности.
- Следуйте предупреждениям на маркировке и инструкциям, поставляемым с продуктом, дополнительными узлами и расходными материалами.
- Храните все расходные материалы, соблюдая указания, изложенные на упаковке.
- Храните все расходные материалы в недоступном для детей месте.
- Избегайте контакта тонера и принт-картриджей с открытым огнем.

- При обращении с картриджами соблюдайте осторожность – берегите глаза и незащищенные участки тела. При попадании содержимого в глаза может возникнуть раздражение и воспаление.
- Не пытайтесь разбирать картридж – содержимое при этом может попасть в глаза или на незащищенные участки тела.
- Не прикасайтесь к поверхности фотобарабана внутри принт-картриджа и не подвергайте ее воздействию прямых солнечных лучей. Это может снизить качество печати.
- Не храните и не оставляйте картриджи в перевернутом или наклонном состоянии. Это может снизить качество печати.
- Не подвергайте расходные материалы механическим воздействиям или вибрации.
- Не распаковывайте расходные материалы, пока не будете готовы их использовать.

2.4. Техника безопасности при обслуживании

- Не выполняйте никакие действия по обслуживанию, не описанные в документации принтера.
- Для чистки используйте только сухую безворсовую ткань.
- Не сжигайте расходные материалы и компоненты, подлежащие регулярной замене.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не применяйте аэрозольные очистители. Аэрозольные очистители при контакте с электромеханическим оборудованием могут быть взрыво- и пожароопасны. При установке аппарата в проходе или другом похожем месте, к пространству вокруг аппарата могут применяться дополнительные требования. Следует убедиться, что выполняются все действующие требования к безопасности на рабочем месте, строительные и противопожарные нормативы.

3. Основные сведения об устройстве

Монохромное лазерное многофункциональное устройство TECHNOЭВОЛАБ Т2023 - это периферийное устройство, предназначенное для вывода на твердый физический носитель (бумагу или другие материалы для печати) хранящейся на компьютере текстовой или графической информации, а также для сканирования документов и перевода их в цифровой формат для дальнейшей печати или хранения на компьютере.

3.1. Перевозка и хранение аппарата

Оборудование следует хранить и перевозить в исходной упаковке в нераспечатанном виде согласно ГОСТ 21552-84, не допуская попадания влаги и прямых солнечных лучей.

Храните и перевозите устройство в его стандартном положении, соблюдая указания, изложенные на упаковке.

Не подвергайте устройство ударам или излишней вибрации.

Избегайте контакта оборудования с открытым огнем.

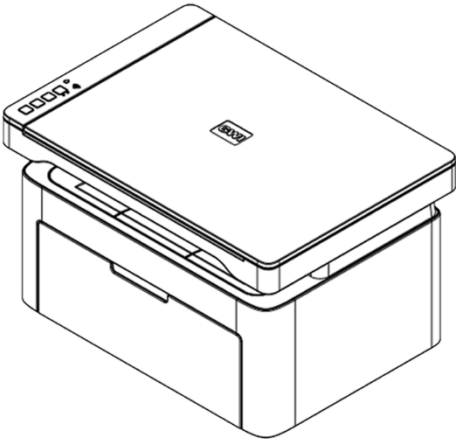
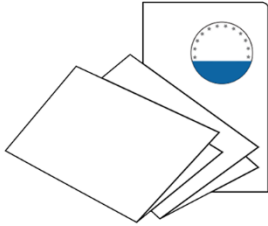
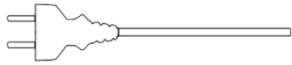
ВНИМАНИЕ

Не допускается хранить устройство при следующих условиях:

- при относительной влажности воздуха более 80 %;
- при температуре ниже плюс 5 °С, либо выше плюс 50 °С;
- в помещении, подверженном резким сменам влажности и температуры;
- в помещениях с источниками агрессивных газов;
- в помещениях с повышенным содержанием солей в воздухе
- в автомобиле в течение длительного времени;

При транспортировке МФУ соблюдайте осторожность.

3.2. Содержимое упаковки

 Многофункциональное устройство	 Руководства и документация
	 Кабель универсальной последовательной шины (USB)
	 Кабель питания 220В

 ПРИМЕЧАНИЕ

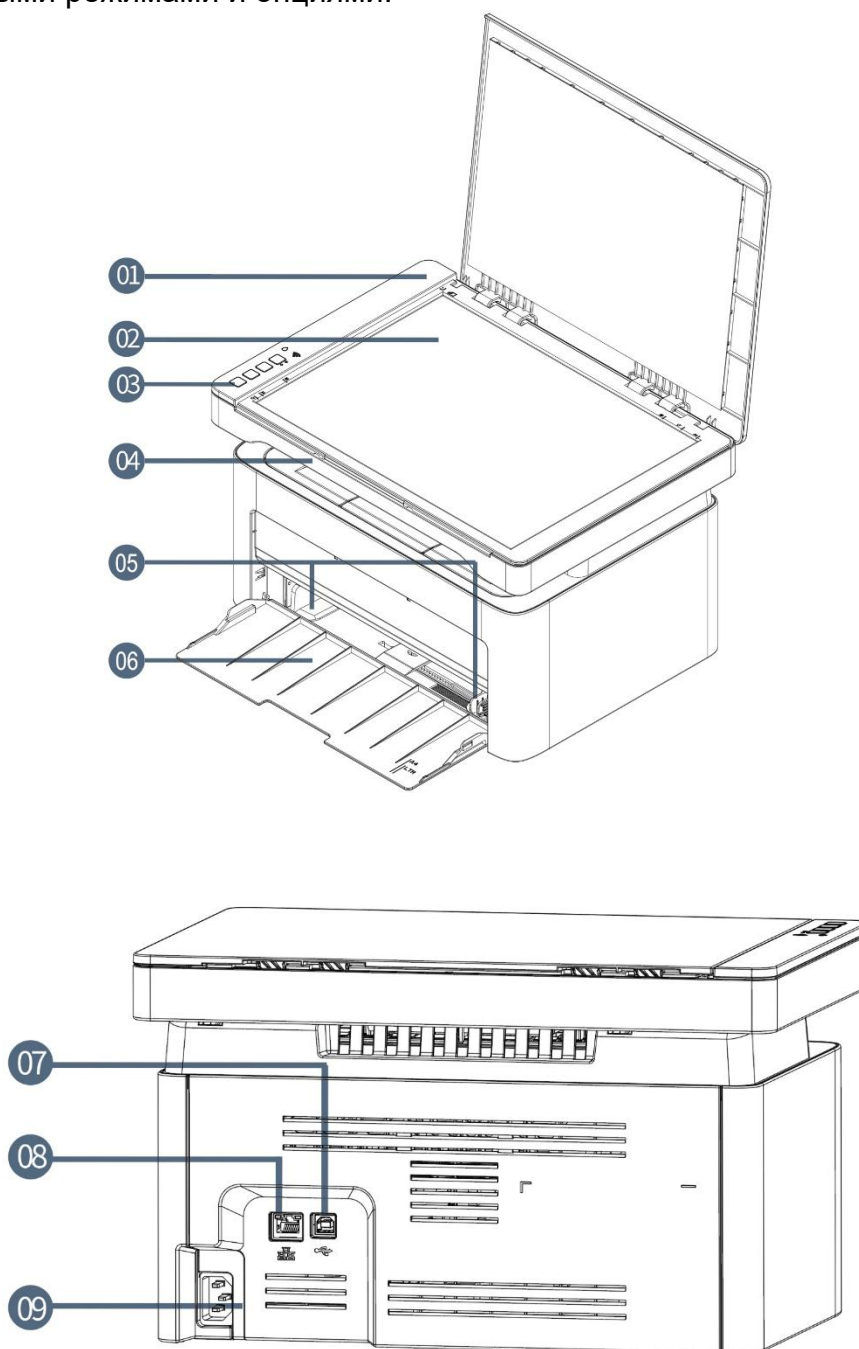
Расходные материалы (принт-картридж) установлены внутри аппарата.

 ПРИМЕЧАНИЕ

Комплектация аппарата может отличаться от показанной на изображении.

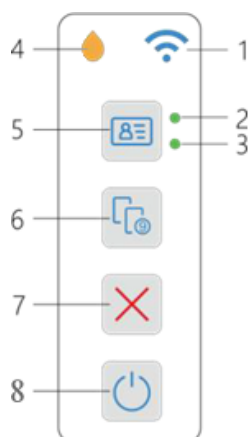
3.3. Обзор аппарата

Прежде чем приступить к использованию аппарата, следует ознакомиться с различными режимами и опциями.



01	Узел сканера	06	Лоток подачи
02	Стекло экспонирования	07	Разъем интерфейса USB
03	Панель управления	08	Сетевой порт
04	Выходной лоток	09	Разъем питания 220В
05	Направляющие		

3.4. Панель управления



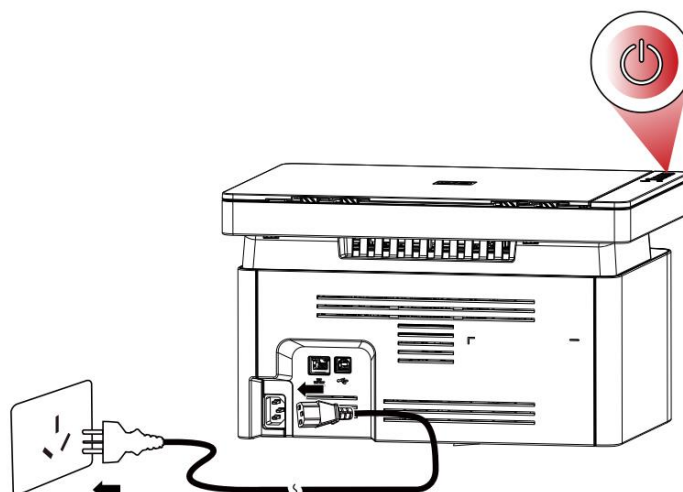
№	Иконка	Статус	Описание
1		Выкл.	Ожидание подключения
		Горит	Подключение выполнено
		Мигает	Включен режим точки доступа (одновременным нажатием кнопок «Питание» (8) и «Отмена» (7). Пароль к точке доступа: 12345678
2		Мигает	Выполняется сканирование
		Горит	Сканирование выполнено
3		Мигает	Выполняется сканирование
		Горит	Сканирование выполнено
4		Мигает	Принт-картридж не установлен или установлен неправильно. Принт-картридж заканчивается. Подготовьте замену. Вы можете попытаться временно улучшить качество печати встряхнув картридж для перераспределения тонера внутри.
		Горит	Принт-картридж пуст. Замените принт-картридж.
5		Кнопка копирования удостоверения личности (ID Card). - Положите на стекло документ для копирования и нажмите кнопку копирования удостоверения один раз. - После того как индикатор перестанет мигать и начнет гореть непрерывно, переверните оригинал документа другой стороной и нажмите кнопку копирования удостоверения еще раз. Индикатор мигает зеленым: идет сканирование. Индикатор горит зеленым непрерывно: сканирование завершено.	
6		Кнопка «Копирование» Для получения одной копии документа, нажмите кнопку один раз. Нажмите кнопку несколько раз (до 9), чтобы увеличить количество копий. Нажмите и удерживайте кнопку для копирования в режиме повышенной контрастности.	
7		Кнопка «Отмена». Нажмите кнопку для отмены текущей работы печати/копирования. Нажмите и удерживайте кнопку 3 секунды для печати информационной страницы о принтере.	
8		Кнопка «Питание». Нажмите кнопку для включения питания аппарата. Нажмите и удерживайте 3 секунды для выключения питания аппарата.	
		Горит синим	Режим готовности аппарата
		Быстро мигает синим	Идет печать
		Медленно мигает синим	Спящий режим
		Мигает красным	Обнаружена неисправность (проблемы с подачей бумаги, замятия и прочее). После устранения проблемы откройте и закройте крышку отсека с картриджем для сброса индикатора.
		Горит красным	Обнаружена критическая неисправность (проблемы с фьюзером, узлом лазера, управляющей электроникой и прочее). Требуется перезапуск устройства (выключение/включение питания).

3.5. Параметры электропитания

3.5.1. Включение электропитания аппарата

Кнопка включения/выключения питания представляет собой multifunctional кнопку на панели управления.

Разъем шнура питания расположен с задней стороны аппарата.



1. Подключите шнур питания переменного тока к принтеру и к электрической розетке. Шнур питания должен быть подключен к заземленной розетке.
2. Нажмите кнопку включения/выключения электропитания на панели управления. Принтер включится.

3.5.2. Выключение электропитания аппарата

1. Убедитесь, что аппарат находится в режиме готовности (индикатор кнопки питания горит постоянно). Если МФУ находится в спящем режиме, сначала разбудите его однократно нажав на панели кнопку питания.
2. Нажмите и удерживайте кнопку питания более трех секунд для выключения питания аппарата.
3. Отсоедините от розетки шнур питания 220В.

ВНИМАНИЕ

Не отсоединяйте шнур питания, пока принтер полностью не выключится и на панели не погаснут все индикаторы.

3.5.3. Режим энергосбережения

Данное устройство оборудовано системой экономии энергии, позволяющей сократить энергопотребление, когда устройство не находится в режиме активного использования. Когда принтер не получает данных в течение продолжительного периода времени, автоматически включается режим энергосбережения, и энергопотребление аппарата сокращается. При нахождении аппарата в режиме энергосбережения индикатор питания на панели медленно мигает.

Для выхода из режима энергосбережения нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата.

3.6. Основные функции устройства

Копирование

Для запуска процесса копирования положите оригинал на стекло экспонирования (рабочую поверхность сканера), закройте крышку и нажмите кнопку «Копирование».

Многостраничное копирование

МФУ позволяет в одном задании напечатать определенное количество копий с однократно отсканированного оригинала. Для получения нескольких копий с одного оригинала нажмите кнопку «Копирование» столько раз, сколько копий Вы хотите получить. Максимально возможное количество копий за одну работу составляет 9. Кнопку «Копирование» можно нажимать, не дожидаясь появления готовых отпечатков.

Копирование удостоверения личности/визитной карточки

С помощью данной функции обе стороны удостоверения личности или визитной карточки можно скопировать на одну страницу.

Копирование в режиме повышенной контрастности

С помощью данной функции можно добиться получения более темной / контрастной копии. Этот режим может быть полезен при копировании чеков или оригиналов, на которых, например, содержатся пометки карандашом или печати.

Сканирование

С помощью компьютера и программ, совместимых с драйверами сканирования (TWAIN / WIA), Вы можете сканировать оригиналы на компьютер. Отсканированный документ передается в прикладную программу и может быть отредактирован или сохранен в этой прикладной программе.

Печать

Вы можете использовать МФУ в качестве принтера после установки драйвера на свой компьютер.

Примечание

Информацию о настройке сервисов для Вашего устройства смотрите в соответствующих в разделах Руководства Пользователя.

3.7. Информационная страница

Для принтера предусмотрена функция печати внутренней информационной страницы, содержащей сведения о системе, счетчиках и расходных материалах.

Для печати информационной страницы необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.
2. Нажмите и удерживайте более трех секунд кнопку «Отмена» на панели устройства. Устройство напечатает отчет.

Примечание

Аналогичную информацию об устройстве можно посмотреть на его внутренней веб-странице, при условии, что устройство подключено к локальной сети. Подробнее см. раздел «Внутренняя веб-страница аппарата»

4. Установка и настройка

В этой главе приведено описание процедуры распаковки и установки, а также процесс настройки основных функций аппарата.

Примечание

Некоторые описанные в руководстве параметры могут быть недоступны — это зависит от конфигурации Вашего аппарата.

4.1. Обзор установки и настройки

Прежде чем приступить к печати, убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к электросети, включены и соединены друг с другом.

При первой настройке принтера выполните следующие действия:

1. Подсоедините принтер к сети посредством кабеля Ethernet или беспроводным способом, или к компьютеру с помощью кабеля USB.
При сетевой установке убедитесь, что Ваша сеть корректно распознает принтер. Устройство по умолчанию получает IP-адрес с сервера DHCP по протоколу TCP/IP. Если у вас иной тип сети или для аппарата желателен статический IP-адрес, см. раздел «Протокол TCP/IP».
2. Для просмотра текущего IP-адреса, и контроля наличия сетевого соединения, распечатайте информационную страницу. Подробную информацию см. в разделе «Информационная страница».
3. Настройки конфигурации для установки принтера:
 - Информацию об установке общих настроек см. в разделе «Начальная настройка».
 - Информацию о настройке сетевого подключения см. в разделе «Сетевое подключение».
 - Информацию об установке настроек безопасности см. в разделе «Защита».
 - Сведения о настройке таких служб, как печать, копирование и сканирование см. в соответствующих разделах данного руководства.
4. Установите драйвер печати и утилиты на компьютер. Подробную информацию см. в разделе «Установка программного обеспечения».

Примечание

Если диск с программным обеспечением и документацией отсутствует, или нет возможности им воспользоваться, актуальную версию драйвера аппарата можно загрузить по адресу www.technoevolab.ru/downloads

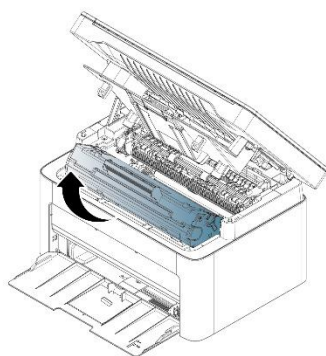
4.2. Начальная настройка

4.2.1. Распаковка

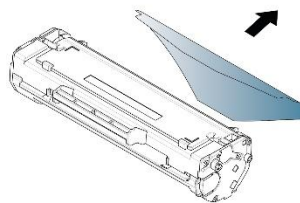
Аккуратно удалите упаковочные материалы, в том числе пластиковые пакеты и липкие ленты, использующиеся для защиты устройства.

⚠ **ВНИМАНИЕ**

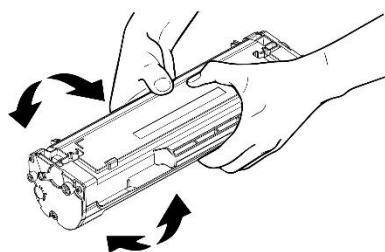
Если устройство транспортировалось или хранилось при отрицательной температуре воздуха, перед распаковкой и установкой выдержите его минимум два часа при комнатной температуре.



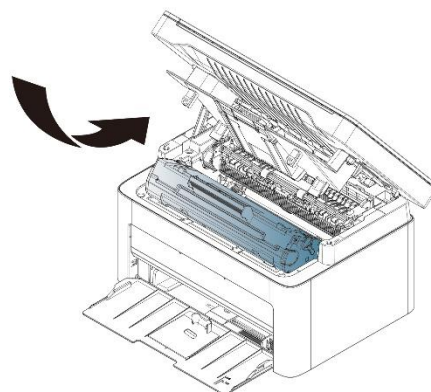
А Извлеките картридж из аппарата



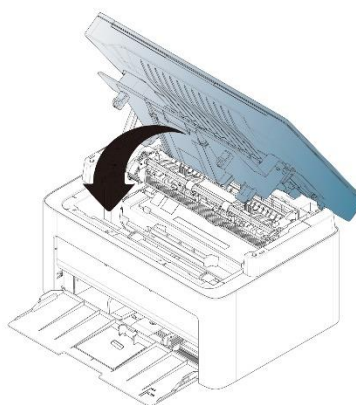
Б Снимите защитную бумагу



В Аккуратно встряхните картридж 5-6 раз



Г Вставьте картридж

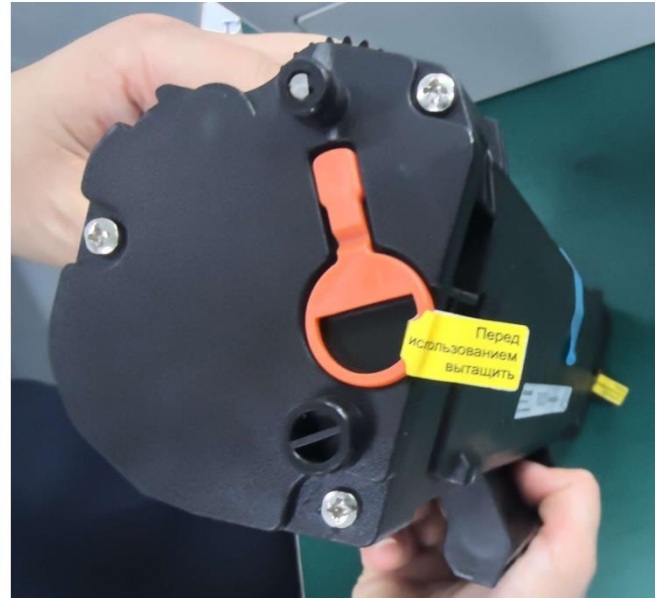


Д Закройте крышку

⚠ ВНИМАНИЕ

При распаковке аппарата обратите особое внимание на транспортировочные элементы, располагающиеся на принт-картридже.

Показанные на фотографиях ниже оранжевые фиксаторы необходимо удалить!



⚠ ВНИМАНИЕ

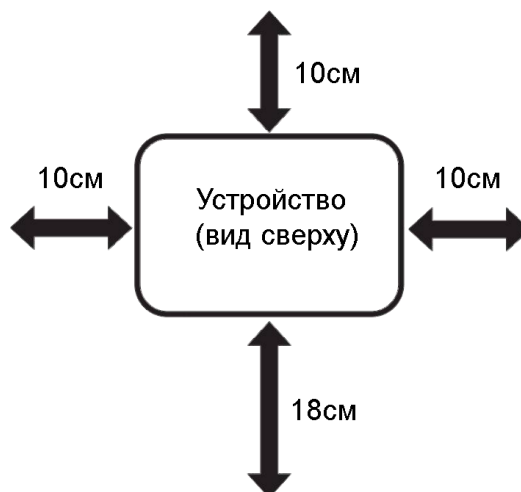
Не прикасайтесь к поверхности фотобара. Это может повлиять на качество печати.

После установки принт-картриджа, соблюдайте осторожность при перемещении устройства. В противном случае возможны просыпания тонера внутри аппарата и появление дефектов при печати/копировании.

4.2.2. Установка

При выборе места установки аппарата строго руководствуйтесь указаниями из раздела «Безопасность».

Предусмотрите достаточно места для установки, с учетом отступов со всех сторон аппарата:



4.2.3. Физическое подключение аппарата

Принтер можно подключить непосредственно к компьютеру через разъем интерфейса USB или же к сети с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения. Аппаратное обеспечение и требования к кабельной проводке различаются в зависимости от методов подключения.

Маршрутизаторы, сетевые концентраторы и переключатели, модемы и кабели Ethernet не входят в комплект поставки принтера и должны приобретаться отдельно.

1. При сетевой установке аппарата подсоедините один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet на задней стороне принтера, а другой конец кабеля — к правильно настроенному сетевому порту Вашего роутера.
При локальной установке аппарата (через разъем интерфейса USB) подсоедините один конец кабеля USB (тип AB) к порту интерфейса USB тип B на задней стороне принтера, а другой конец кабеля — к стандартному разъему USB тип A на компьютере.
2. Подсоедините шнур питания к аппарату, затем вставьте его в электрическую розетку 220В.

4.2.4. Назначение / определение сетевого адреса

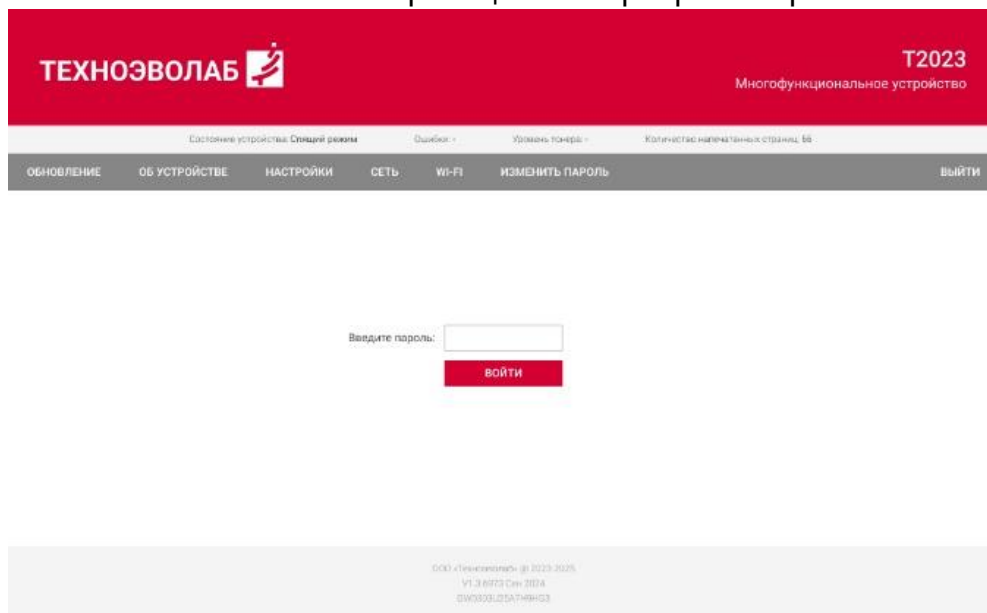
По умолчанию принтер автоматически получает сетевой адрес от сервера DHCP. Чтобы назначить статический IP-адрес, определите настройки сервера DNS или другие настройки протокола TCP/IP, см. в разделе «Протокол TCP/IP».

Уточнить текущий IP-адрес аппарата Вы можете с помощью информационной страницы, которая распечатывается непосредственно с панели управления – см. Раздел «Информационная страница».

4.2.5. Внутренняя веб-страница аппарата

Вы можете получить доступ к некоторым настройкам устройства используя внутреннюю веб-страницу аппарата, которая доступна при подключении МФУ к локальной или беспроводной сети. Доступ к веб-странице осуществляется с помощью браузера по IP-адресу МФУ в локальной сети с использованием протокола HTTP, например: <http://192.168.0.100>

Главная страница веб-сервера аппарата



ТЕХНОЭВОЛАБ  T2023
Многофункциональное устройство

Состояние устройства: Статус работы Ошибка: Уровень тонера: Качество начальной страницы: 66

ОБНОВЛЕНИЕ ОБ УСТРОЙСТВЕ НАСТРОЙКИ СЕТЬ WI-FI ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ ВЫЙТИ

Введите пароль:

©ООО «ТехноЭволаб» г.р. 2023-2025.
V1.3.6973 Стр. 2024
QW00000225A7MHW03

Примечание

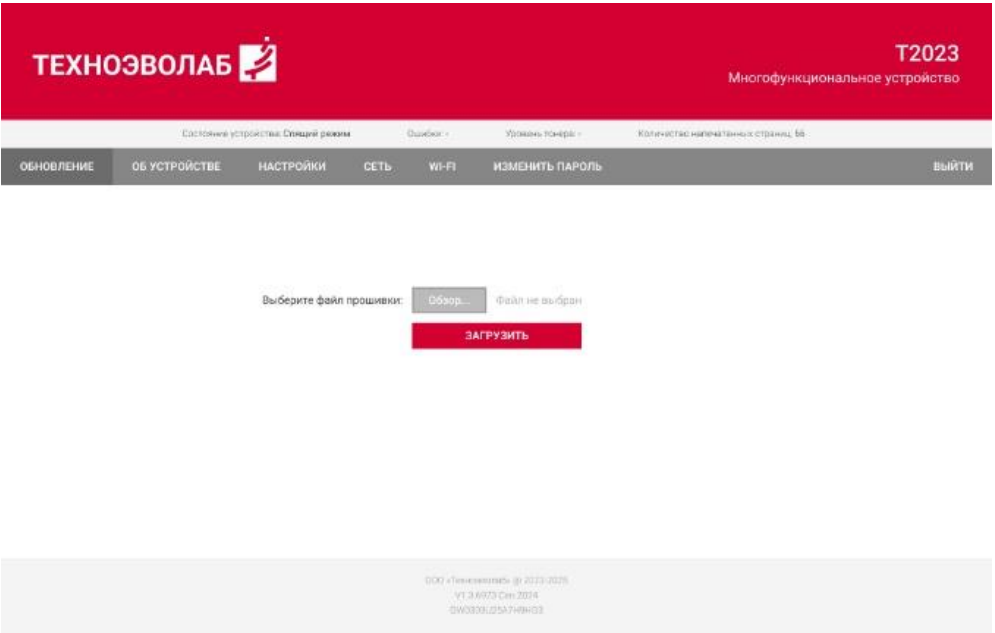
По умолчанию для доступа к внутренней веб-странице аппарата используется пароль 11111

На внутренней веб-странице аппарата предусмотрен раздел для обновления программного обеспечения аппарата (прошивки). Более подробную информацию можно уточнить в разделе «Обновление программного обеспечения».

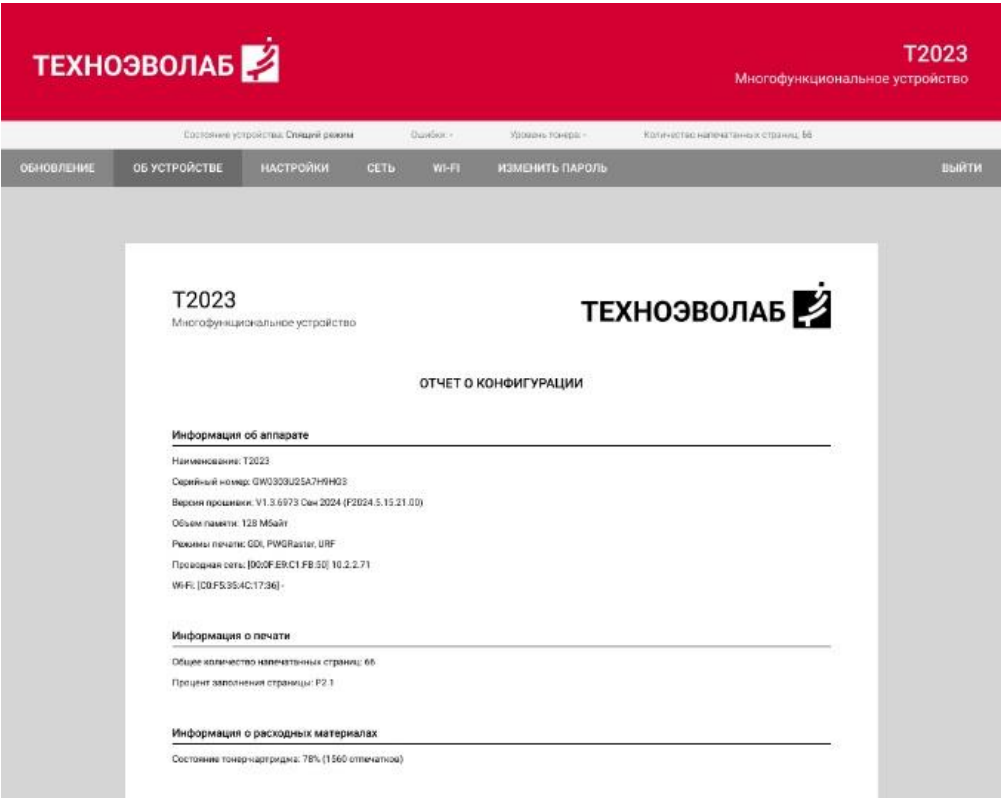
ВНИМАНИЕ

Неправильная прошивка устройства может привести к полной потере работоспособности аппарата, поэтому использовать эту функцию без крайней необходимости не рекомендуется.

Раздел «Обновление»



Так же на внутренней веб-странице аппарата предусмотрен раздел «Об устройстве», который дублирует информацию, содержащуюся на распечатываемой информационной странице



Внутренняя веб-страница аппарата позволяет изменить текущие настройки подключения к локальной сети (при проводном подключении с помощью технологии

Ethernet) или беспроводной сети. Подробности см.в разделах «Протокол TCP/IP» и «Технология беспроводной локальной сети (Wi-Fi)».



T2023
Многофункциональное устройство

Состояние устройства: **Стандартный режим**

Ошибки: -

Уровень тонера: -

Количество напечатанных страниц: 66

ОБНОВЛЕНИЕ

ОБ УСТРОЙСТВЕ

НАСТРОЙКИ

СЕТЬ

WI-FI

ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

ВЫЙТИ

DHCP

Выкл.

Вкл.

IP

10.2.2.71

Маска

255.255.255.0

Шлюз

10.2.2.1

DNS1

10.117.140.10

DNS2

10.3.100.10

ПОДТВЕРДИТЬ

ООО «ТехноЭволаБ» © 2023-2025

V1.3.6973 Rev.2024

EW0336L25A7-111103

Предусмотрена возможность изменить стандартный пароль администратора. Подробнее см. в разделе «Защита».



T2023
Многофункциональное устройство

Состояние устройства: **Стандартный режим**

Ошибки: -

Уровень тонера: -

Количество напечатанных страниц: 66

ОБНОВЛЕНИЕ

ОБ УСТРОЙСТВЕ

НАСТРОЙКИ

СЕТЬ

WI-FI

ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

ВЫЙТИ

Текущий пароль

Новый пароль

Подтвердите пароль

СОХРАНИТЬ

ООО «ТехноЭволаБ» © 2023-2025

V1.3.6973 Rev.2024

EW0336L25A7-111103

Страница 31 из 130

4.2.6. Прямое подключение через интерфейс USB

Если Вы планируете использовать устройство подключив его к компьютеру напрямую с помощью кабеля USB, выполните следующие действия:

1. Установите на компьютер драйвер принтера с диска из комплекта поставки аппарата. Подробная информация содержится в разделе «Установка программного обеспечения»

Примечание

Если диск с программным обеспечением и документацией отсутствует, или нет возможности им воспользоваться, актуальную версию драйвера аппарата можно загрузить по адресу www.technoevolab.ru/downloads

2. Подсоедините один конец кабеля USB (тип AB) к порту интерфейса USB тип B на задней стороне принтера, а другой конец кабеля — к стандартному разъему интерфейса USB тип A на компьютере.
3. Подсоедините шнур питания к аппарату, затем вставьте его в электрическую розетку 220В.
4. Нажмите на панели аппарата кнопку «Питание» для включения устройства.
5. По окончании работы мастера установки программного обеспечения устройство может быть использовано в качестве принтера или сканера.

4.2.7. Подключение к проводной сети (с помощью технологии Ethernet)

Если Вы планируете использовать устройство подключив его к компьютеру с помощью локальной сети, выполните следующие действия:

1. Установите на компьютер драйвер принтера с диска из комплекта поставки аппарата. Подробная информация содержится в разделе «Установка программного обеспечения»

Примечание

Если диск с программным обеспечением и документацией отсутствует, или нет возможности им воспользоваться, актуальную версию драйвера аппарата можно загрузить по адресу www.technoevolab.ru/downloads

2. Подсоедините один конец сетевого кабеля к порту Ethernet на задней стороне принтера, а другой конец кабеля — к правильно настроенному сетевому порту Вашего роутера.

Примечание

Для получения информации о процедуре настройки Вашего сетевого оборудования обратитесь в службу технической поддержки производителя конкретного оборудования.

3. Подсоедините шнур питания к аппарату, затем вставьте его в электрическую розетку 220В.
4. Нажмите на панели аппарата кнопку «Питание» для включения устройства.
5. После выхода устройства в режим готовности (индикатор кнопки питания на панели должен гореть синим цветом) распечатайте информационную страницу аппарата. Это позволит уточнить текущий IP-адрес аппарата.
6. Убедитесь, что аппарат и компьютер подключены к одной и той же сети. Например, IP-адрес компьютера 192.168.1.2, а IP-адрес аппарата 192.168.1.100.

Примечание

Если IP-адрес компьютера имеет вид 192.168.X.X, а на информационной странице аппарата Вы видите IP-адрес вида 169.254.X.X, это означает что аппарат не смог получить IP-адрес от используемого Вами роутера. Проверьте:

- правильно ли подключен сетевой кабель к аппарату и к роутеру;
 - есть ли индикация на сетевом порту аппарата и на роутере;
 - попробуйте распечатать информационную страницу еще раз через 2-3 минуты – возможно сведения об IP-адресе не успели обновиться;
 - попробуйте заменить сетевой кабель Ethernet;
 - попробуйте перезагрузить аппарат и роутер;
7. На компьютере откройте «Панель управления» -> «Устройства и принтеры». Нажмите кнопку «Добавить принтер». В открывшемся окне Вы увидите процесс автоматического поиска доступных сетевых устройств.
 - Если в списке отображается устанавливаемый аппарат, выберите его и нажмите кнопку «Далее».
 - Если в списке не появился устанавливаемый аппарат, нажмите ссылку «Нужного устройства нет в списке», затем выберите пункт «Добавить принтер используя IP-адрес или имя хоста», далее пункт "Устройство TCP/IP" и введите IP-адрес МФУ, который был получен ранее с информационной страницы. Более подробная информация по процедуре установки и настройке содержится в разделе «Установка программного обеспечения».
 8. По окончании работы мастера установки, устройство может быть использовано в качестве принтера или сканера.

4.3. Сетевое подключение

4.3.1. Протокол TCP/IP

Компьютеры и принтеры используют семейство протоколов TCP/IP главным образом для обмена данными по сети с использованием технологии Ethernet.

При использовании протоколов TCP/IP каждому принтеру и компьютеру требуется уникальный IP-адрес. Многие сети, а также кабельные маршрутизаторы, располагают собственным сервером DHCP. Сервер DHCP автоматически назначает IP-адрес каждому компьютеру и принтеру в сети, сконфигурированному на использование протокола динамической настройки узла (DHCP).

 Примечание

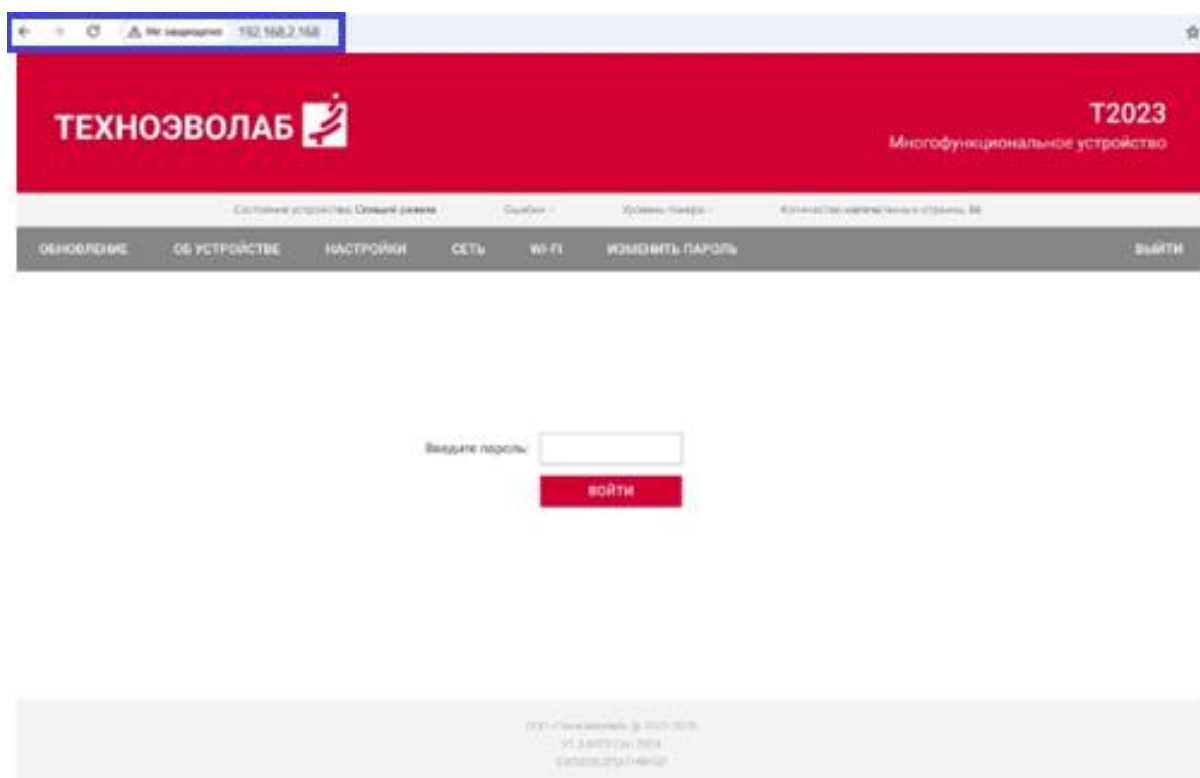
Для получения информации о процедуре настройки Вашего сетевого оборудования обратитесь в службу технической поддержки производителя конкретного оборудования.

Рассматриваемый в данном руководстве аппарат по умолчанию получает IP-адрес с сервера DHCP.

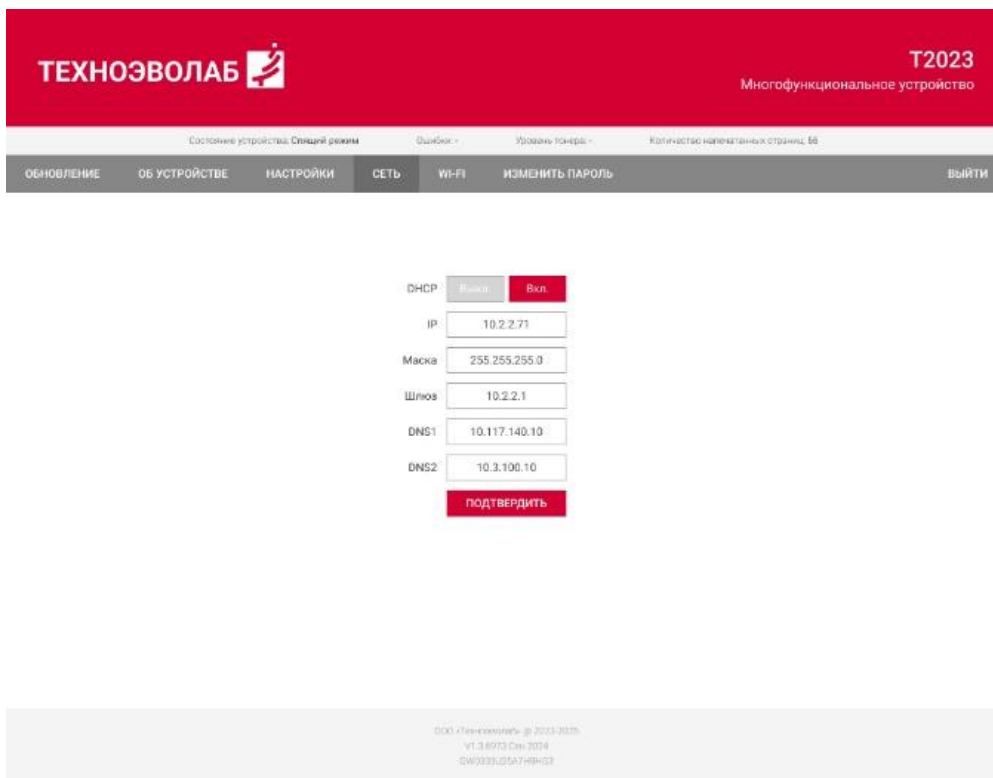
Процедура определения текущего IP-адреса аппарата описана в разделах «Подключение к проводной сети (с помощью технологии Ethernet)» и «Информационная страница».

Если для аппарата желателен статический IP-адрес, необходимо изменить настройки сети через внутреннюю веб-страницу аппарата следующим образом:

1. Убедитесь, что аппарат включен, находится в режиме готовности и подключен к локальной сети.
2. Распечатайте информационную страницу аппарата для определения его текущего IP-адреса.
3. На компьютере, который находится в одной локальной сети с устройством, откройте веб-браузер, в адресной строке которого укажите текущий IP-адрес аппарата, полученный на предыдущем шаге (например, <http://192.168.0.100>), и нажмите клавишу Ввод (Enter).



4. Перейдите на вкладку «Сеть» и в строке «DHCP» нажмите кнопку «Выкл.» Установите необходимые параметры сети, такие как IP-адрес, маска подсети, шлюз и адреса серверов DNS.
Для применения изменений нажмите кнопку «Подтвердить».



4.3.2. Технология беспроводной локальной сети (Wi-Fi)

В зависимости от модели и версии встроенного программного обеспечения (далее – ПО) устройства, оно может поддерживать подключение по вайфай (Wi-Fi).

Существует два типа подключения по технологии Wi-Fi: подключение по протоколу Wi-Fi Direct и подключение устройства к уже существующей точке доступа.

В первом случае ваш вайфай-клиент (например, телефон, планшет или ноутбук) подключается к принтеру / МФУ напрямую, но для этого необходимо предварительно задать соответствующий режим работы аппарата, а также параметры беспроводной сети на вайфай-клиенте.

В случае подключения устройства к уже существующей точке доступа также необходимо задать параметры подключения принтера / МФУ к имеющейся беспроводной сети с помощью утилиты «Монитор состояния».

Более подробная информация содержится в разделе «Установка драйверов принтера в ОС Windows», подраздел «Установка драйверов и подключение к принтеру по беспроводной сети»

Примечание

В случае, если устройство будет подключено по проводной сети в момент включения, то оно автоматически перейдет в режим проводной сети. В этом случае подключение по беспроводной сети будет автоматически отключено.

4.3.3. Технология WSD

Веб-службы для устройств WSD (Web Services for Devices) — это технология разработанная компанией Microsoft и обеспечивающая стандартный метод обнаружения и использования устройств в сети.

Поддержка данной технологии предусмотрена в операционных системах начиная с Windows Vista и Windows Server 2008, а также в более новых операционных системах семейства Windows.

Протокол WSD включен в устройстве по умолчанию, поэтому для его использования никаких дополнительных действий с аппаратом со стороны Пользователя не требуется.

4.3.4. Технология AirPrint

Технология AirPrint представляет собой программную функцию для бездрайверной печати с мобильных устройств компании Apple на базе операционной системы iOS и устройств на базе операционной системы Macintosh. На принтерах с функцией AirPrint можно напрямую печатать с компьютеров Macintosh и устройств iPhone, iPad и iPod.

Примечание

- Некоторые приложения для операционной системы iOS печать с использованием функции AirPrint не поддерживают.
- Беспроводные устройства должны быть подключены к беспроводной сети принтера. Системный администратор может подключить принтер с помощью интерфейса проводной сети.
- Устройство, с которого отправляется работа по протоколу AirPrint, должно быть в одной подсети с принтером.
- Принтеры с поддержкой функции AirPrint работают со всеми моделями устройств iPad, iPhone (3GS и более поздние версии) и iPod (3-поколение и более поздние версии) на базе последней версии операционной системы iOS.

Протокол AirPrint включен в устройстве по умолчанию, поэтому для его использования никаких дополнительных действий с аппаратом со стороны Пользователя не требуется.

4.3.5. Стандарт Mopria

Стандарт Mopria представляет собой программную функцию для печати с мобильных устройств без драйвера принтера. Функцию Mopria можно использовать для печати с мобильного устройства на поддерживающих ее принтерах.

Примечание

- Печать с использованием функции Mopria возможна только на поддерживающих ее принтерах.

- Убедитесь, что на мобильном устройстве установлена последняя версия приложения Mopria Print Service. Его можно бесплатно загрузить с сайта компании-разработчика (<https://app.mopria.org/MopriaPrintService>).
- Убедитесь, что устройство, с которого отправляется работа Mopria, находится в одной подсети с принтером.
- Имя и местоположение принтера отображается на подключаемых устройствах в списке принтеров с поддержкой функции Mopria.

Функция Mopria включена в устройстве по умолчанию, поэтому для её использования никаких дополнительных действий с аппаратом со стороны Пользователя не требуется.

4.4. Установка программного обеспечения

До подключения устройства к компьютеру необходимо установить программное обеспечение для принтера и сканера.

Необходимое для операционной системы семейства Windows программное обеспечение содержится на компакт-диске, который поставляется вместе с устройством. Дополнительное программное обеспечение, а также драйвера для операционных систем семейства Linux можно загрузить с сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Если диск с программным обеспечением и документацией отсутствует, или нет возможности им воспользоваться, актуальную версию драйвера аппарата можно загрузить по адресу www.technoevolab.ru/downloads

4.4.1. Установка и использование ПО «Монитор состояния» в ОС Windows

Программное обеспечение «Монитор состояния» используется для проверки актуального состояния и настройки устройства, подключенного к компьютеру с операционной системой (далее – ОС) Windows при помощи кабеля интерфейса USB.

Установка программы «Монитор состояния» происходит автоматически при установке драйвера принтера. После успешной установки драйвера, на рабочем столе появится ярлык утилиты «Монитор состояния». Более подробная информация содержится в следующем разделе.

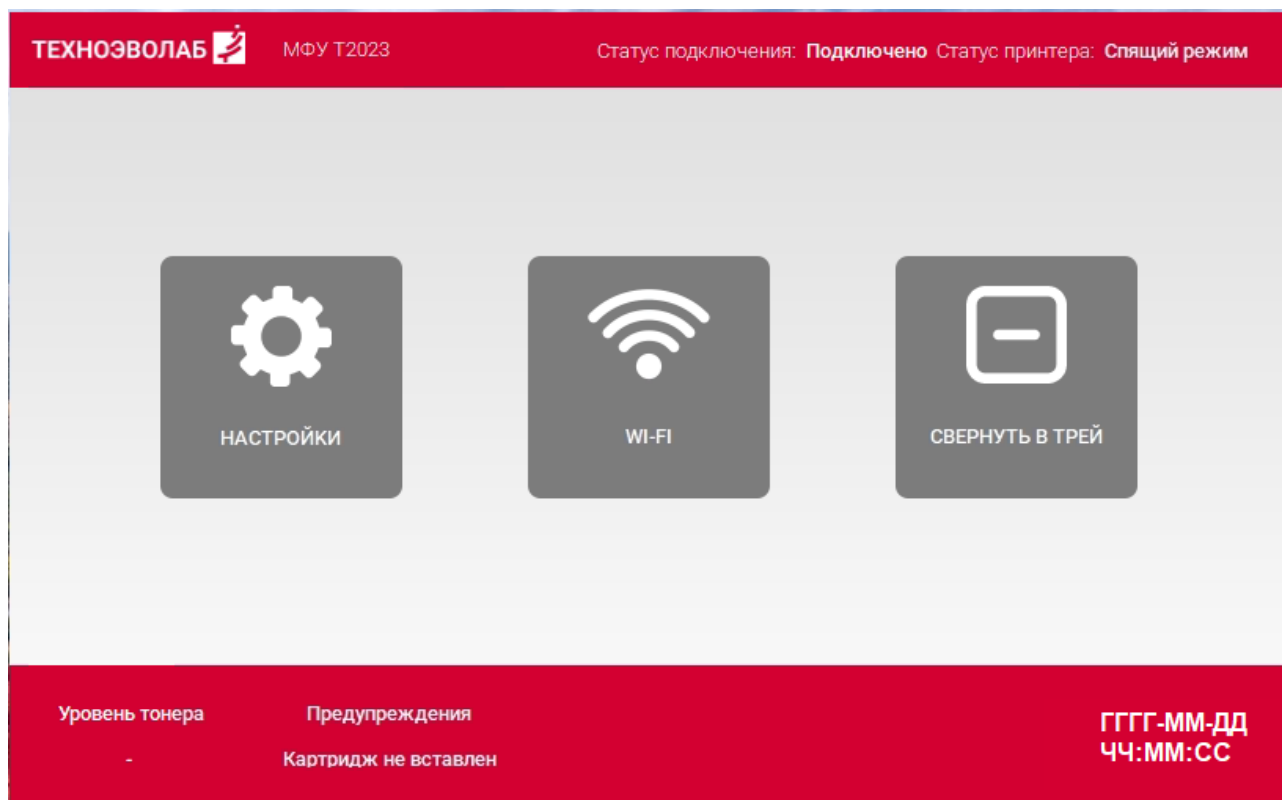
В окне утилиты предусмотрено несколько кнопок:

Кнопка **«Настройка»** - при нажатии данной кнопки открывается окно «Свойства» драйвера принтера. Подробная информация содержится в разделе «Установка драйверов в ОС Windows».

Кнопка **«Wi-Fi»** - если аппарат подключен к ПК через интерфейс USB или через вайфай, при нажатии этой кнопки открывается окно настроек подключения / переподключения аппарата к беспроводной сети. Если к устройству подключен сетевой кабель Ethernet, утилита «Монитор состояния» выдаст окно с предупреждением, что настройка вайфай невозможна при использовании проводной сети. Более подробная информация содержится в разделе «Технология беспроводной локальной сети (Wi-Fi)».

Кнопка **«Свернуть в трей»** - при нажатии этой кнопки, окно утилиты «Монитор состояния» сворачивается в область уведомлений и продолжает работать в фоновом режиме.

Так же в окне утилиты отображается модель подключенного аппарата, статус подключения, текущее состояние аппарата и предупреждения. Подробнее см. в разделе «Поиск и устранение неисправностей»



4.4.2. Установка драйверов принтера в ОС Windows

Драйвер принтера — это программное обеспечение для связи компьютера с принтером.

Процедура установки драйверов может отличаться в зависимости от используемой версии операционной системы. Перед началом установки закройте все приложения на ПК.

Установка драйверов и подключение к локальному принтеру

⚠ ВНИМАНИЕ

Не подключайте устройство к компьютеру через интерфейс USB до установки драйвера.

Локальным называется принтер, который напрямую подключен к компьютеру с помощью, например, кабеля USB. Если принтер подключен к проводной сети, см. раздел «Установка драйверов и подключение к сетевому принтеру».

📌 Примечание

Если во время установки откроется окно «Мастер нового оборудования», нажмите в нём «Закрыть» или «Отмена».

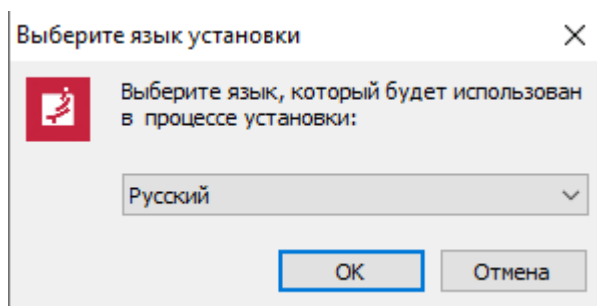
1. Убедитесь, что питание устройства включено, оно находится в режиме готовности, и на нём нет никаких ошибок (индикатор кнопки питания горит постоянно).
2. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением и документацией в привод компьютера. В дереве каталогов Проводника перейдите к компакт-дisku и выполните установку ПО путем запуска исполняемых файлов «.exe»

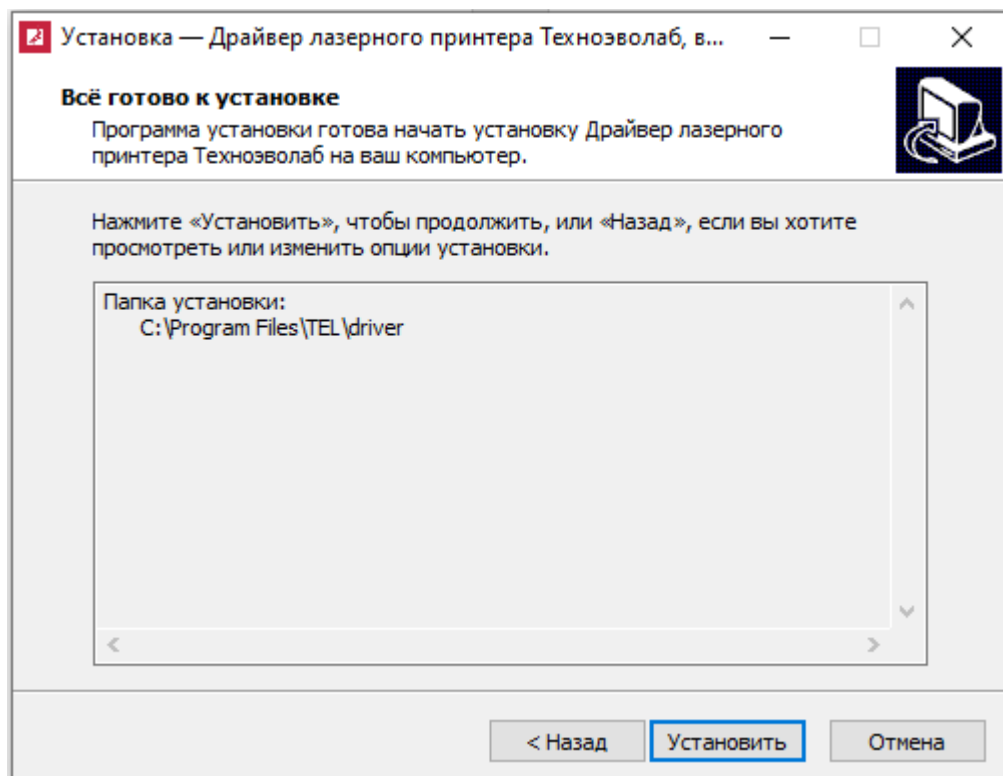
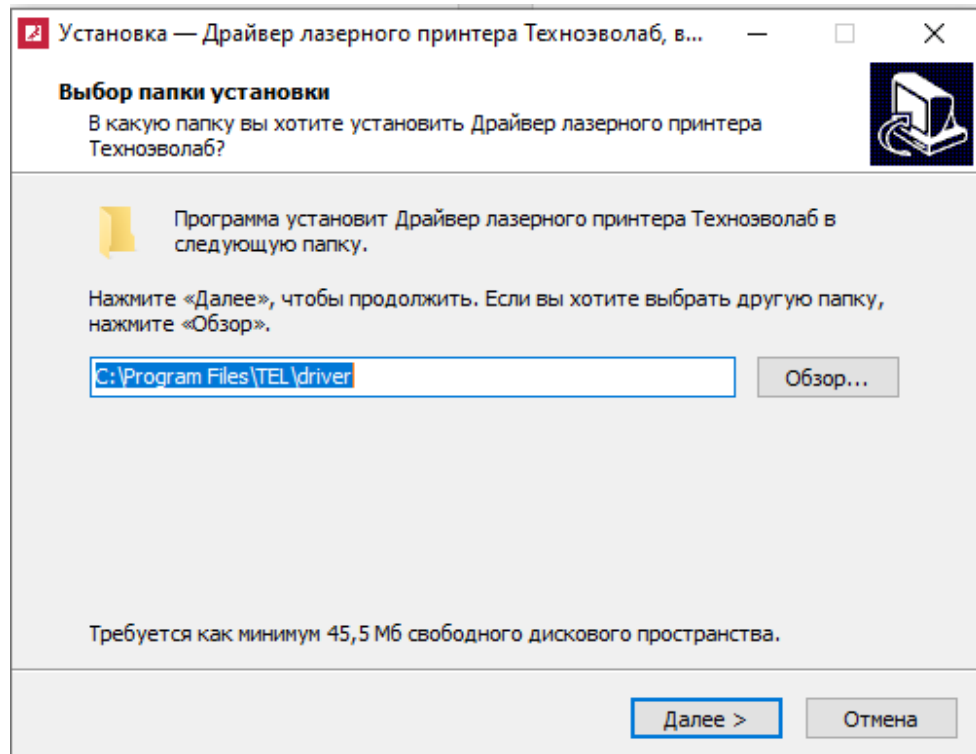
📌 Примечание

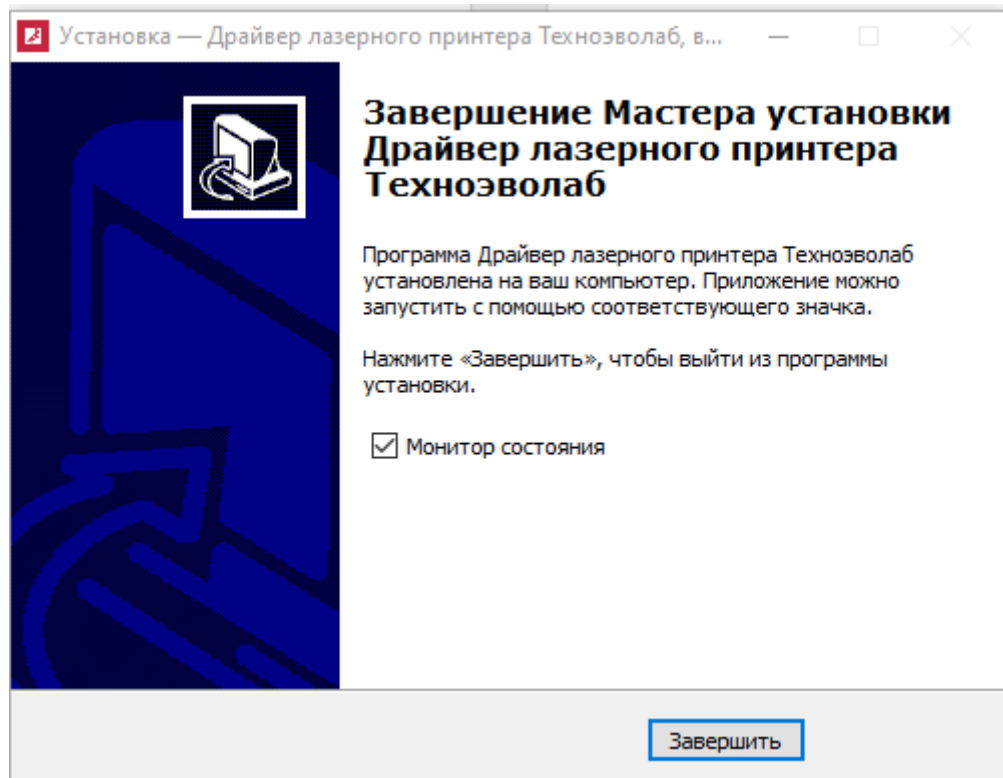
Если диск с программным обеспечением и документацией отсутствует, или нет возможности им воспользоваться, актуальную версию драйвера аппарата можно загрузить в виде архива по адресу www.technoevolab.ru/downloads

После скачивания и распаковки архива запустите исполняемый файл *.exe

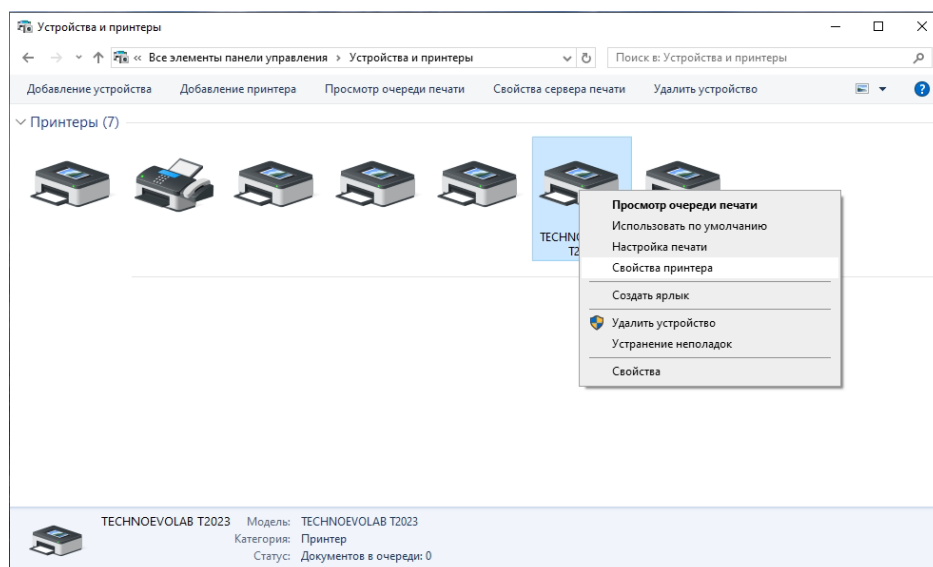
3. Если открылось окно «Контроль учетных записей пользователей», выберите «Да», чтобы разрешить установку.
4. Следуйте указаниям Мастера установки драйвера до завершения установки:



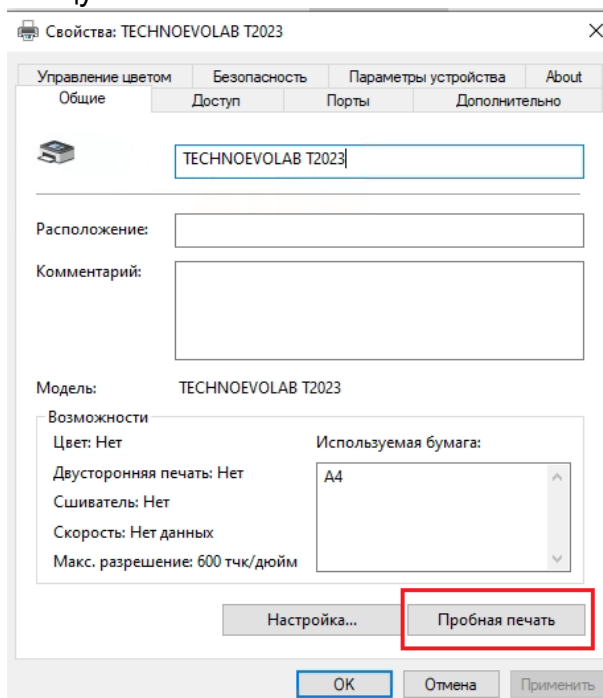




5. Подсоедините один конец кабеля интерфейса USB (тип AB) к порту интерфейса USB тип B на задней стороне принтера, а другой конец кабеля — к стандартному разъему интерфейса USB тип A на компьютере.
6. В случае с операционной системой Windows, ожидаем появления уведомления о готовности устройства к использованию (до нескольких минут). Уведомление появляется в правом нижнем углу экрана.
7. Для проверки корректности установки ПО и работы аппарата, откройте «Панель управления», раздел «Устройства и принтеры».
8. Убедитесь, что принтер / МФУ присутствует в списке установленных устройств.
9. Щелкните правой кнопкой мыши на Вашем устройстве (T1023 или T2023) и выберите пункт «Свойства принтера».



10. В открывшемся окне нажмите кнопку «Пробная печать». Если установка ПО прошла корректно и устройство исправно, аппарат распечатает тестовую страницу.



Установка драйверов и подключение к сетевому принтеру

Если вы хотите подключить принтер к проводной сети, сначала необходимо настроить для принтера параметры протокола TCP/IP. После назначения и проверки параметров протокола TCP/IP можно выполнять установку программного обеспечения на каждый компьютер в сети. Более подробная информация содержится в разделах «Назначение / определение сетевого адреса» и «Подключение к проводной сети (с помощью технологии Ethernet)»

1. Убедитесь, что питание устройства включено, оно находится в режиме готовности, и на нём нет никаких ошибок (индикатор кнопки питания горит постоянно).
2. Подсоедините один конец сетевого кабеля к порту Ethernet на задней стороне принтера, а другой конец кабеля — к правильно настроенному сетевому порту Вашего роутера.

Примечание

Для получения информации о процедуре настройки Вашего сетевого оборудования обратитесь в службу технической поддержки производителя конкретного оборудования.

3. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением и документацией в привод компьютера. В дереве каталогов Проводника перейдите к компакт-

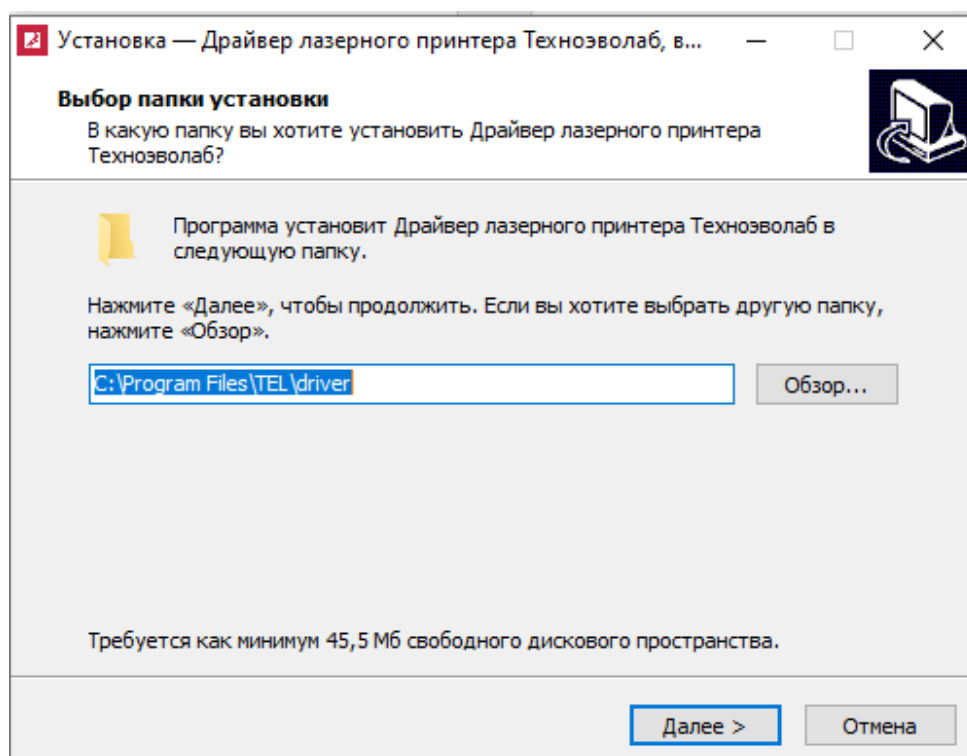
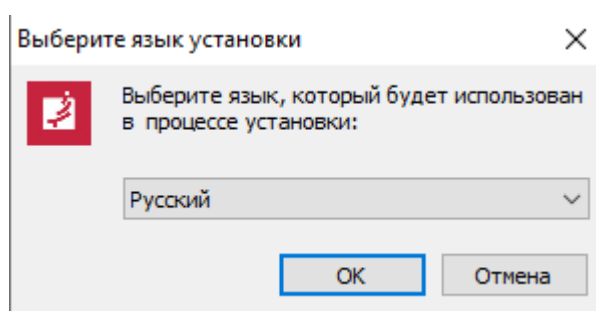
диску и выполните установку ПО путем запуска исполняемых файлов «.exe»

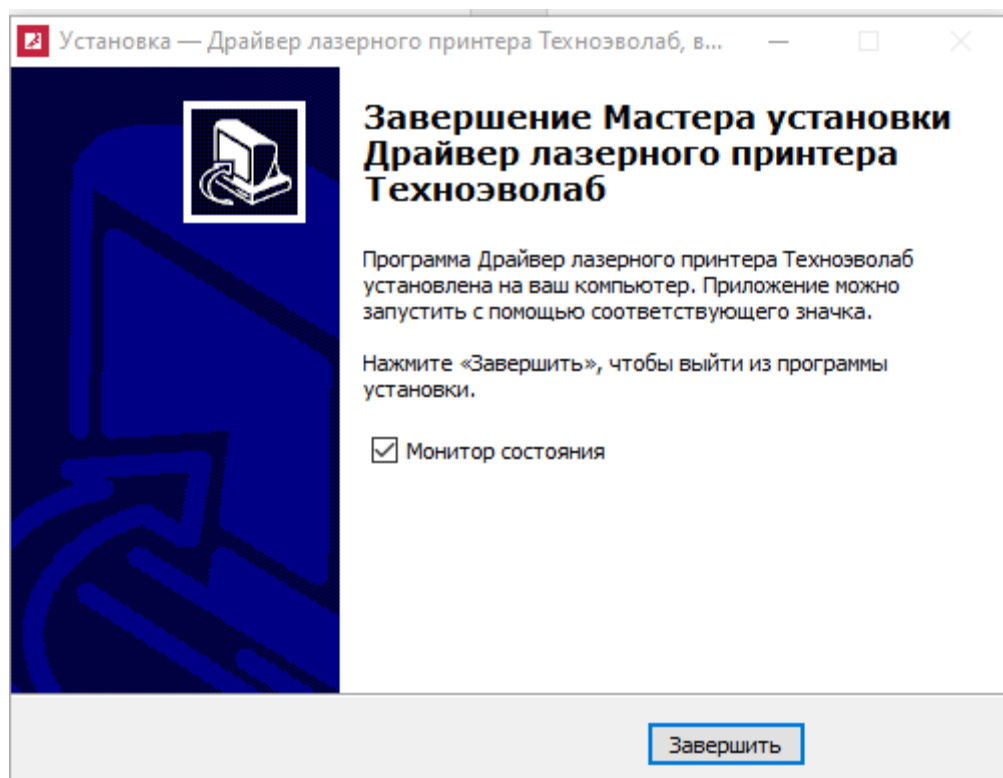
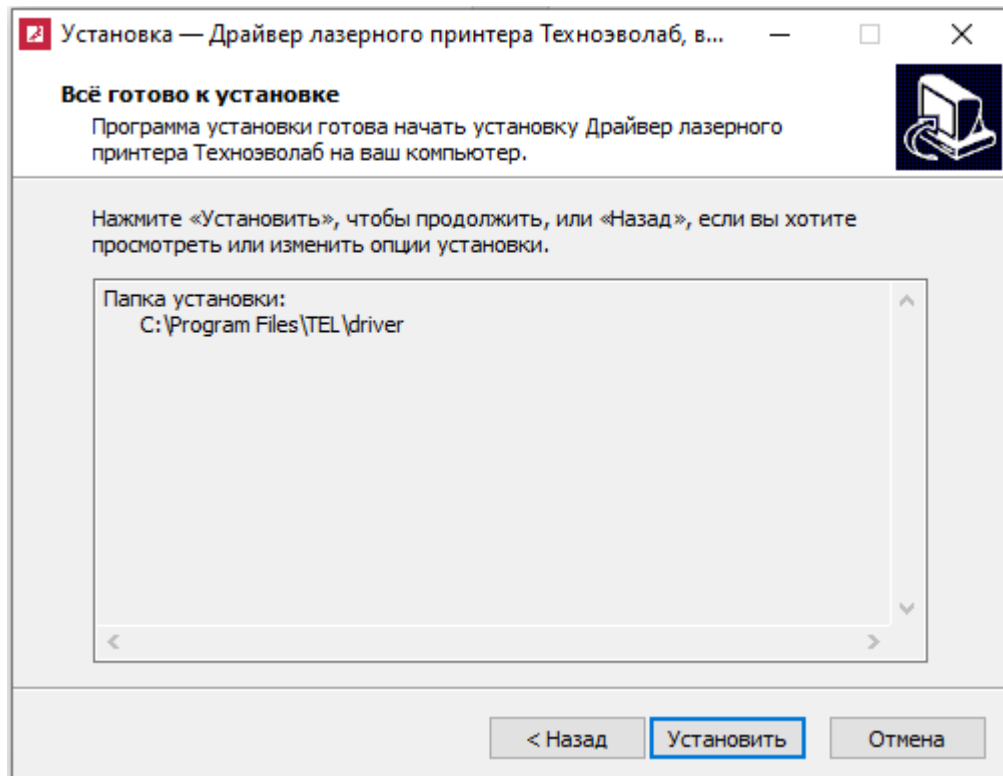
Примечание

Если диск с программным обеспечением и документацией отсутствует, или нет возможности им воспользоваться, актуальную версию драйвера аппарата можно загрузить в виде архива по адресу www.technoevolab.ru/downloads

После скачивания и распаковки архива запустите исполняемый файл *.exe

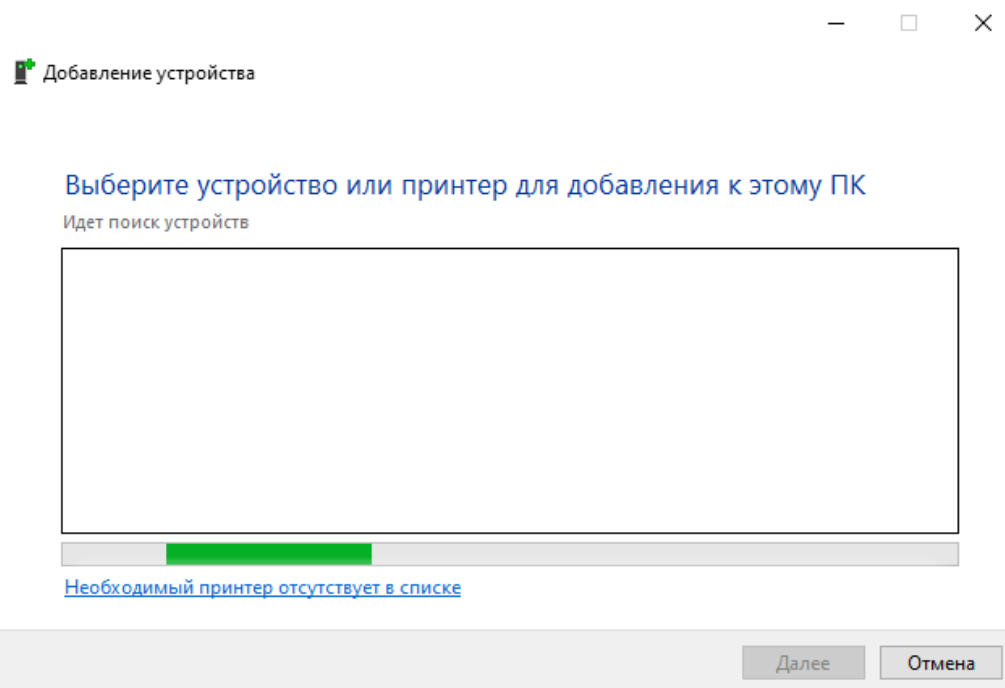
4. Если открылось окно «Контроль учетных записей пользователей», выберите «Да», чтобы разрешить установку.
5. Следуйте указаниям Мастера установки драйвера до завершения установки:



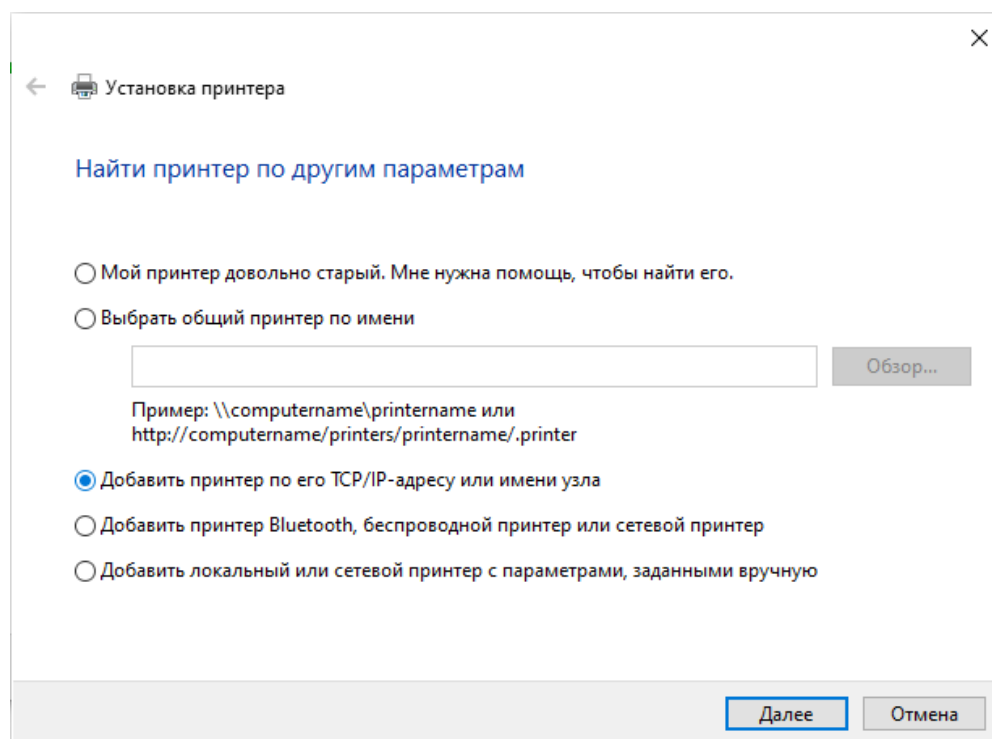


6. Откройте «Панель управления», раздел «Устройства и принтеры» и нажмите кнопку «Добавление принтера».

7. Нажмите ссылку «Нужного мне МФУ нет в списке» / «Необходимый принтер отсутствует в списке».

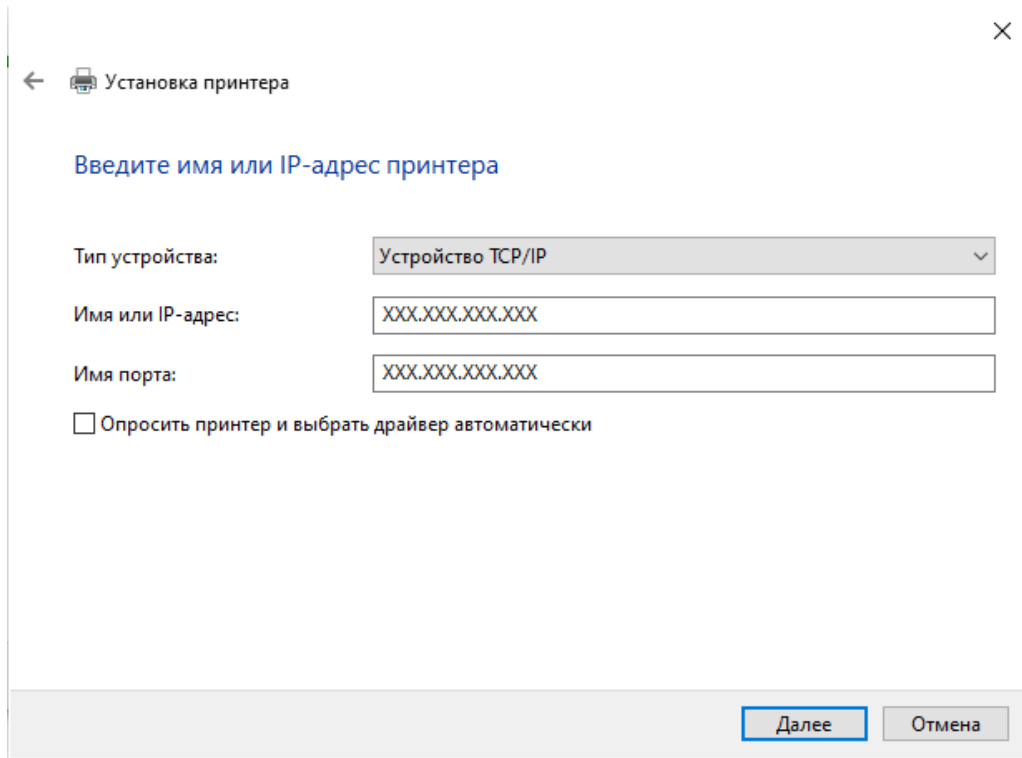


8. В открывшемся окне выберите пункт «Добавить принтер по его TCP/IP-адресу или имени узла», нажмите «Далее»

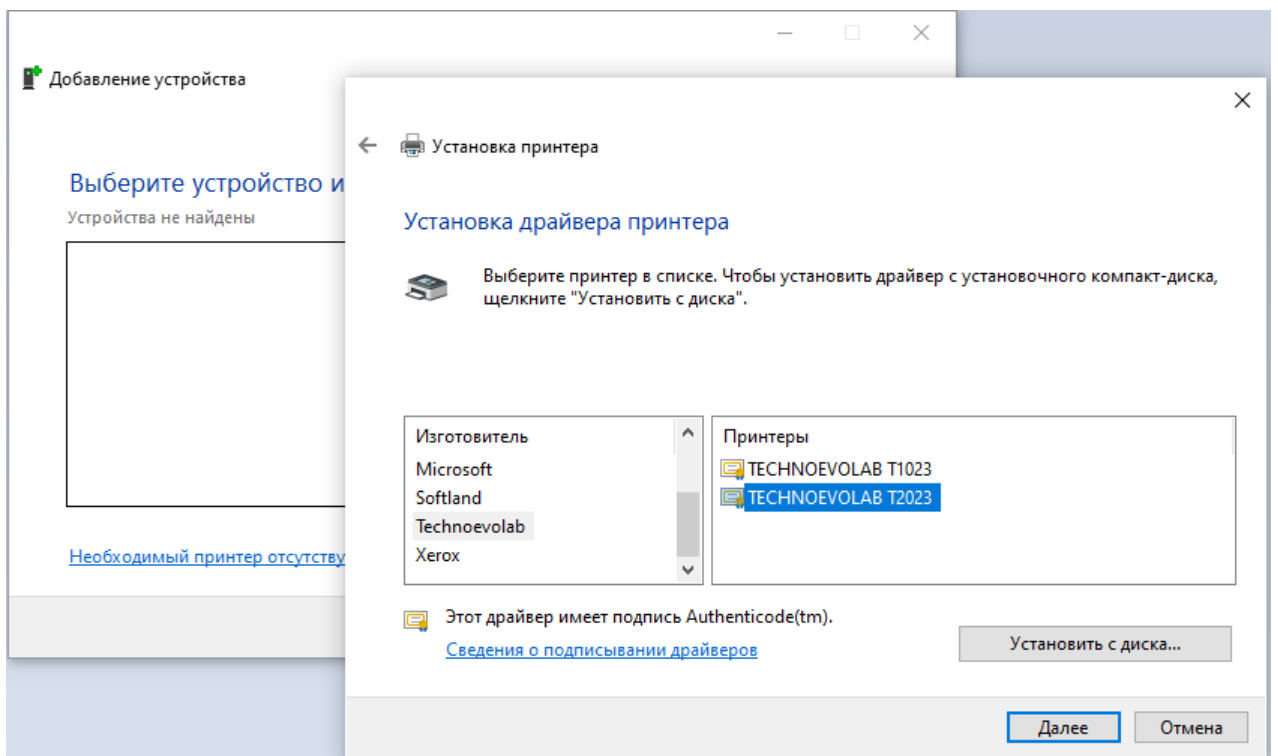


9. В списке «Тип устройства» выберите «Устройство TCP/IP». Укажите IP-адрес устройства, полученный с его информационной страницы (см. разделы «Назначение / определение сетевого адреса» и «Подключение к проводной сети (с помощью технологии Ethernet)»).

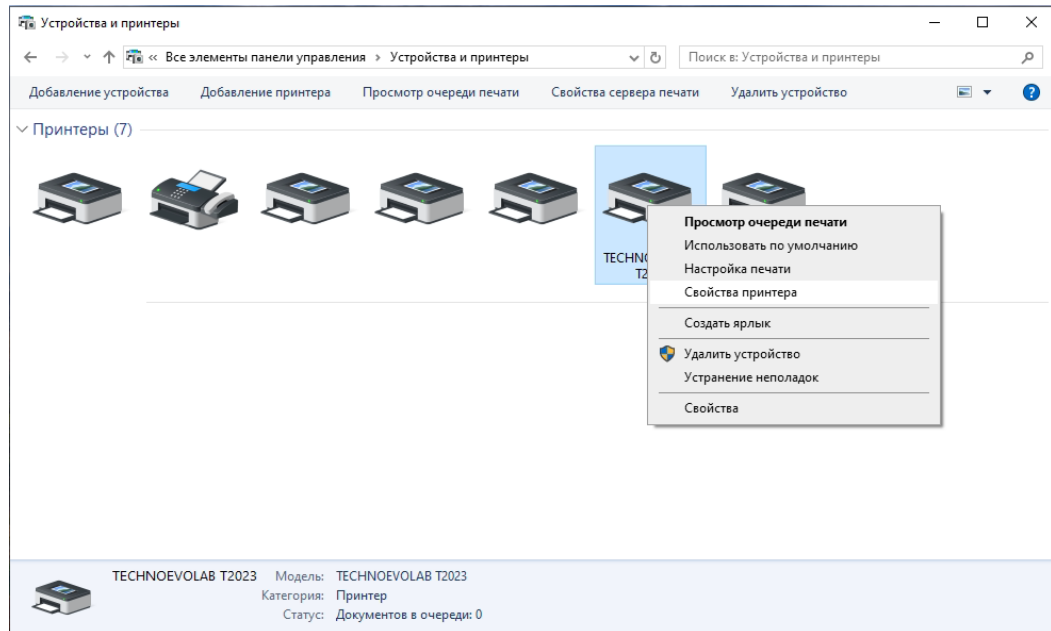
10. Снимите галочку с пункта «Опросить принтер и выбрать драйвер автоматически». Нажмите «Далее»



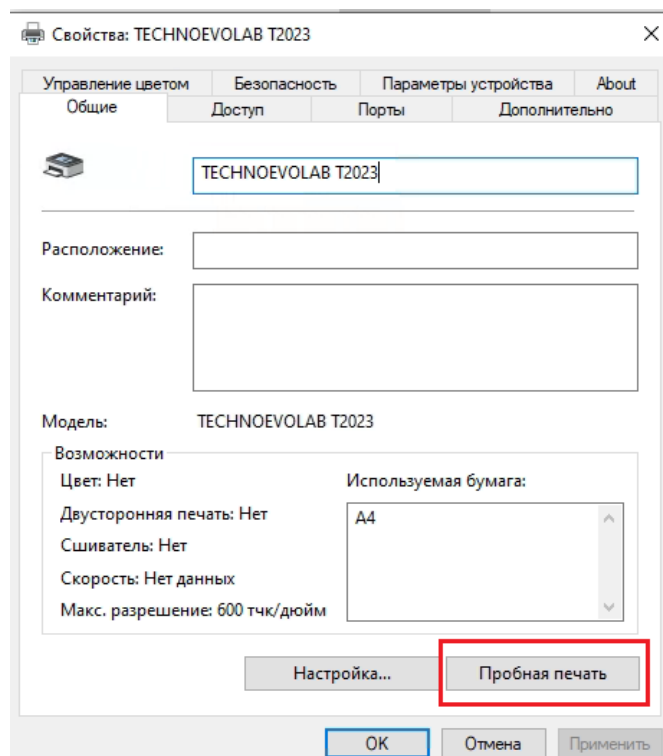
11. В открывшемся окне в левой части (Изготовитель) выберите пункт «Technoevolab», а в правой части окна (Принтеры) модель Вашего аппарата – «TECHNOEVOLAB T1023» или «TECHNOEVOLAB T2023».



12. Продолжите работу мастера установки нажатием кнопки «Далее», на последнем шаге нажмите кнопку «Готово».
13. Убедитесь, что теперь принтер / МФУ присутствует в списке установленных устройств в «Панели управления» «Устройства и принтеры».
14. Щелкните правой кнопкой мыши на Вашем устройстве (T1023 или T2023) и выберите пункт «Свойства принтера».



15. В открывшемся окне нажмите кнопку «Пробная печать». Если установка ПО прошла корректно и устройство исправно, аппарат распечатает тестовую страницу.

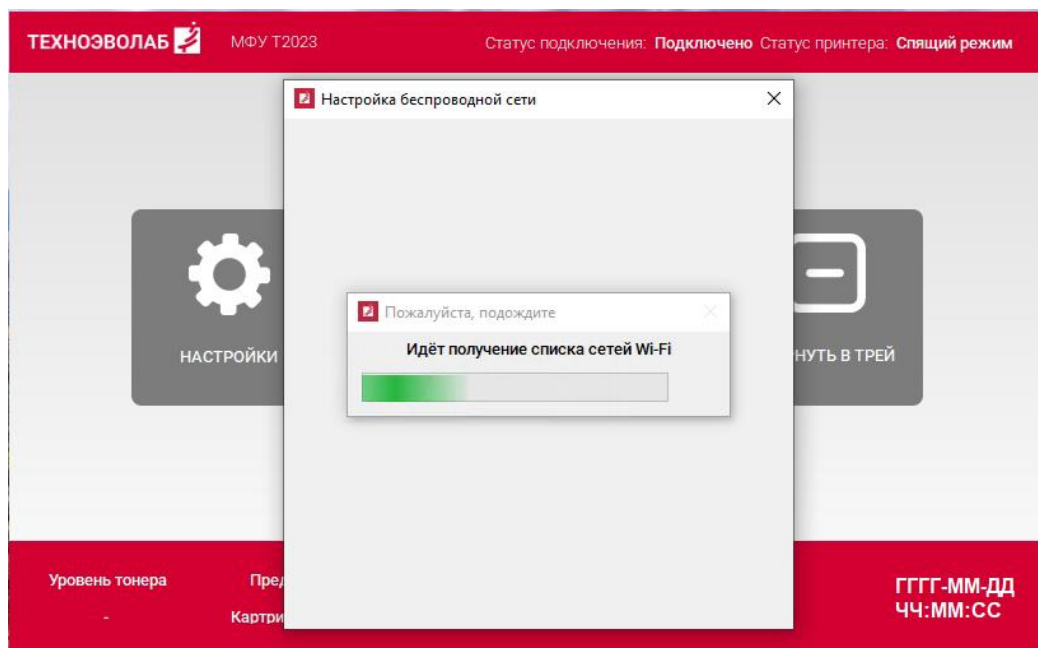


Установка драйверов и подключение к принтеру в уже существующей беспроводной сети

Как указывалось ранее в разделе «Технология беспроводной локальной сети (Wi-Fi)», существует два типа подключения по вайфай: подключение по протоколу Wi-Fi Direct и подключение устройства к уже существующей беспроводной сети.

Если вы хотите подключить принтер / МФУ к уже существующей беспроводной сети, сначала необходимо выполнить настройку аппарата, подключив его к ПК через интерфейс USB и воспользовавшись утилитой «Монитор состояния».

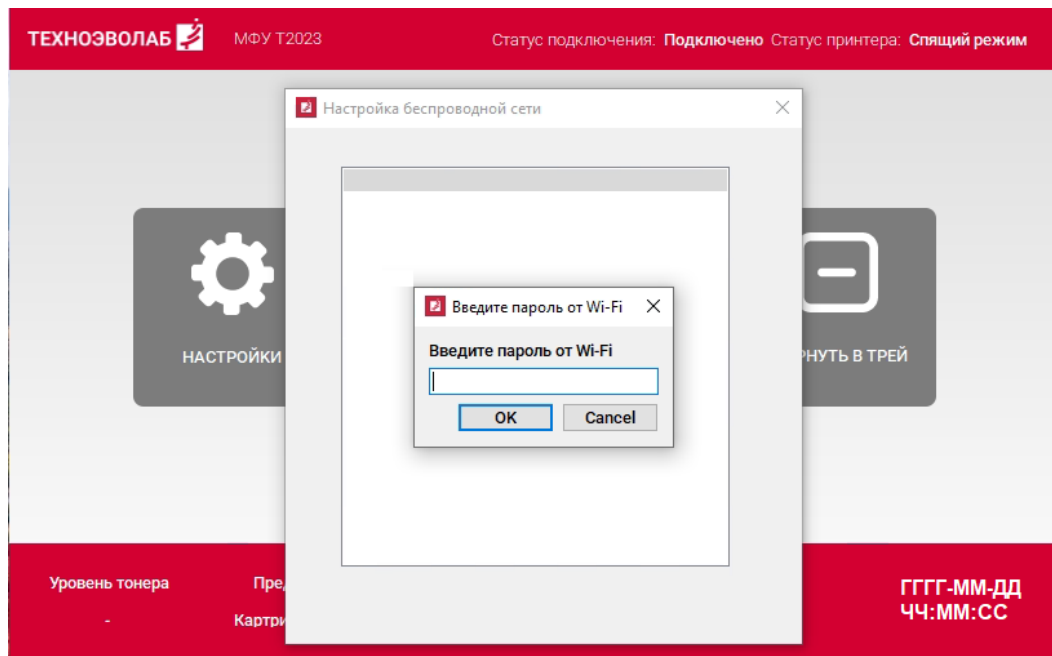
1. Убедитесь, что питание устройства включено, оно находится в режиме готовности, и на нём нет никаких ошибок (индикатор кнопки питания горит постоянно).
2. Выполните процедуру установки драйвера принтера и утилиты «Монитор состояния» как описано в этом же разделе выше – см. подразделы «Установка и использование ПО «Монитор состояния»» и «Установка драйверов и подключение к локальному принтеру».
3. Убедитесь, что к аппарату не подключен сетевой кабель Ethernet.
4. Откройте утилиту «Монитор состояния» и нажмите кнопку «Wi-Fi».
5. Откроется окно «Настройка беспроводной сети» и автоматически запустится поиск доступных для подключения беспроводных сетей. Как только поиск будет завершен, отобразится список обнаруженных сетей



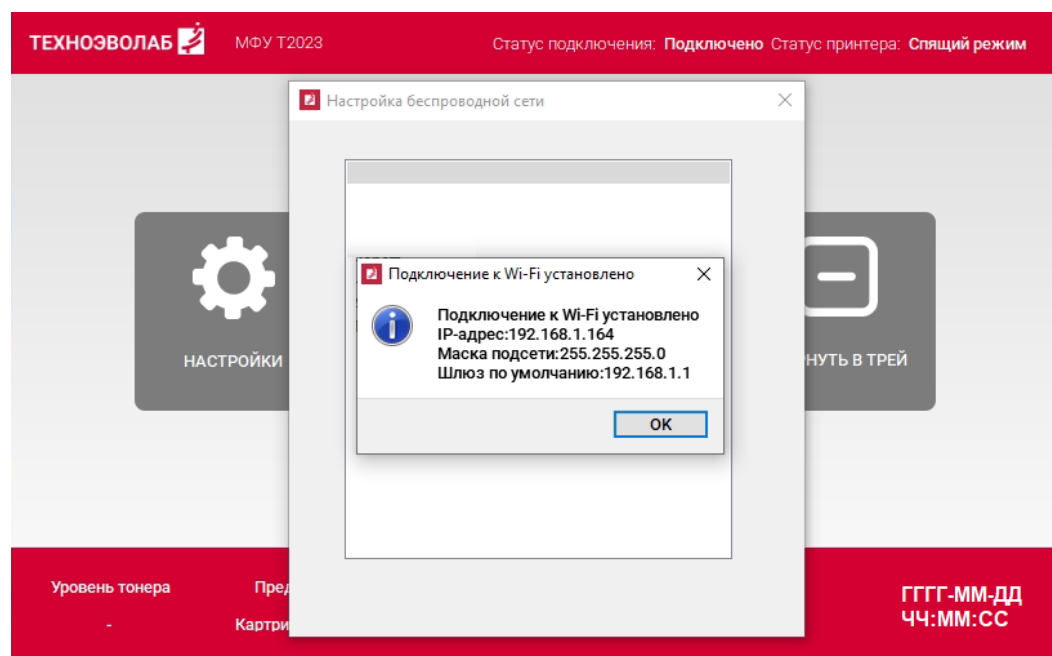
6. При выборе левой кнопкой мыши беспроводной сети из списка, появится запрос на ввод пароля для доступа устройства к этой сети.

 Примечание

Для получения информации о процедуре настройки Вашего сетевого оборудования обратитесь в службу технической поддержки производителя конкретного оборудования.



7. После ввода правильного пароля к беспроводной сети, утилита сообщит о результате подключения



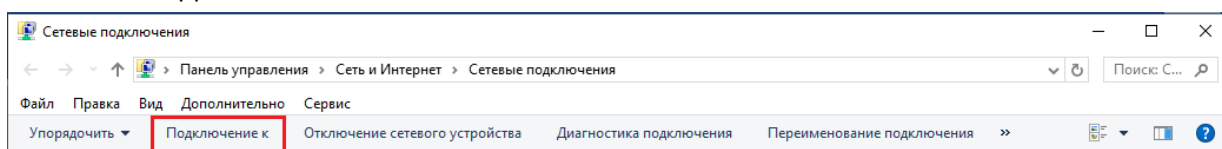
8. Откройте «Панель управления», раздел «Устройства и принтеры» и нажмите кнопку «Добавление принтера»

- Следуйте процедуре установки сетевого принтера из раздела «Установка драйверов и подключение к сетевому принтеру» начиная с шага 7.

Установка драйверов и подключение к принтеру с использованием протокола Wi-Fi Direct

Если вы хотите подключить принтер / МФУ к ПК с операционной системой Windows напрямую, минуя имеющееся сетевое оборудование, сначала необходимо выполнить установку драйверов, подключив устройство к ПК через интерфейс USB. Подробная информация указана в разделе «Установка драйверов и подключение к локальному принтеру».

- Убедитесь, что питание устройства включено, оно находится в режиме готовности, и на нём нет никаких ошибок (индикатор кнопки питания горит постоянно).
- Убедитесь, что к аппарату не подключен сетевой кабель Ethernet.
- Выполните процедуру установки драйвера принтера и утилиты «Монитор состояния» как описано в этом разделе выше – см. подразделы «Установка и использование ПО «Монитор состояния»» и «Установка драйверов и подключение к локальному принтеру».
- На панели аппарата нажмите кнопку «Питание» и не отпуская её быстро нажмите кнопку «Отмена», а затем отпустите обе кнопки. Обратите внимание, что удержание кнопки «Питание» более трех секунд приведёт к выключению устройства! Если всё было сделано правильно, через несколько секунд индикатор беспроводной сети на панели аппарата начнёт быстро мигать.
- Зажав кнопку «Отмена» более чем на три секунды, распечатайте информационную страницу аппарата.
- На распечатанной странице в разделе «Информация об аппарате» найдите строку «Wi-Fi:». После MAC-адреса устройства, который указывается в квадратных скобках, должен быть указан текущий IP-адрес аппарата в его же собственной сети.
- На компьютере откройте «Панель управления», раздел «Центр управления сетями и общим доступом». В правой части окна выберите ссылку «Изменение параметров адаптера».
- Щелкните один раз левой кнопкой мыши по Вашему беспроводному сетевому адаптеру, и в верхней панели меню нажмите кнопку «Подключение к»



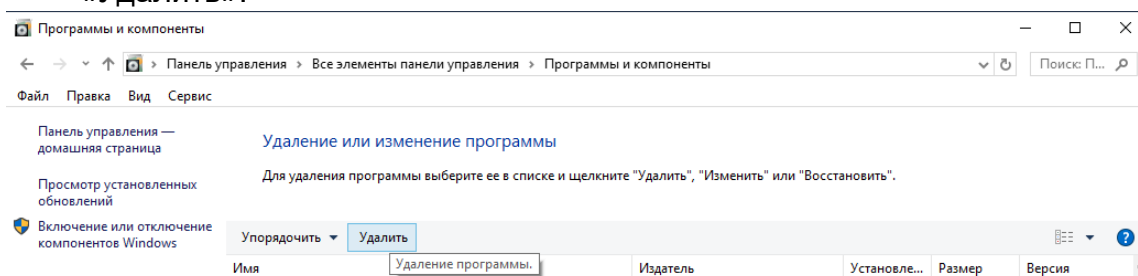
- В открывшемся списке обнаруженных компьютером беспроводных сетей выберите сеть, название которой начинается с «T1023» или «T2023». В названии сети, которую создаёт аппарат так же присутствуют последние

четыре символа серийного номера. Например, «T1023(NSDJ)» или «T2023(9HG3)».

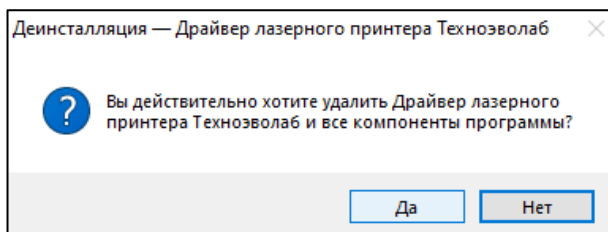
10. Для подключения к беспроводной сети аппарата введите пароль. По умолчанию, пароль «12345678».
11. Откройте «Панель управления», раздел «Устройства и принтеры» и нажмите кнопку «Добавление принтера».
12. Следуйте процедуре установки сетевого принтера из раздела «Установка драйверов и подключение к сетевому принтеру» начиная с шага 7.

Удаление драйверов принтера Windows

1. Откройте «Панель управления», раздел «Программы и компоненты».
2. В открывшемся списке выберите пункт «Драйвер лазерного принтера ТЕХНОЭВОЛАБ, версия X.X.X» и в верхней панели окна нажмите кнопку «Удалить».



3. При появлении окна «Деинсталляция – Драйвер лазерного принтера ТЕХНОЭВОЛАБ» нажмите кнопку «Да»



4. После удаления ПО нажмите кнопку «Ок».

4.4.3. Установка утилиты сканирования в ОС Windows

Установка и использование утилиты сканирования позволяет пользователям создать цифровую версию бумажного документа, которую можно отправить на компьютер по сети или с помощью подключения через интерфейс USB.

Примечание

Если во время установки откроется окно «Мастер нового оборудования», нажмите в нём «Закрыть» или «Отмена».

1. Убедитесь, что питание устройства включено, оно находится в режиме готовности, и на нём нет никаких ошибок (индикатор кнопки питания горит постоянно).

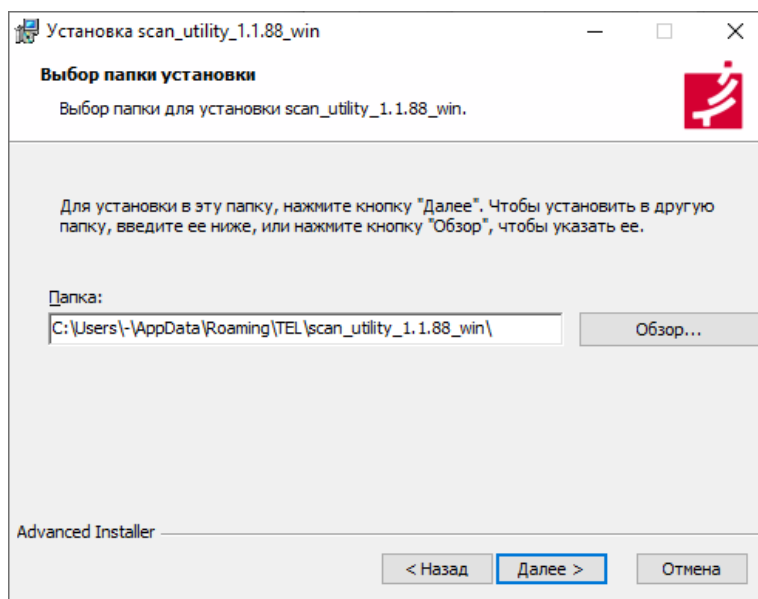
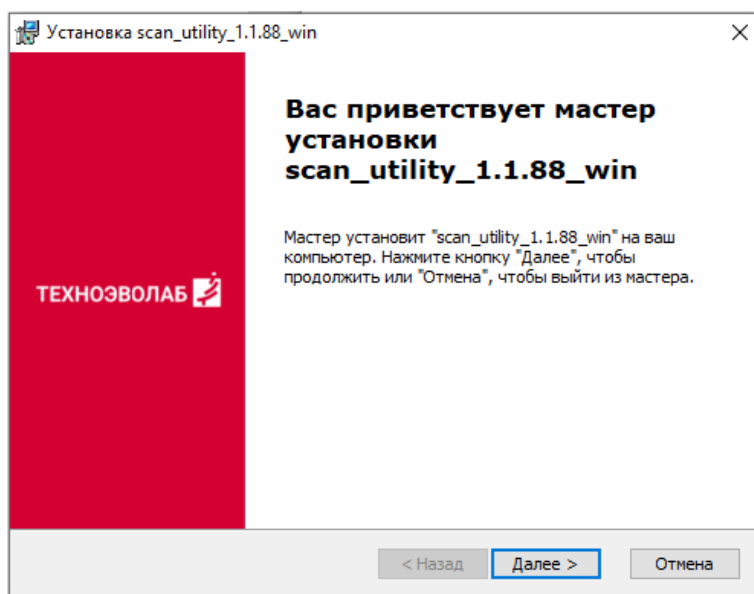
2. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением и документацией в привод компьютера. В дереве каталогов Проводника перейдите к компакт-диску и выполните установку ПО путем запуска исполняемых файлов «.exe»

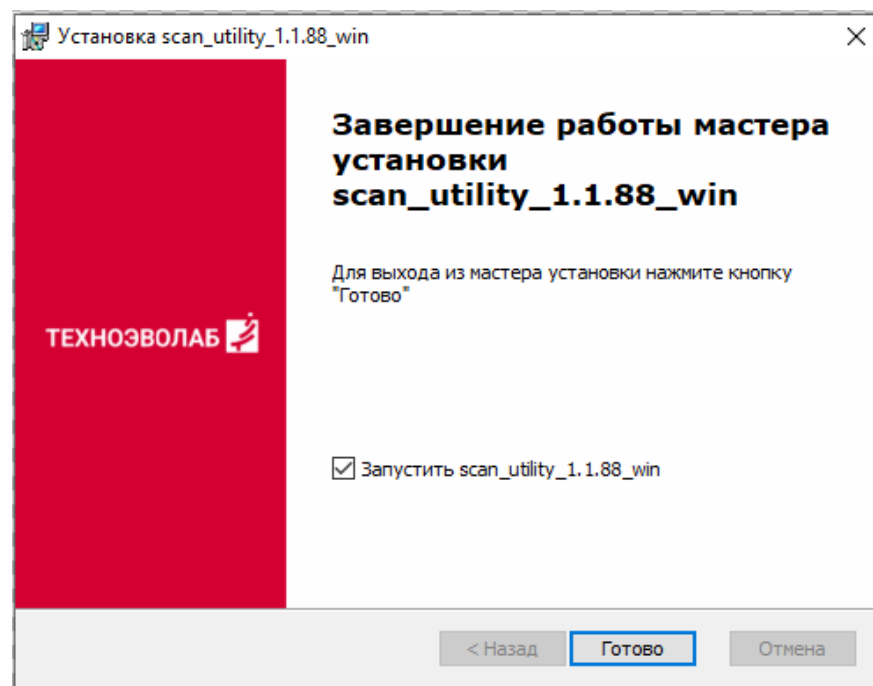
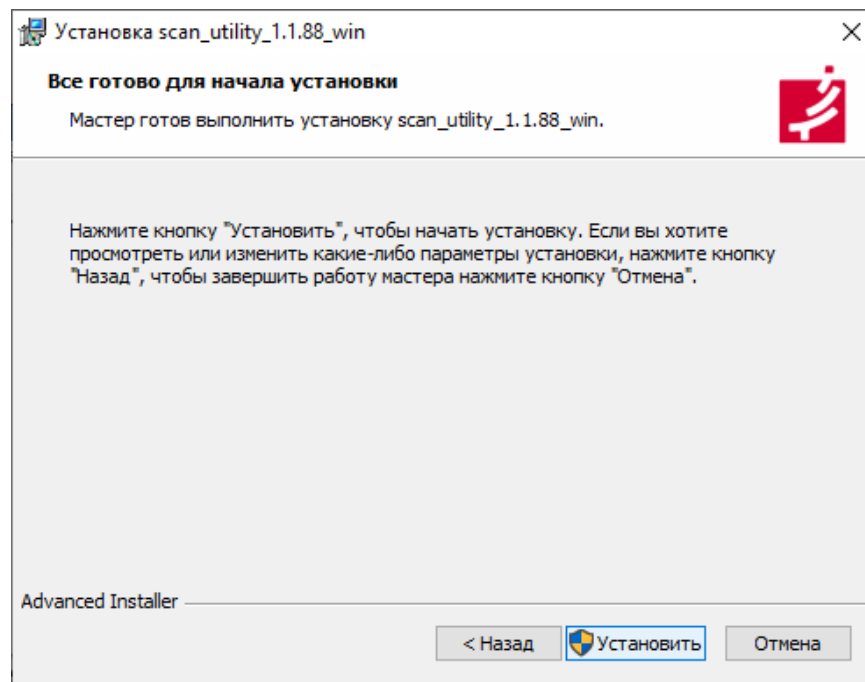
Примечание

Если диск с программным обеспечением и документацией отсутствует, или нет возможности им воспользоваться, актуальную версию драйвера аппарата можно загрузить в виде архива по адресу www.technoevolab.ru/downloads

После скачивания и распаковки архива запустите исполняемый файл *.exe

3. Если открылось окно «Контроль учетных записей пользователей», выберите «Да», чтобы разрешить установку.
4. Следуйте указаниям Мастера установки драйвера до завершения установки:





4.4.4. Установка драйверов принтера в ОС Linux

Примечание

Действия могут отличаться в зависимости от версии и пакетов обновлений используемой операционной системы.

Примечание

Для корректной установки ПО принтера, необходимо выполнять установку от имени пользователя с правами администратора. Более подробную информацию Вы можете уточнить в документации к используемой Вами операционной системе.

ВНИМАНИЕ

Не подключайте устройство к компьютеру через интерфейс USB до установки драйвера.

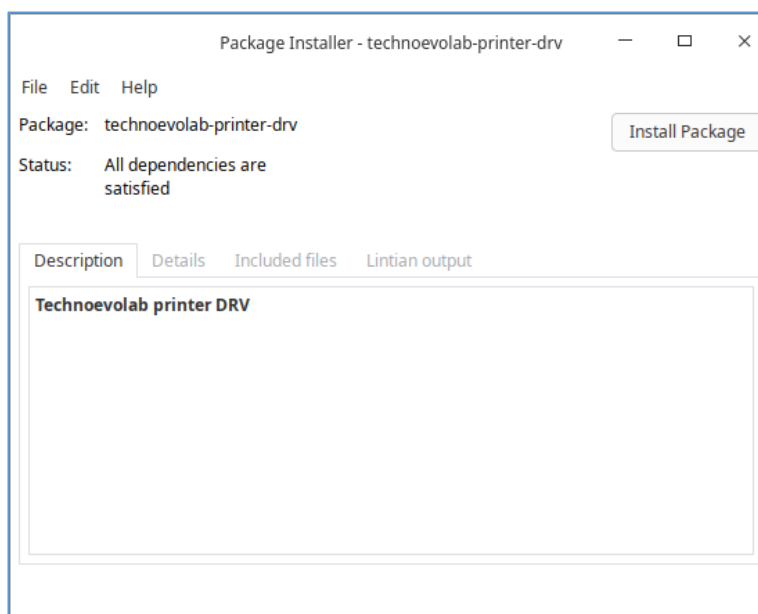
Установка драйвера принтера через Мастер установки пакетов (формат пакета .deb)

1. Загрузите на компьютер архивированный файл с пакетом драйвера «lpdrivers-technoevolab-linux-***.zip» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

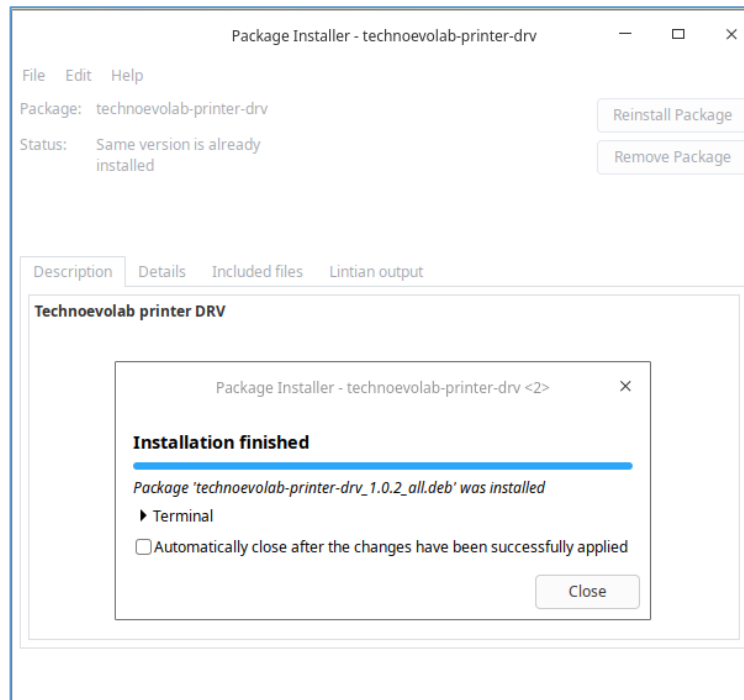
Примечание

Вместо символов *** будет указана версия драйвера, например, в инструкциях ниже показано имя файла «lpdrivers-technoevolab-linux-**1.0.2**.zip»

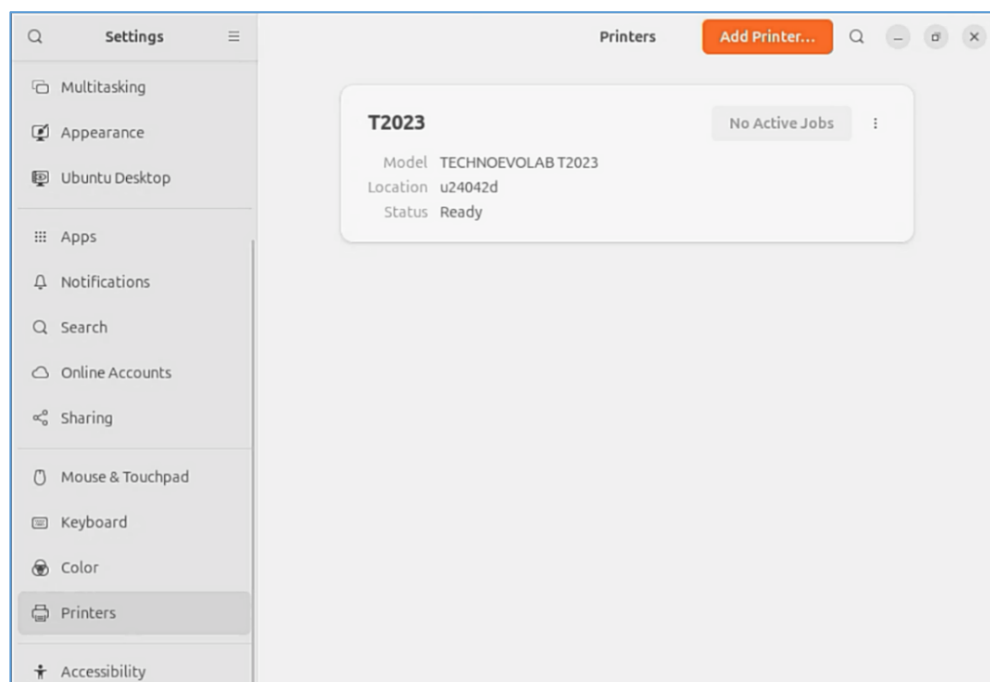
2. Выполните извлечение установочного пакета «technoevolab-printer-driv_1.0.2_all.deb» из архива.
3. Дважды кликнув по файлу «technoevolab-printer-driv_1.0.2_all.deb» левой кнопкой мыши, запустите процесс установки пакета - откроется мастер установки пакетов:



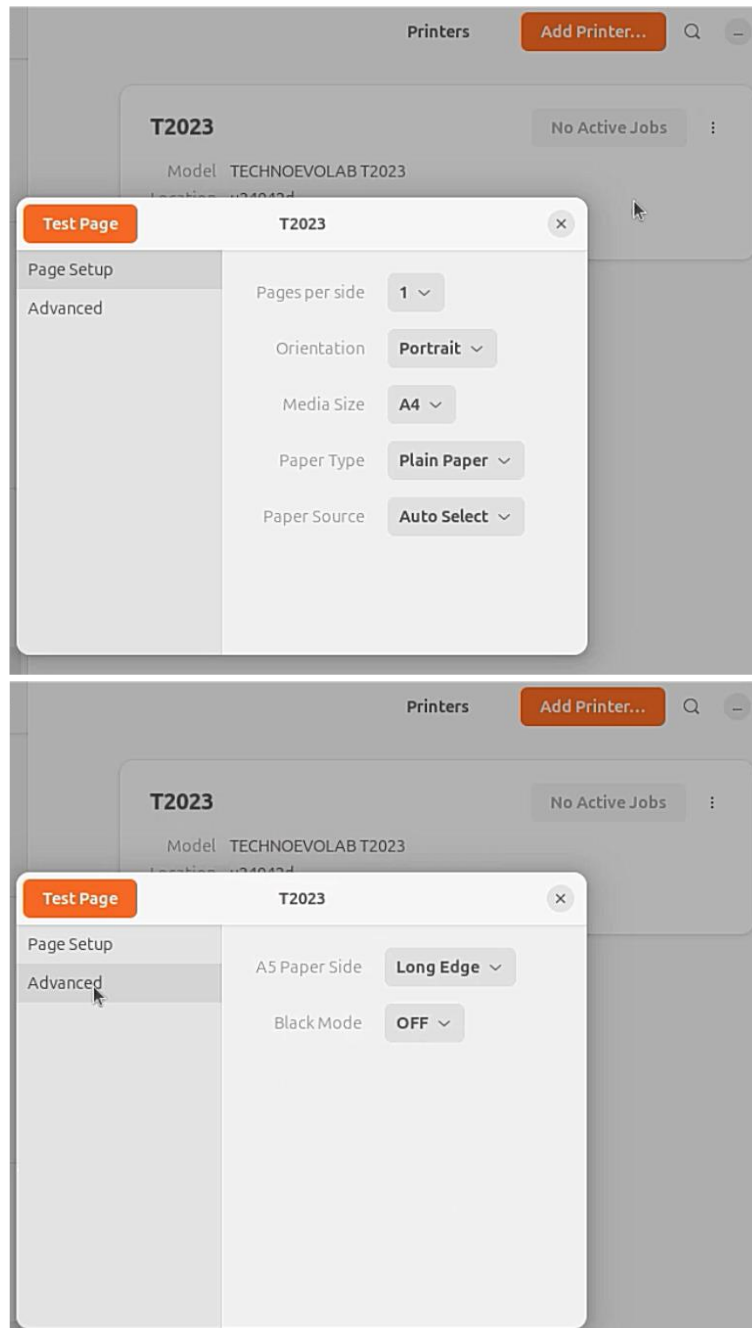
4. Нажмите кнопку «Установить пакет» (Install Package).
5. В появившемся окне введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
6. После установки пакета нажмите кнопку «Закрыть» (Close) и закройте окно мастера установки пакетов:



7. Подключите аппарат к ПК через интерфейс USB. Откройте раздел «Приложения» -> «Принтеры» и убедитесь, что в списке отображается добавленное устройство T1023 или T2023:



8. Откройте свойства принтера нажав на кнопку с изображением трех точек и выбрав пункт «Настройки печати» (Printing Options).
9. Установите корректные настройки драйвера принтера в соответствии с загруженной в лоток аппарата бумагой



10. Выполните печать тестовой страницы нажав на кнопку «Тестовая страница» (Test Page) окна свойств принтера.

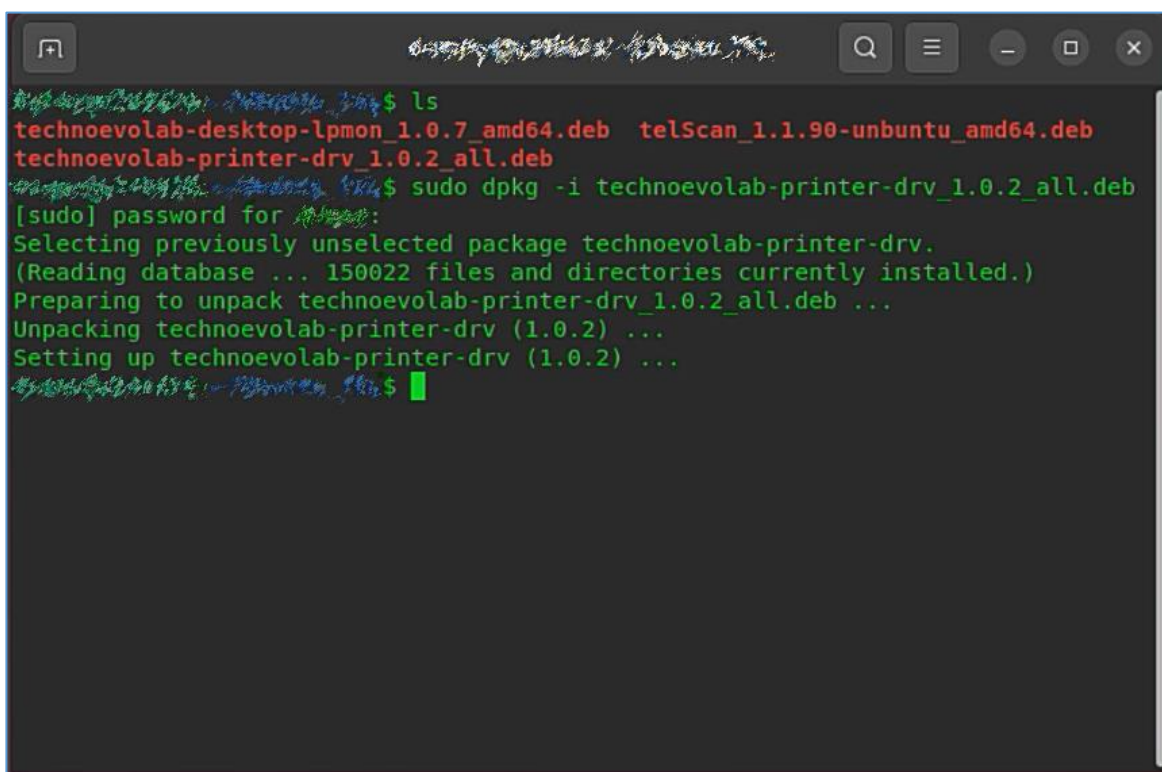
Установка драйвера принтера через терминал (формат пакета .deb)

1. Загрузите на компьютер архивированный файл с пакетом драйвера «lpdrivers-technoevolab-linux-***.zip» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Вместо символов *** будет указана версия драйвера, например, в инструкциях ниже показано имя файла «lpdrivers-technoevolab-linux-**1.0.2**.zip»

2. Выполните извлечение установочного пакета «technoevolab-printer-driv_1.0.2_all.deb» из архива.
3. Откройте окно терминала и перейдите к каталогу, куда была выполнена распаковка архива.
4. В окне терминала введите команду:
sudo dpkg -i technoevolab-printer-driv_1.0.2_all.deb
5. На запрос терминала ввести пароль, введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
6. По завершению установки пакета снова появится приглашение терминала



```

technoevolab-desktop-lpmon_1.0.7_amd64.deb  telScan_1.1.90-unbuntu_amd64.deb
technoevolab-printer-driv_1.0.2_all.deb
$ sudo dpkg -i technoevolab-printer-driv_1.0.2_all.deb
[sudo] password for user:
Selecting previously unselected package technoevolab-printer-driv.
(Reading database ... 150022 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack technoevolab-printer-driv_1.0.2_all.deb ...
Unpacking technoevolab-printer-driv (1.0.2) ...
Setting up technoevolab-printer-driv (1.0.2) ...
$
  
```

7. Подключите аппарат к ПК через интерфейс USB. Откройте меню «Приложения» -> «Принтеры» и убедитесь, что в списке отображается добавленное устройство T1023 или T2023.
8. Откройте свойства принтера нажав на кнопку с изображением трех точек и выбрав пункт «Настройки печати» (Printing options).
9. Установите корректные настройки драйвера принтера в соответствии с загруженной в лоток аппарата бумагой.

10. Выполните печать тестовой страницы нажав на кнопку «Тестовая страница» (Test page) окна свойств принтера.

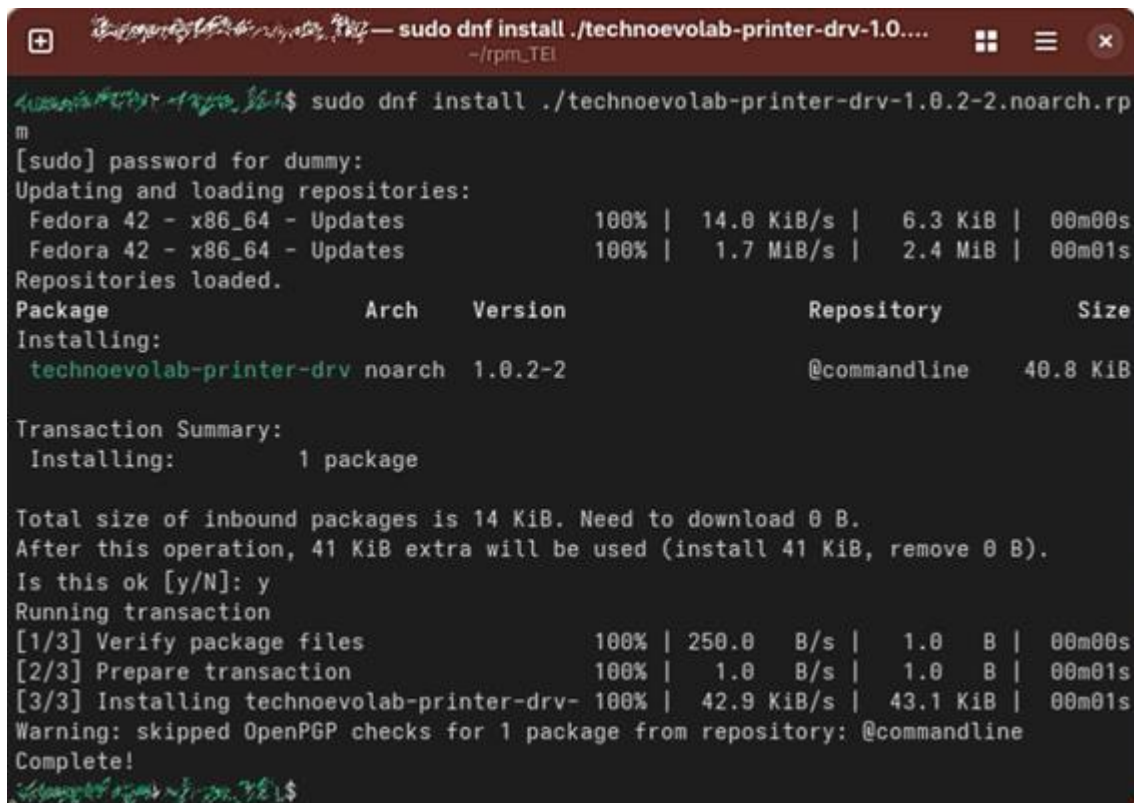
Установка драйвера принтера через терминал (формат пакета .rpm)

1. Загрузите на компьютер архивированный файл с пакетом драйвера «lpdrivers-technoevolab-linux-***.zip» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Вместо символов *** будет указана версия драйвера, например, в инструкциях ниже показано имя файла «lpdrivers-technoevolab-linux-1.0.2.zip»

2. Выполните извлечение установочного пакета «technoevolab-printer-driv-1.0.2-2.noarch.rpm» из архива.
3. Откройте окно терминала и перейдите к каталогу, куда была выполнена распаковка архива.
4. В окне терминала введите команду:
sudo dnf install ./technoevolab-printer-driv-1.0.2-2.noarch.rpm
5. На запрос терминала ввести пароль, введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
6. На запрос терминала подтвердить установку пакета введите «у» (да - yes).
7. По завершению установки пакета снова появится приглашение терминала



```

$ sudo dnf install ./technoevolab-printer-driv-1.0.2-2.noarch.rpm
[sudo] password for dummy:
Updating and loading repositories:
  Fedora 42 - x86_64 - Updates      100% | 14.0 KiB/s | 6.3 KiB | 00m00s
  Fedora 42 - x86_64 - Updates      100% | 1.7 MiB/s | 2.4 MiB | 00m01s
Repositories loaded.
Package Arch Version Repository Size
Installing:
technoevolab-printer-driv noarch 1.0.2-2 @commandline 40.8 KiB

Transaction Summary:
Installing: 1 package

Total size of inbound packages is 14 KiB. Need to download 0 B.
After this operation, 41 KiB extra will be used (install 41 KiB, remove 0 B).
Is this ok [y/N]: y
Running transaction
[1/3] Verify package files      100% | 250.0 B/s | 1.0 B | 00m00s
[2/3] Prepare transaction      100% | 1.0 B/s | 1.0 B | 00m01s
[3/3] Installing technoevolab-printer-driv- 100% | 42.9 KiB/s | 43.1 KiB | 00m01s
Warning: skipped OpenPGP checks for 1 package from repository: @commandline
Complete!
  
```

8. Подключите аппарат к ПК через интерфейс USB. Откройте меню «Приложения» -> «Принтеры» и убедитесь, что в списке отображается добавленное устройство T1023 или T2023.

9. Откройте свойства принтера нажав на кнопку с изображением трех точек и выбрав пункт «Настройки печати» (Printing options).
10. Установите корректные настройки драйвера принтера в соответствии с загруженной в лоток аппарата бумагой.
11. Выполните печать тестовой страницы нажав на кнопку «Тестовая страница» (Test page) в окне свойств принтера.

4.4.5. Установка и использование ПО «Монитор состояния» в ОС Linux

Приложение «Монитор состояния» используется для проверки актуального состояния и настройки устройства, подключенного к компьютеру с 64-битной ОС Linux при помощи кабеля USB.

Примечание

Для корректной установки ПО принтера, необходимо выполнять установку от имени пользователя с правами администратора. Более подробную информацию Вы можете уточнить в документации к используемой Вами операционной системе.

Примечание

В отличие от ОС Windows, установка программы «Монитор состояния» НЕ происходит автоматически при установке драйвера принтера - необходимо устанавливать отдельный пакет.

Примечание

Интерфейс утилиты «Монитор состояния» в ОС Linux полностью аналогичен интерфейсу утилиты в ОС Windows – см. раздел «Установка и использование ПО «Монитор состояния» в ОС Windows».

Установка приложения «Монитор состояния» через Мастер установки пакетов (формат пакета .deb)

1. Загрузите на компьютер архивированный файл с пакетом утилиты «Монитор состояния» «technoevolab-desktop-lpmon-linux-***.zip» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Вместо символов *** будет указана версия приложения, например, в инструкциях ниже показано имя файла «technoevolab-desktop-lpmon-linux-1.0.7.zip»

2. Выполните извлечение установочного пакета «technoevolab-desktop-lpmon_1.0.7_amd64.deb» из архива.
3. Дважды кликнув по файлу «technoevolab-desktop-lpmon_1.0.7_amd64.deb» левой кнопкой мыши, запустите процесс установки пакета. Откроется мастер установки пакета.
4. Нажмите кнопку «Установить пакет» (Install package).

5. В появившемся окне введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
6. После установки пакета нажмите кнопку «Заккрыть» (Close) и закройте окно мастера установки пакетов.
7. В случае успешной установки на рабочем столе должен появиться ярлык «technoevolab-lpmon.desktop»

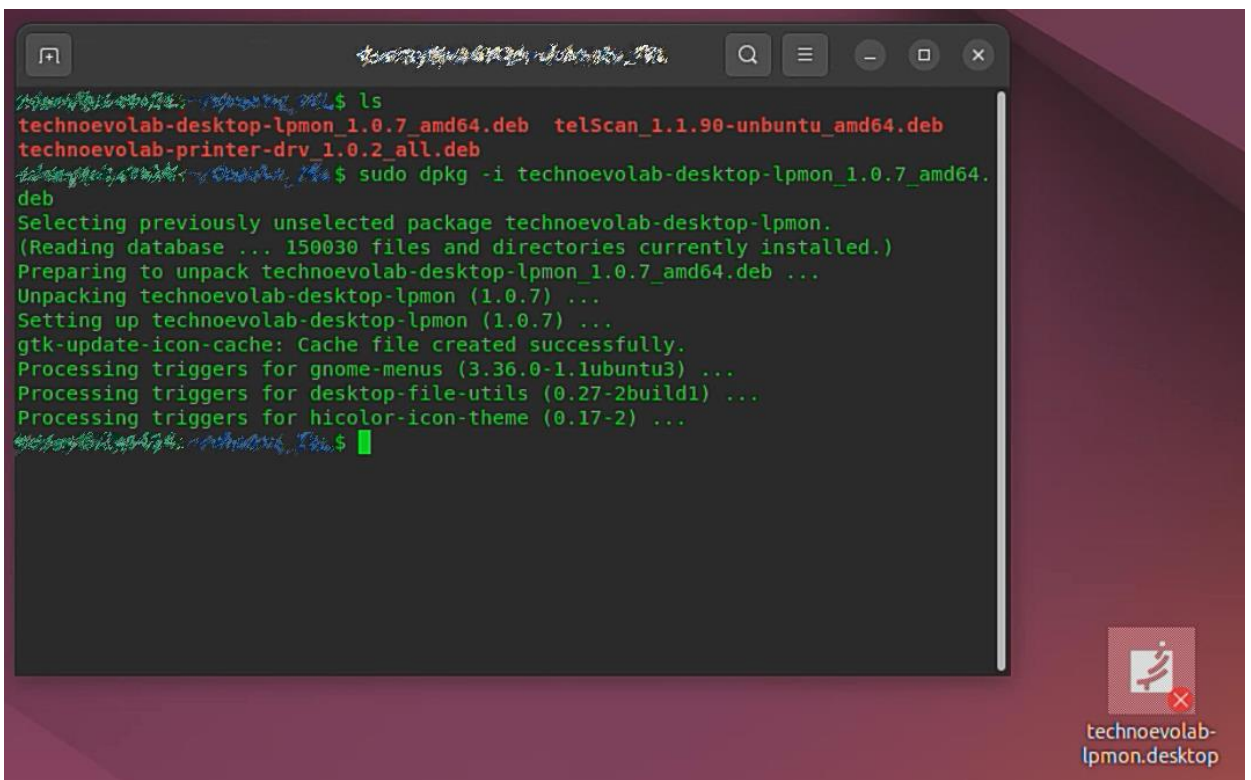
Установка приложения «Монитор состояния» через терминал (формат пакета .deb)

1. Загрузите на компьютер архивированный файл с пакетом утилиты «Монитор состояния» «technoevolab-desktop-lpmon-linux-***.zip» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Вместо символов *** будет указана версия драйвера, например, в инструкциях ниже показано имя файла «technoevolab-desktop-lpmon-linux-**1.0.7**.zip»

2. Выполните извлечение установочного пакета «technoevolab-desktop-lpmon_1.0.7_amd64.deb» из архива.
3. Откройте окно терминала и перейдите к каталогу, куда была выполнена распаковка архива.
4. В окне терминала введите команду:
sudo dpkg -i technoevolab-desktop-lpmon_1.0.7_amd64.deb
5. На запрос терминала ввести пароль, введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
6. По завершению установки пакета снова появится приглашение терминала (символ \$). В случае успешной установки на рабочем столе должен появиться ярлык «technoevolab-lpmon.desktop»



```

$ ls
technoevolab-desktop-lpmon_1.0.7_amd64.deb  telScan_1.1.90-ubuntu_amd64.deb
technoevolab-printer-drv_1.0.2_all.deb
$ sudo dpkg -i technoevolab-desktop-lpmon_1.0.7_amd64.deb
Selecting previously unselected package technoevolab-desktop-lpmon.
(Reading database ... 150030 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack technoevolab-desktop-lpmon_1.0.7_amd64.deb ...
Unpacking technoevolab-desktop-lpmon (1.0.7) ...
Setting up technoevolab-desktop-lpmon (1.0.7) ...
gtk-update-icon-cache: Cache file created successfully.
Processing triggers for gnome-menus (3.36.0-1ubuntu3) ...
Processing triggers for desktop-file-utils (0.27-2build1) ...
Processing triggers for hicolor-icon-theme (0.17-2) ...
$
  
```

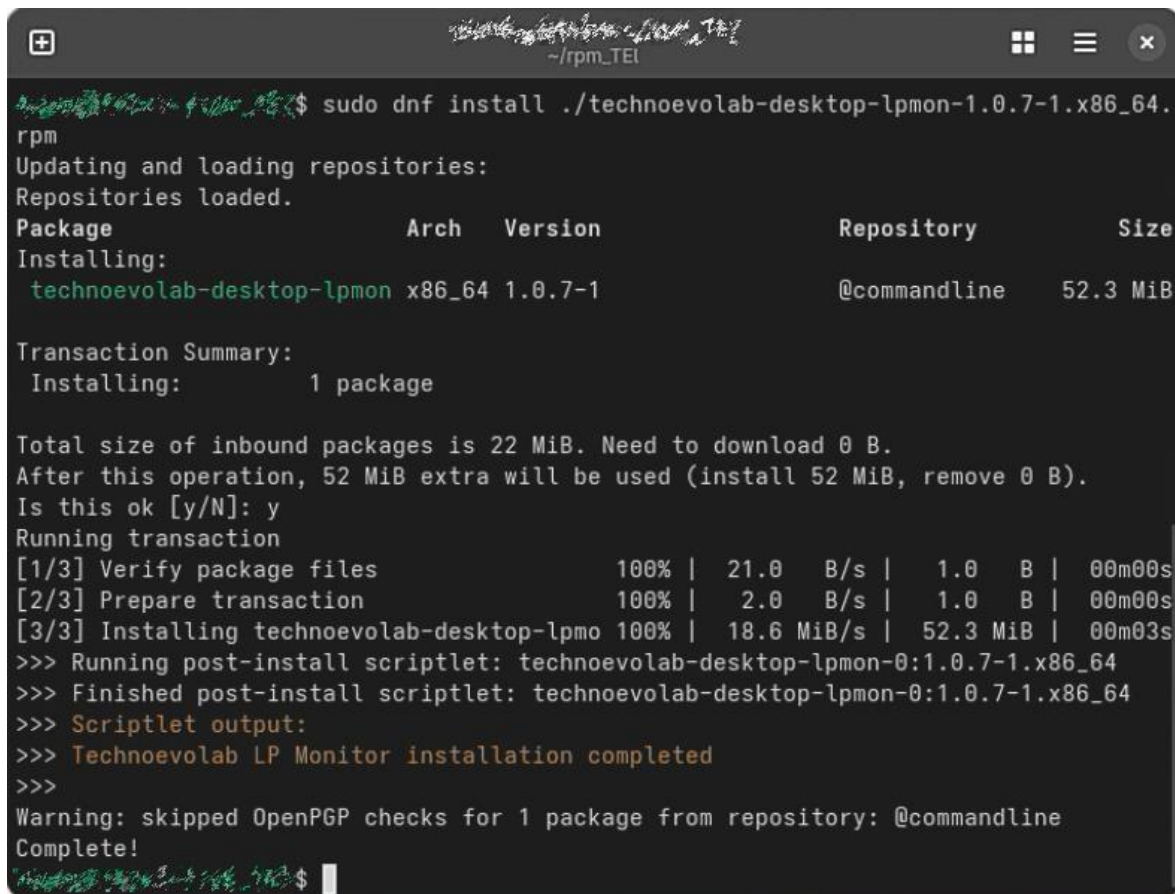
Установка приложения «Монитор состояния» через терминал (формат пакета .rpm)

1. Загрузите на компьютер архивированный файл с пакетом утилиты «Монитор состояния» «technoevolab-desktop-lpmon-linux-***.zip» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Вместо символов *** будет указана версия драйвера, например, в инструкциях ниже показано имя файла «technoevolab-desktop-lpmon-linux-**1.0.7**.zip»

2. Выполните извлечение установочного пакета «technoevolab-desktop-lpmon-1.0.7-1.x86_64.rpm» из архива.
3. Откройте окно терминала и перейдите к каталогу, куда была выполнена распаковка архива.
4. В окне терминала введите команду:
sudo dnf install ./technoevolab-desktop-lpmon-1.0.7-1.x86_64.rpm
5. На запрос терминала ввести пароль, введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
6. На запрос терминала подтвердить установку пакета введите «у» (да - yes).
7. По завершению установки пакета снова появится приглашение терминала (символ \$). В списке установленных приложений появится ярлык «Technoevolab-LP Mon».



```

~/rpm_TEI
$ sudo dnf install ./technoevolab-desktop-lpmon-1.0.7-1.x86_64.rpm
Updating and loading repositories:
Repositories loaded.
Package Arch Version Repository Size
Installing:
technoevolab-desktop-lpmon x86_64 1.0.7-1 @commandline 52.3 MiB

Transaction Summary:
Installing: 1 package

Total size of inbound packages is 22 MiB. Need to download 0 B.
After this operation, 52 MiB extra will be used (install 52 MiB, remove 0 B).
Is this ok [y/N]: y
Running transaction
[1/3] Verify package files 100% | 21.0 B/s | 1.0 B | 00m00s
[2/3] Prepare transaction 100% | 2.0 B/s | 1.0 B | 00m00s
[3/3] Installing technoevolab-desktop-lpmon 100% | 18.6 MiB/s | 52.3 MiB | 00m03s
>>> Running post-install scriptlet: technoevolab-desktop-lpmon-0:1.0.7-1.x86_64
>>> Finished post-install scriptlet: technoevolab-desktop-lpmon-0:1.0.7-1.x86_64
>>> Scriptlet output:
>>> Technoevolab LP Monitor installation completed
>>>
Warning: skipped OpenPGP checks for 1 package from repository: @commandline
Complete!
$

```

4.4.6. Установка утилиты сканирования в ОС Linux

Установка и использование утилиты сканирования позволяет пользователям создать цифровую версию бумажного документа, которую можно отправить на компьютер по сети или с помощью подключения через интерфейс USB.

Утилита сканирования доступна для использования только на ПК с 64-битной ОС Linux.

Примечание

Для корректной установки ПО принтера, необходимо выполнять установку от имени пользователя с правами администратора. Более подробную информацию Вы можете уточнить в документации к используемой Вами операционной системе.

Установка утилиты сканирования через Мастер установки пакетов (формат пакета .deb)

1. Загрузите на компьютер файл с пакетом утилиты сканирования «telScan_***-unbuntu_amd64.deb» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Вместо символов *** будет указана версия приложения, например, в инструкциях ниже показано имя файла «telScan_1.1.90-unbuntu_amd64.deb»

2. Дважды кликнув по файлу «telScan_1.1.90-unbuntu_amd64.deb» левой кнопкой мыши, запустите процесс установки пакета. Откроется мастер установки пакета.
3. Нажмите кнопку «Установить пакет» (Install Package).
4. В появившемся окне введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
5. После установки пакета нажмите кнопку «Закрыть» (Close) и закройте окно мастера установки пакетов.
6. В случае успешной установки на рабочем столе должен появиться ярлык «telScan.desktop»

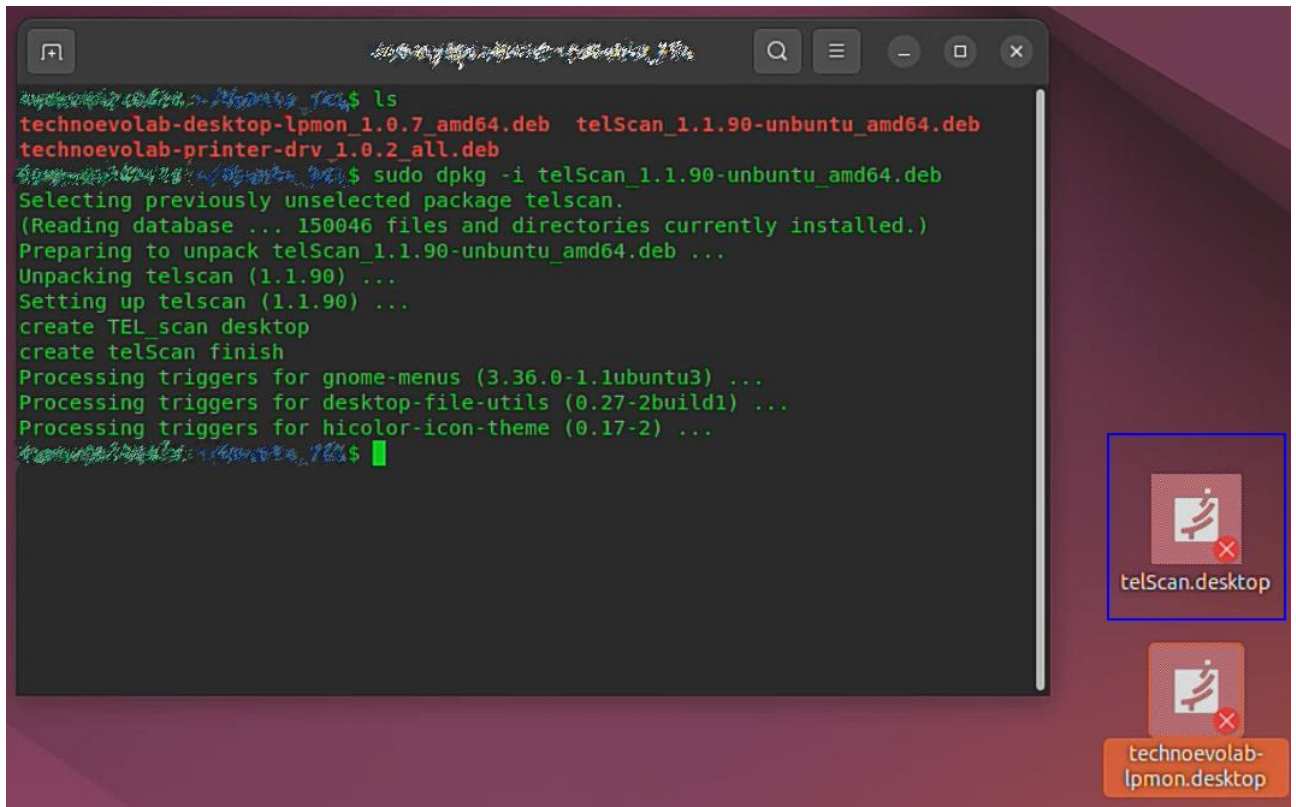
Установка утилиты сканирования через терминал (формат пакета .deb)

1. Загрузите на компьютер файл с пакетом утилиты сканирования «telScan_***-unbuntu_amd64.deb» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Вместо символов *** будет указана версия драйвера, например, в инструкциях ниже показано имя файла «telScan_1.1.90-unbuntu_amd64.deb»

2. Откройте окно терминала и перейдите к каталогу, куда был сохранён файл «telScan_1.1.90-unbuntu_amd64.deb».
3. В окне терминала введите команду:
sudo dpkg -i telScan_1.1.90-unbuntu_amd64.deb
4. На запрос терминала ввести пароль, введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
5. По завершению установки пакета снова появится приглашение терминала (символ \$). В случае успешной установки на рабочем столе должен появиться ярлык «telScan.desktop»



Установка утилиты сканирования через терминал (формат пакета .rpm)

1. Загрузите на компьютер файл с пакетом утилиты сканирования «telScan-***_fedora-1.fc42.x86_64.rpm» с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

Примечание

Вместо символов *** будет указана версия драйвера, например, в инструкциях ниже показано имя файла «telScan-1.1.90_fedora-1.fc42.x86_64.rpm»

2. Откройте окно терминала и перейдите к каталогу, куда был сохранён файл «telScan-1.1.90_fedora-1.fc42.x86_64.rpm».
3. В окне терминала введите команду:
sudo dnf install ./telScan-1.1.90_fedora-1.fc42.x86_64.rpm

4. На запрос терминала ввести пароль, введите пароль учетной записи пользователя с правами администратора.
5. На запрос терминала подтвердить установку пакета введите «у» (да - yes).
6. По завершению установки пакета снова появится приглашение терминала (символ \$). В списке установленных приложений появится ярлык «telScan».

```

+ ~/rpm_Tel
$ sudo dnf install ./telScan-1.1.90_fedora-1.fc42.x86_64.rpm
Updating and loading repositories:
Repositories loaded.
Package Arch Version Repository Size
Installing:
telScan x86_64 1.1.90_fedora-1.fc42 @commandline 189.5 MiB

Transaction Summary:
Installing: 1 package

Total size of inbound packages is 62 MiB. Need to download 0 B.
After this operation, 189 MiB extra will be used (install 189 MiB, remove 0 B).
Is this ok [y/N]: y
Running transaction
[1/3] Verify package files 100% | 2.0 B/s | 1.0 B | 00m00s
[2/3] Prepare transaction 100% | 2.0 B/s | 1.0 B | 00m00s
[3/3] Installing telScan-0:1.1.90_fedora-1 100% | 60.0 MiB/s | 189.5 MiB | 00m03s
>>> Running post-install scriptlet: telScan-0:1.1.90_fedora-1.fc42.x86_64
>>> Finished post-install scriptlet: telScan-0:1.1.90_fedora-1.fc42.x86_64
>>> Scriptlet output:
>>> create desktop Shortcuts
>>> install finish ok-----
>>>
Warning: skipped OpenPGP checks for 1 package from repository: @commandline
Complete!
$

```

5. Бумага и материалы

5.1. Поддерживаемые виды бумаги

Устройство поддерживает использование различных типов бумаги и других материалов. Для достижения наилучшего качества печати и во избежание частого застревания соблюдайте правила, приведенные в данном разделе. Для достижения наилучших результатов используйте только бумагу и материалы, рекомендованные для данного аппарата.

Общие указания по загрузке материалов для печати

- Не перегружайте лоток для бумаги. Не загружайте бумагу выше уровня максимальной загрузки.
- Отрегулируйте направляющие по размеру бумаги.
- Распустите листы бумаги перед загрузкой в лоток.
- В случае частого застревания используйте рекомендованную бумагу или другие материалы из новой упаковки.
- Используйте только бумажные конверты. Печатайте только на одной стороне конвертов.
- Обязательно используйте бумагу и прочие материалы, соответствующие указанным здесь характеристикам.
- Используйте только специальные материалы, рекомендованные для использования в лазерных принтерах.
- Во избежание слипания специальных материалов, таких как прозрачные пленки и наклейки, вынимайте их из выходного лотка сразу после завершения печати.
- После извлечения прозрачных пленок из принтера поместите их на ровную поверхность.
- Не оставляйте специальные материалы в лотке подачи в течение длительного времени. На них может скапливаться пыль и грязь, которые вызывают появление пятен на отпечатках.
- Во избежание смазывания изображения соблюдайте осторожность при обращении с прозрачными пленками.
- Во избежание выцветания не допускайте длительного воздействия солнечного света на отпечатанные прозрачные пленки.
- Удостоверьтесь, что клеящий материал наклеек способен выдерживать температуру закрепления 200 °C в течение 0,1 секунды.
- Убедитесь, что между наклейками нет открытого клеящего материала.

ВНИМАНИЕ

Открытые участки могут вызывать отделение наклеек от листа при печати, что приводит к застреванию бумаги. Открытый клеящий материал может также вызывать повреждение компонентов принтера.

- Не следует подавать лист с наклейками в принтер более одного раза. Клеящая подложка предназначена только для одного прохода через принтер.
- Не используйте наклейки, отделяющиеся от подложки, а также мятые, с пузырьками воздуха или поврежденные.

Поддерживаемые стандартные форматы бумаги

• A4	(210 x 297 мм)
• Letter	(216 x 279 мм)
• Legal	(216 x 355 мм)
• Oficio	(216 x 343 мм)
• Folio	(216 x 330 мм)
• JIS B5	(182 x 257 мм)
• ISO B5	(176 x 250 мм)
• Executive	(184,2 x 266,7 мм)
• A5	(148,5 x 210 мм)
• A6	(105 x 148,5 мм)
• Открытки	(101,6 x 152,4 мм)
• Конверты Monarch	(98,4 x 190,5 мм)
• Конверты DL	(110 x 220 мм)
• Конверты C5	(162,0 x 229 мм)
• Конверты C6	(114 x 162 мм)
• Конверты №10	(105 x 241 мм)

5.2. Материалы, которые могут повредить аппарат

Использование некоторых типов бумаги и других материалов может вызывать снижение качества печати, частые застревания и даже поломки принтера.

Запрещается использовать следующие материалы:

- Грубая или пористая бумага
- Бумага для струйных принтеров
- Глянцевая бумага или бумага с покрытием, не предназначенная для лазерных принтеров
- Бумага для фотокопирования
- Смятая или сложенная бумага
- Слишком гладкая или шероховатая бумага с тиснением, перфорацией и текстурой
- Сшитая бумага
- Конверты с окнами, с зажимами и кнопками, боковыми стыками, облицовочным покрытием, самоклеящимися полосками и прочими синтетическими материалами
- Поврежденная или некачественная бумага / конверты
- Конверты с мягкой подложкой
- Пластиковые материалы

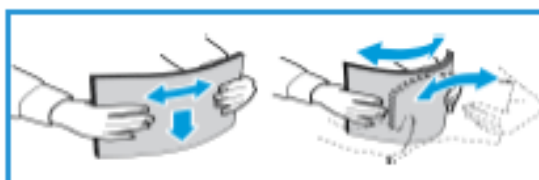
⚠ ВНИМАНИЕ

Гарантия ТЕХНОЭВОЛАБ не распространяется на поломки, вызванные использованием неподдерживаемой бумаги или другого печатного материала. В других регионах могут действовать другие гарантийные условия. За дополнительной информацией обращайтесь в местное представительство компании ООО «Техноэволаб».

5.3. Загрузка бумаги

Подготовка бумаги к загрузке

Перед загрузкой бумаги в лоток стопку бумаги следует согнуть и развести листы веером. Это предотвратит слипание листов и уменьшит вероятность их застревания.



📌 Примечание

Во избежание застревания бумаги и нарушения ее подачи не вынимайте бумагу из упаковки до начала использования.

Лоток расположен с передней стороны аппарата. Если он не используется, его можно закрыть, чтобы аппарат занимал меньше места. Используйте лоток для печати на стандартных материалах, а также на прозрачных пленках, наклейках, конвертах и открытках.

Для всех специальных материалов используйте ручной режим.

Допустимым материалом для печати является обычная бумага формата от 76,2x127 мм до 215,9x355,6 мм и плотностью от 70 до 140 г/м².

Дополнительные сведения о характеристиках материалов см. в разделе «Характеристики материалов».

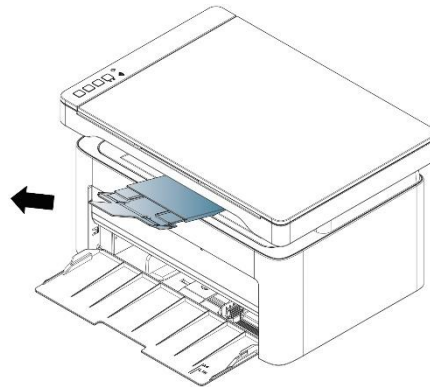
Загрузка бумаги в лоток

1. Подготовьте бумагу загрузке – перегните стопку бумаги и разведите ее веером. Распрямите края на ровной поверхности. Перед загрузкой в лоток следует распрямить открытки, конверты и наклейки.

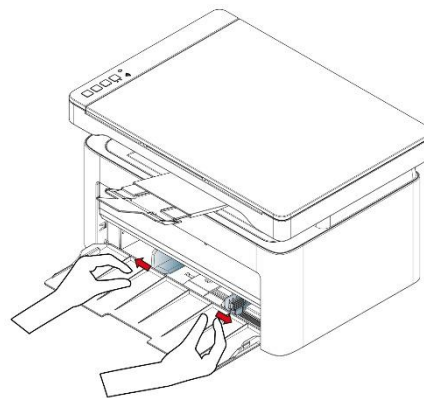
📌 Примечание

В автоматическом режиме максимальная емкость лотка составляет не более 150 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м, 1 лист прозрачной пленки или 1 конверт.

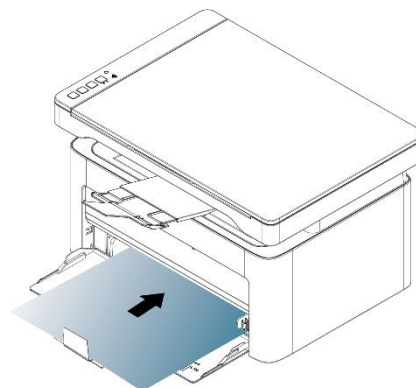
2. Выдвиньте расширитель выходного лотка



3. Отрегулируйте направляющие бумаги по ширине стопки материала. Сдвиньте направляющую к центру лотка; сожмите ее, чтобы разблокировать, и переместите к внешнему краю лотка.



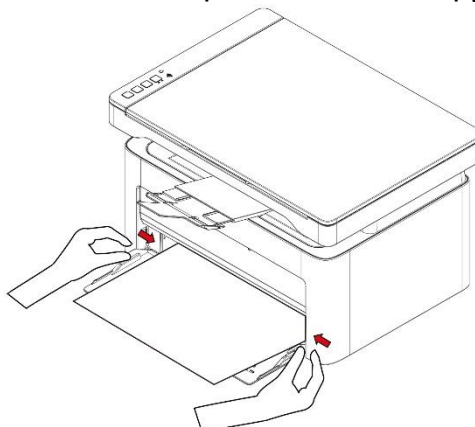
4. Расположите материал для печати между направляющими, стороной для печати вверх. Не загружайте слишком много листов.



 Примечание

Прозрачные пленки следует держать за края, не касаясь стороны для печати.

5. Окончательно отрегулируйте положение направляющих для бумаги, аккуратно выставив их вдоль кромок стопки загруженных материалов.

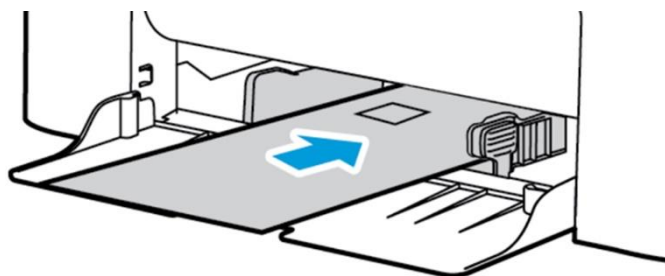


Примечание

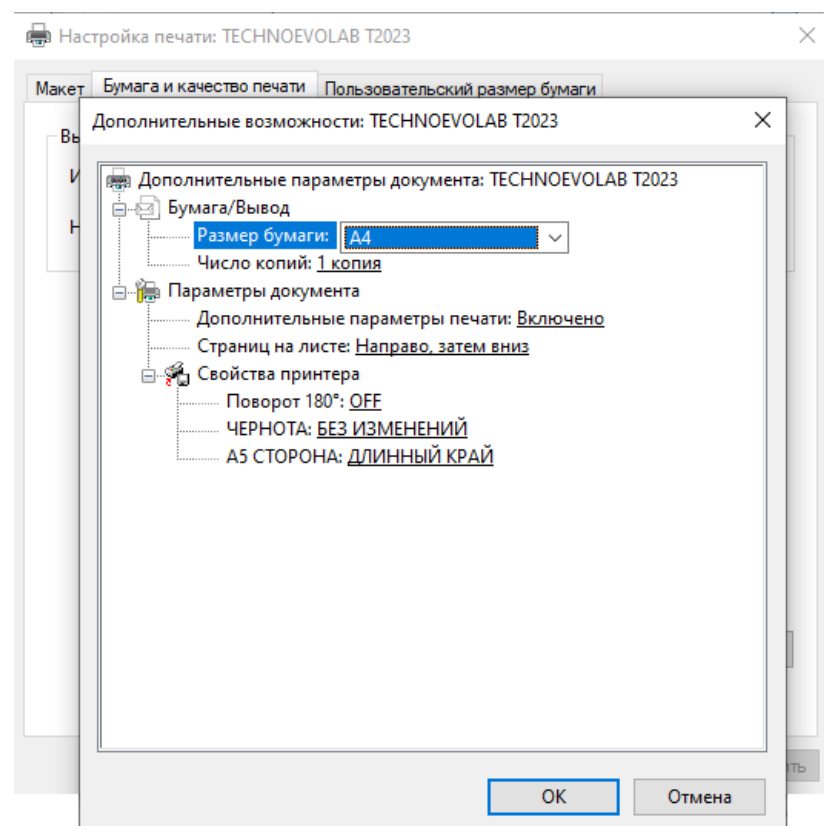
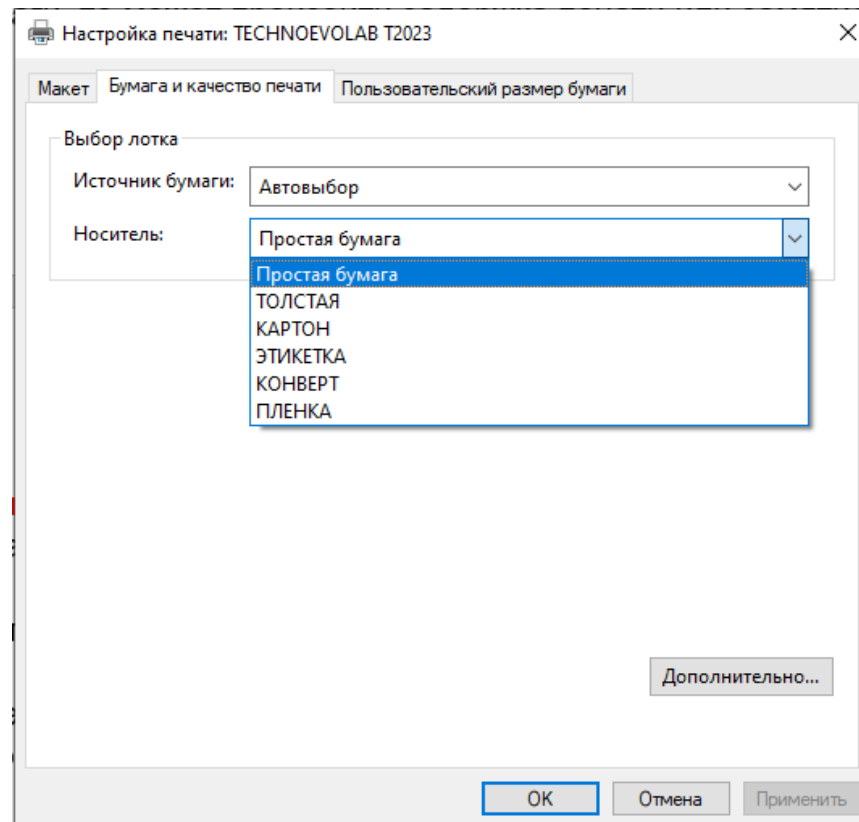
При печати с компьютера убедитесь, что выбран правильный материал / носитель на вкладке «Бумага и качество печати» в драйвере принтера. Эта вкладка предназначена для задания требуемого типа бумаги. Если используется стандартный размер бумаги – его можно выбрать из списка «Размер бумаги» нажав кнопку «Дополнительно». Пользовательский формат бумаги можно задать на соответствующей вкладке в свойствах драйвера принтера. Если не выполнить подтверждение параметров бумаги, то может произойти задержка печати или замятие.

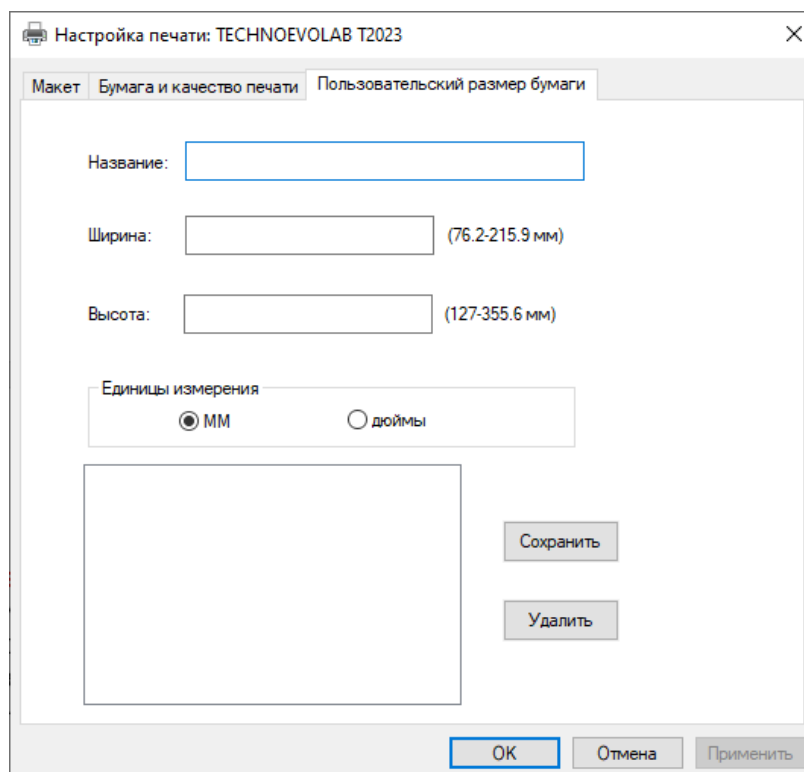
Печать на конвертах

1. Перед загрузкой в лоток следует расправить конверт.
2. Конверт следует загрузить короткой кромкой вперед, а клапан конверта должен смотреть вниз, как показано на изображении ниже.



3. Отрегулируйте направляющие бумаги по ширине материала для печати.
4. При печати с компьютера убедитесь, что выбран правильный материал / носитель на вкладке «Бумага и качество печати» в драйвере принтера. Эта вкладка предназначена для задания требуемого типа бумаги. Если используется стандартный размер бумаги – его можно выбрать из списка «Размер бумаги» нажав кнопку «Дополнительно». Пользовательский формат бумаги можно задать на соответствующей вкладке в свойствах драйвера принтера. Если не выполнить подтверждение параметров бумаги, то может произойти задержка печати или замятие.





Настройка печати: TECHNOEVOLAB T2023

Макет | Бумага и качество печати | Пользовательский размер бумаги

Название:

Ширина: (76.2-215.9 мм)

Высота: (127-355.6 мм)

Единицы измерения

☒ мм ☐ дюймы

Сохранить

Удалить

OK Отмена Применить

 Примечание

- За один раз в лоток допускается загрузка только одного конверта. При печати на конвертах и других специальных материалах необходимо предварительно в драйвере принтера на вкладке «Бумага и качество печати» выбрать параметр «Обычная подача» в качестве источника подачи.
- Дополнительные сведения о характеристиках материалов см. в разделе «Характеристики материалов».

6. Печать

6.1. Обзор печати

Рассматриваемый в данном руководстве аппарат обеспечивает высокое качество печати электронных документов. Доступ к функциям принтера с компьютера можно получить, установив соответствующий драйвер печати.

Чтобы получить доступ к различным драйверам печати, которые можно использовать для вашего принтера, изучите компакт-диск с программным обеспечением и документацией, который поставляется вместе с вашим принтером, или загрузите самые последние версии с сайта www.technoevolab.ru/downloads

6.2. Печать в операционной системе Windows

Ниже приведен обзор процедуры печати и функций для среды ОС Windows.

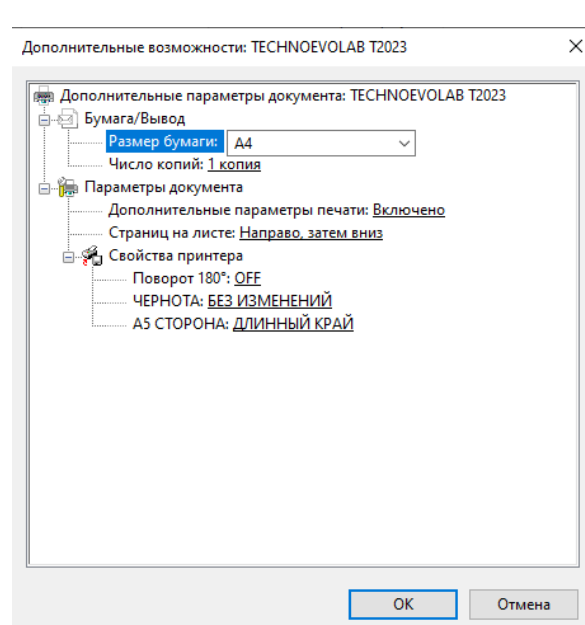
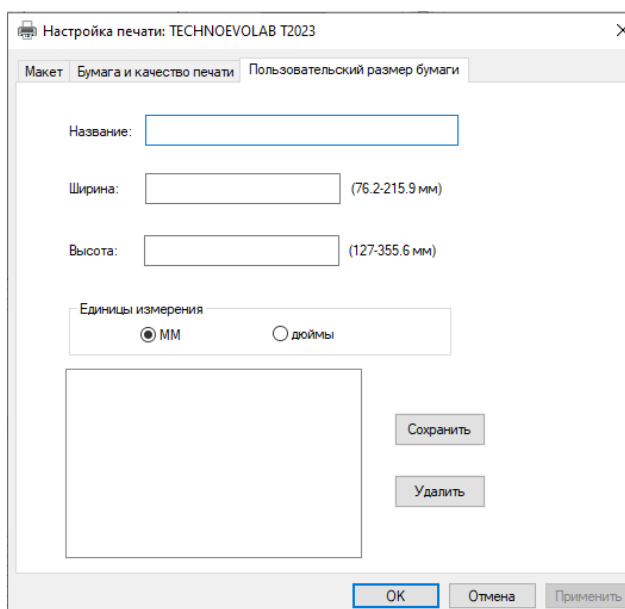
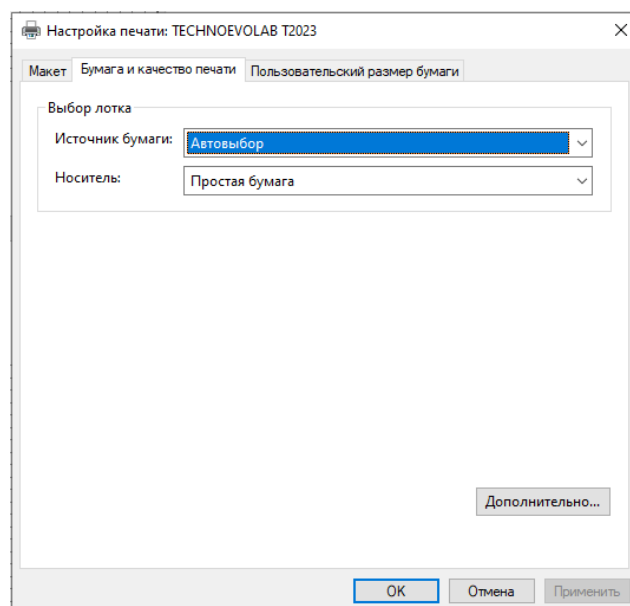
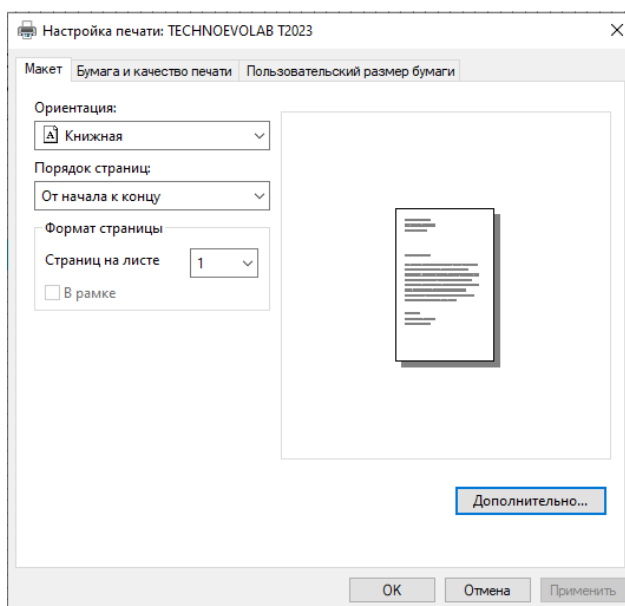
Примечание

- Некоторые описанные параметры могут быть недоступны – это зависит от модели и конфигурации Вашего аппарата, а также от версии и пакетов обновлений используемой Вами операционной системы.
- Выполняемые при печати действия также могут отличаться в зависимости от версии и пакетов обновления используемой Вами операционной системы.
- Изображения приведены исключительно в ознакомительных целях.

Процедура печати

Документы можно печатать с компьютера с помощью драйверов печати, входящих в комплект поставки. Драйвер должен быть установлен на каждом компьютере, использующем данное устройство для печати.

1. Выберите команду «Печать» в используемом приложении и в выпадающем меню «Принтер» выберите свой принтер.
2. Выберите «Свойства принтера» или «Предпочтения» и задайте собственные параметры печати на отдельных вкладках (см. изображения ниже).
3. Для подтверждения выбранных параметров нажмите кнопку «ОК».
4. Выберите «Печать» или «ОК» в приложении, чтобы распечатать документ.



6.3. Печать в операционной системе Linux

Ниже приведен обзор процедуры печати и функций для среды ОС Linux.

Примечание

- Некоторые описанные параметры могут быть недоступны – это зависит от модели и конфигурации Вашего аппарата, а также от версии и пакетов обновлений используемой Вами операционной системы.
- Выполняемые при печати действия также могут отличаться в зависимости от версии и пакетов обновления используемой Вами операционной системы.
- Изображения приведены исключительно в ознакомительных целях.

Процедура печати

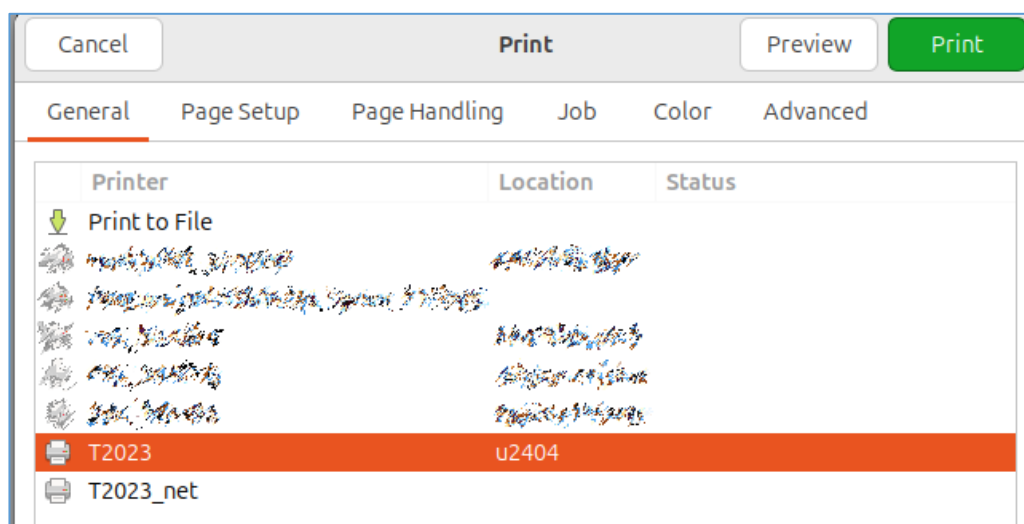
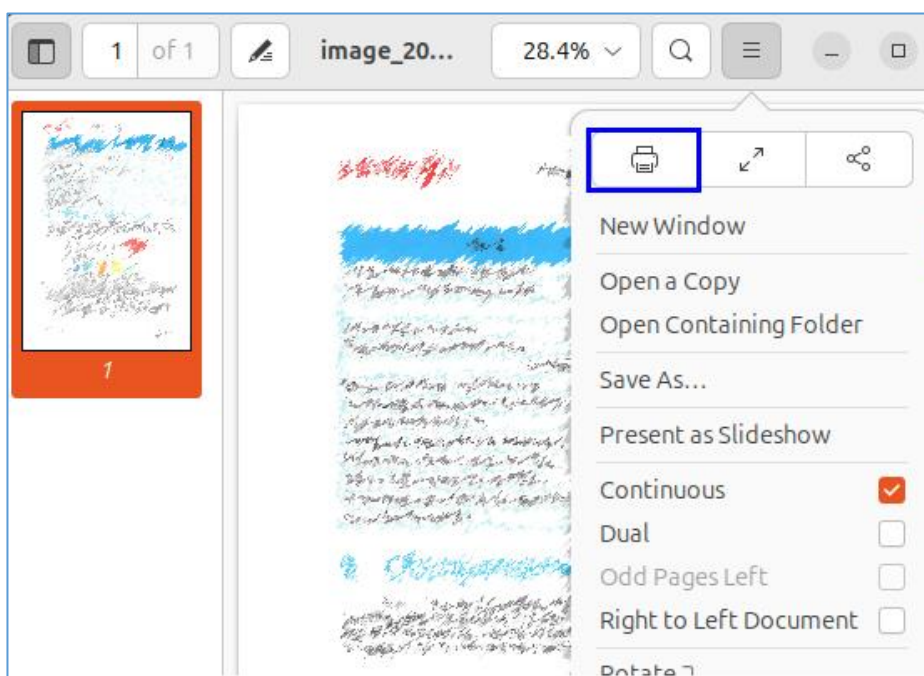
Документы можно печатать с компьютера с помощью драйверов печати, загруженных с веб-сайта www.technoevolab.ru/downloads

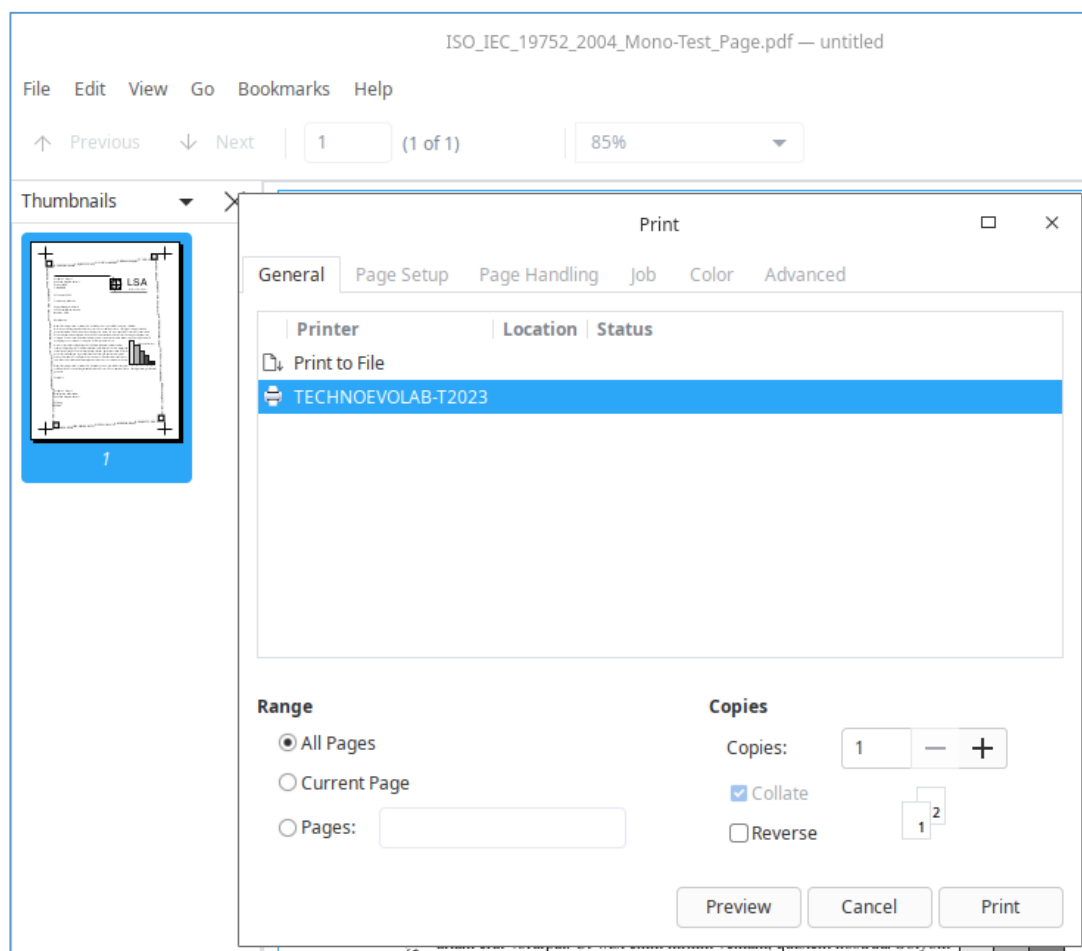
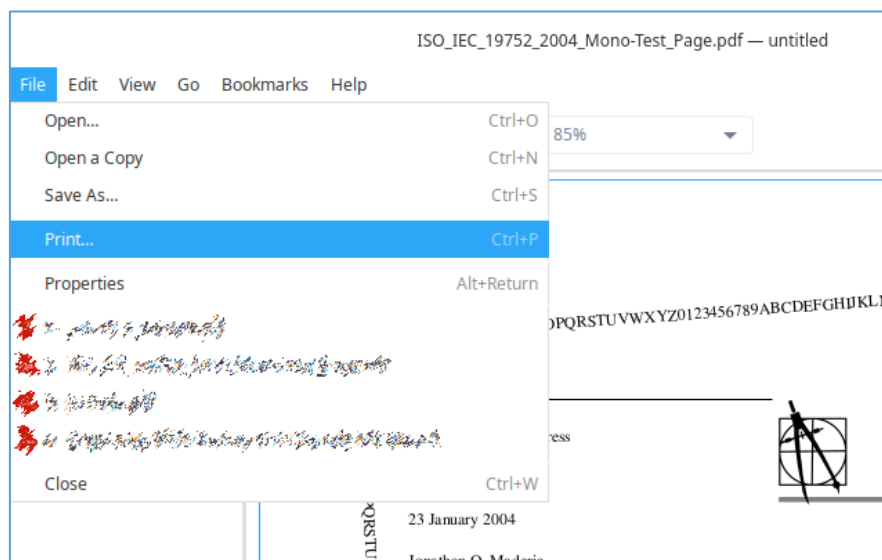
Драйвер должен быть установлен на каждом компьютере, использующем данное устройство для печати. Подробную информацию о процессе установки драйвера принтера см. в разделе «Установка драйверов принтера в ОС Linux».

1. Выберите команду «Печать» в используемом приложении, и выберите своё устройство в списке.

Примечание

Внешний вид приложения и пункты меню могут отличаться в зависимости от версии приложения. Ниже, для примера, показан процесс печати из приложения «Просмотрщик документов» (Document Viewer) разных версий.





2. При необходимости задайте собственные параметры печати на отдельных вкладках:

Cancel

Print

Preview

Print

GeneralPage SetupPage HandlingJobColorAdvanced

Layout

Paper

Two-sided:

Not available

Pages per side:

1

Page ordering:

Not available

Only print:

All sheets

Scale:

100.0

–

+

%

Paper type:

Plain Paper

Paper source:

Auto Select

Output tray:

Not available

Paper size:

US Letter

Orientation:

Portrait

Cancel

Print

Preview

Print

GeneralPage SetupPage HandlingJobColorAdvanced

General

A5 Paper Side:

Long Edge

Black Mode:

OFF

ISO_IEC_19752_2004_Mono-Test_Page.pdf — untitled

FileEditViewGoBookmarksHelp

↑ Previous

↓ Next

1

(1 of 1)

85%

Thumbnails

Print

GeneralPage SetupPage HandlingJobColorAdvanced

Layout

Paper

Two-sided:

Not available

Pages per side:

1

Page ordering:

Not available

Only print:

All sheets

Scale:

100,0

–

+

%

Paper type:

Plain Paper

Paper source:

Auto Select

Output tray:

Not available

Paper size:

A4

Orientation:

Portrait

297,0 mm

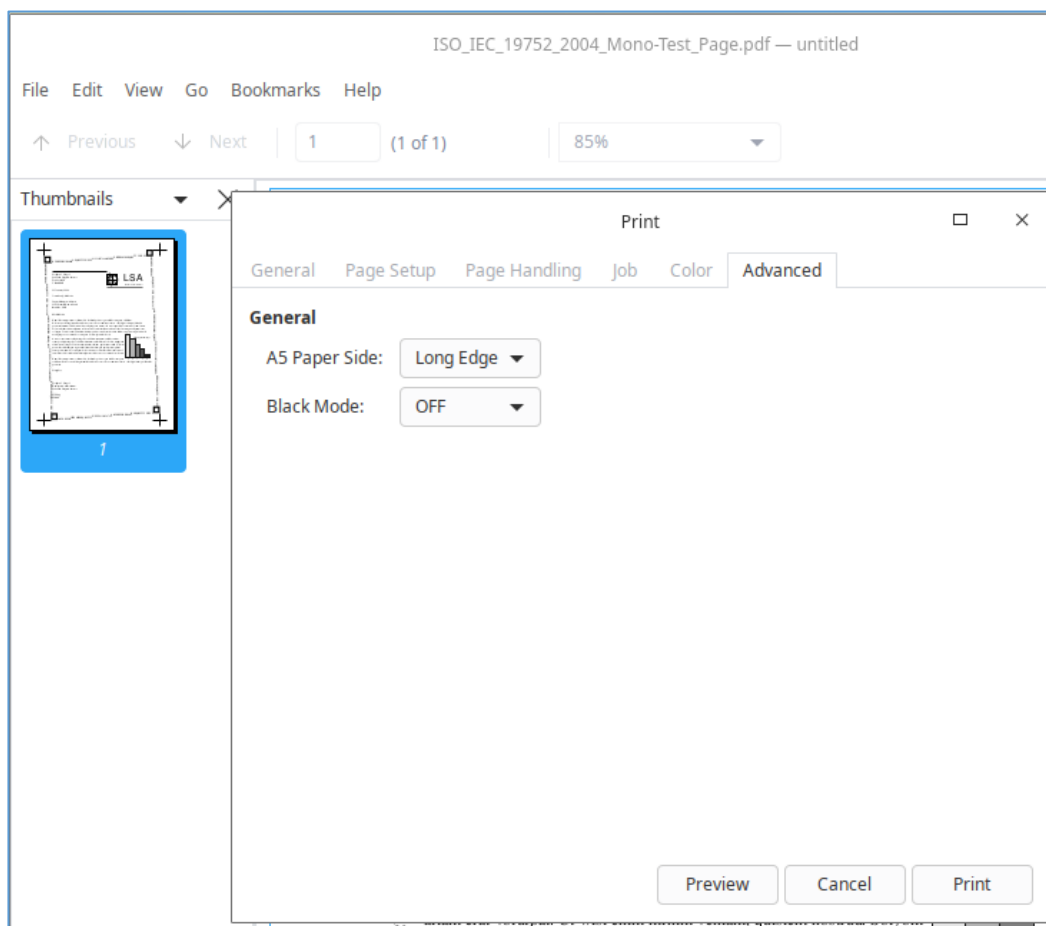
210,0 mm

1

Preview

Cancel

Print



3. После установки требуемых параметров печати нажмите кнопку «Печать», чтобы распечатать документ.

7. Копирование

7.1. Обзор копирования

Воспользуйтесь функцией копирования, чтобы копировать документы, помещенные на стекло экспонирования. Устройство отсканирует документы и временно сохранит их изображения во внутренней памяти для немедленного вывода на печать.

Примечание

При копировании оригиналов устройство с помощью встроенных программных алгоритмов автоматически подбирает параметры яркости и контрастности. Это может приводить к тому, что некоторые части копируемого изображения будут искажены или даже отсутствовать на готовых отпечатках (например, тонкие карандашные пометки, некоторые виды печатей). Чтобы улучшить качество копирования, попробуйте скопировать оригинал в режиме повышенной контрастности.

7.2. Использование функции копирования

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.
2. Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла экспонирования.
3. Убедитесь, что в лотке подачи лежат подходящие для печати материалы / бумага, соответствующие размеру оригинала на стекле.
4. Нажмите кнопку «Копирование» на панели аппарата. Устройство начнёт процесс сканирования оригинала.
После сканирования оригинала задание копирования будет распечатано.

7.3. Использование функции многостраничного копирования

МФУ позволяет в одном задании напечатать определенное количество копий с однократно отсканированного оригинала.

Для получения нескольких копий с одного оригинала выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.

2. Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла экспонирования.
3. Убедитесь, что в лотке подачи лежат подходящие для печати материалы / бумага, соответствующие размеру оригинала на стекле.
4. Нажмите кнопку «Копирование» на панели аппарата столько раз, сколько копий Вы хотите получить. Максимально возможное количество копий за одну работу составляет 9.
Кнопку «Копирование» можно нажимать, не дожидаясь появления готовых отпечатков.
5. Устройство начнёт процесс сканирования оригинала.
После сканирования оригинала задание копирования будет распечатано.

7.4. Функция копирования удостоверения личности / визитной карточки

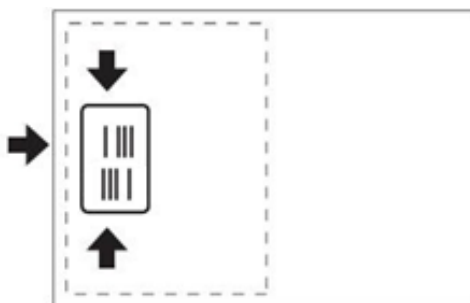
Аппарат распечатывает одну сторону удостоверения в верхней части страницы, а другая сторона удостоверения распечатывается в нижней части страницы. Уменьшения размера оригинала не происходит. Этот режим удобен при копировании документов небольшого размера, например удостоверений или визитных карточек.

Примечание

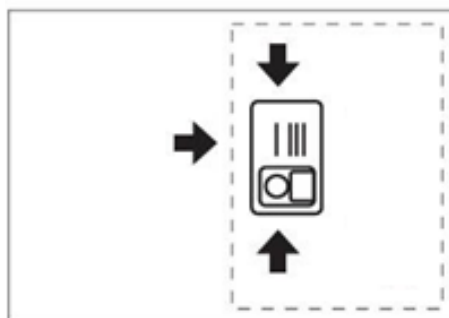
Данный режим копирования допускается использовать только если обе стороны оригинала помещаются на стекле экспонирования. Если размеры оригинала больше области печати, некоторые участки могут остаться нераспечатанными.

Для получения копии удостоверения личности / визитной карточки выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.
2. Убедитесь, что в лотке подачи лежат подходящие для печати материалы / бумага, соответствующие размеру оригинала на стекле.
3. Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло экспонирования.



4. Нажмите кнопку выбора режима копирования удостоверения личности (ID Card) на панели аппарата. Устройство начнёт процесс сканирования лицевой стороны оригинала, на панели будет мигать индикатор лицевой стороны удостоверения личности (ID Card).
5. Когда сканирование первой стороны будет завершено, индикатор лицевой стороны удостоверения личности (ID Card) будет гореть постоянно.
6. Откройте крышку стекла экспонирования, переверните оригинал лицевой стороной вверх, закройте крышку и снова нажмите кнопку выбора режима копирования удостоверения личности (ID Card). Устройство начнёт процесс сканирования обратной стороны оригинала, на панели будет мигать индикатор задней стороны удостоверения личности (ID Card).



7. Когда сканирование обратной стороны будет завершено, индикатор лицевой стороны удостоверения личности (ID Card) будет гореть постоянно.
8. После сканирования второй стороны оригинала, задание копирования будет автоматически распечатано.

7.5. Функция копирования в режиме повышенной контрастности

Примечание

При копировании оригиналов устройство с помощью встроенных программных алгоритмов автоматически подбирает параметры яркости и контрастности. Это может приводить к тому, что некоторые части копируемого изображения будут искажены или даже отсутствовать на готовых отпечатках (например, тонкие карандашные пометки, некоторые виды печатей). Чтобы улучшить качество копирования, попробуйте использовать режим копирования с повышенным контрастом.

Аппарат позволяет копировать документы в режиме повышенного контраста. Для этого выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.

2. Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла экспонирования.
3. Убедитесь, что в лотке подачи лежат подходящие для печати материалы / бумага, соответствующие размеру оригинала на стекле.
4. Нажмите и удерживайте кнопку «Копирование» на панели аппарата. Устройство начнёт процесс сканирования оригинала.
После сканирования оригинала задание копирования будет распечатано.

 ВНИМАНИЕ

Использование функции копирования в режиме повышенной контрастности может привести к повышенному расходу тонера и, как следствие, к скорейшему окончанию ресурса расходных материалов.

8. Сканирование

8.1. Обзор сканирования

Функция сканирования позволяет пользователям создать цифровую версию бумажного документа, которую можно отправить на компьютер по сети или с помощью подключения через интерфейс USB.

Устройство способно отсканировать документы в цвете или оттенках серого, и затем передать цифровой файл по заданному назначению.

Примечание

- Некоторые описанные параметры могут быть недоступны – это зависит от модели и конфигурации Вашего аппарата, а также от версии и пакетов обновлений используемой Вами операционной системы.
- Выполняемые при сканировании действия также могут отличаться в зависимости от версии и пакетов обновления используемой Вами операционной системы.
- Изображения приведены исключительно в ознакомительных целях.

В зависимости от способа подключения устройства к ПК и используемой операционной системы, сканирование можно выполнить различными способами.

Чтобы получить доступ к различным драйверам сканирования, которые можно использовать для вашего устройства, изучите компакт-диск с программным обеспечением и документацией, который поставляется вместе с вашим аппаратом, или загрузите самые последние версии с сайта www.technoevolab.ru/downloads

Ниже описана общая процедура сканирования на компьютер, подключенный к вашему принтеру:

1. На устройстве
 - Убедитесь, что устройство включено, функционирует корректно и на нём нет ошибок. Проверьте что устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB или по сети.
 - Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла экспонирования. Старайтесь максимально ровно располагать оригинал относительно направляющих, чтобы избежать перекоса на отсканированном изображении. Закройте крышку.
2. На компьютере
 - Убедитесь, что на компьютере установлены все необходимые драйвера сканера, а программа для сканирования запущена и настроена корректно в зависимости от желаемого результата.
 - В зависимости от используемой программы запустите процесс сканирования документа.
 - Убедитесь, что скан сохранился в программе / на ПК. При необходимости скорректируйте настройки в программе и повторите процесс сканирования.

3. На устройстве

- Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно уберите оригинал со стекла. Закройте крышку.

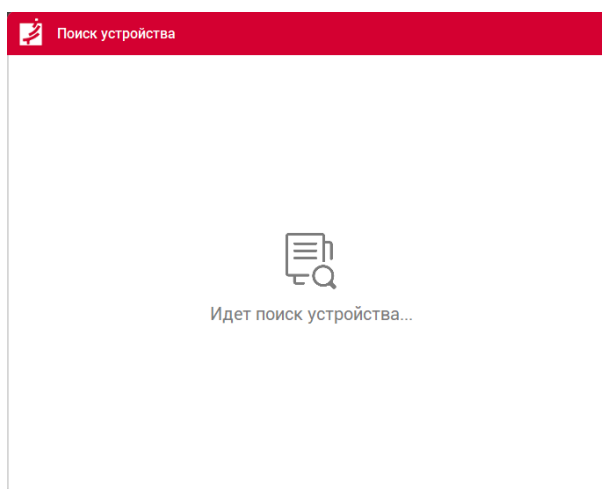
8.2. Сканирование в операционной системе Windows

Сканирование на локальный ПК

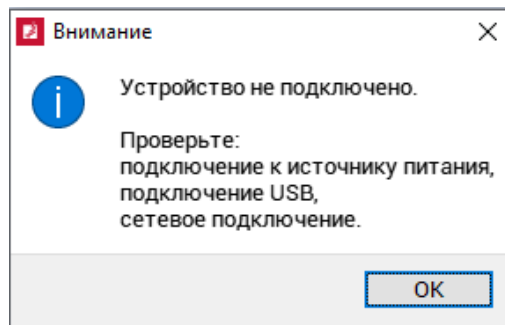
Для использования функции сканирования на локальный ПК, принтер должен быть подключен к ПК или рабочей станции с помощью кабеля USB.

Перед использованием этого режима на компьютере должен быть предварительно установлен драйвер /утилита сканирования, см. раздел «Установка программного обеспечения».

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.
2. Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла экспонирования. Старайтесь максимально ровно располагать оригинал относительно направляющих, чтобы избежать перекоса на отсканированном изображении.
3. На компьютере запустите утилиту сканирования с помощью ярлыка на рабочем столе.
4. При запуске утилита автоматически просканирует все подключенные к компьютеру устройства и отобразит их в списке:



Если по какой-то причине утилите не удаётся обнаружить подключенный к ПК аппарат, появится сообщение об ошибке:

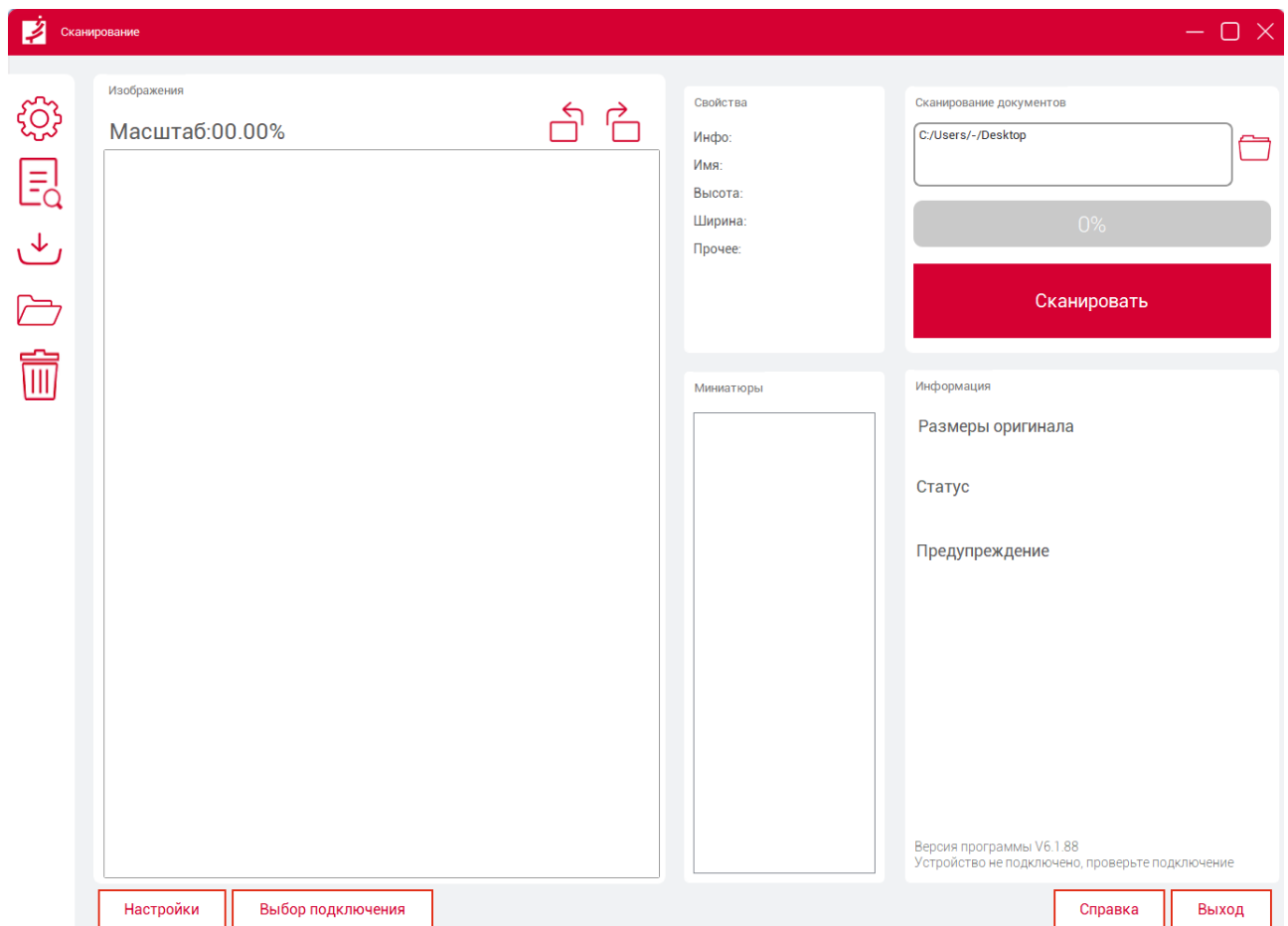


Убедитесь, что питание устройства включено, а на панели нет индикации об ошибках.

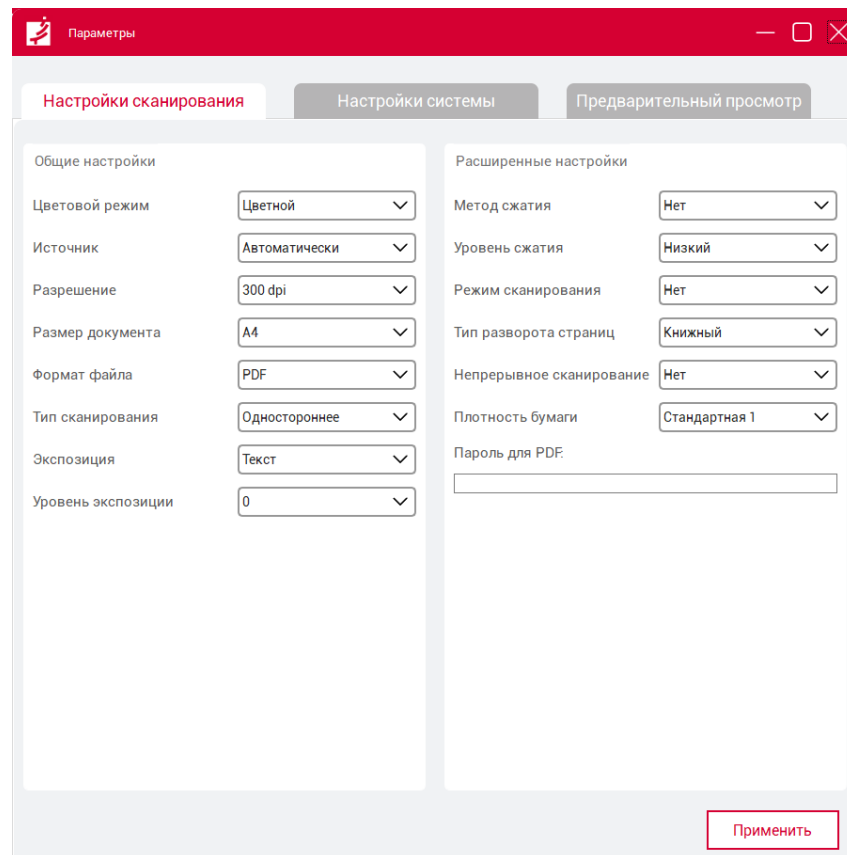
Проверьте используемый кабель USB, попробуйте воспользоваться другим кабелем.

Попробуйте подключить устройство в другой порт USB компьютера.

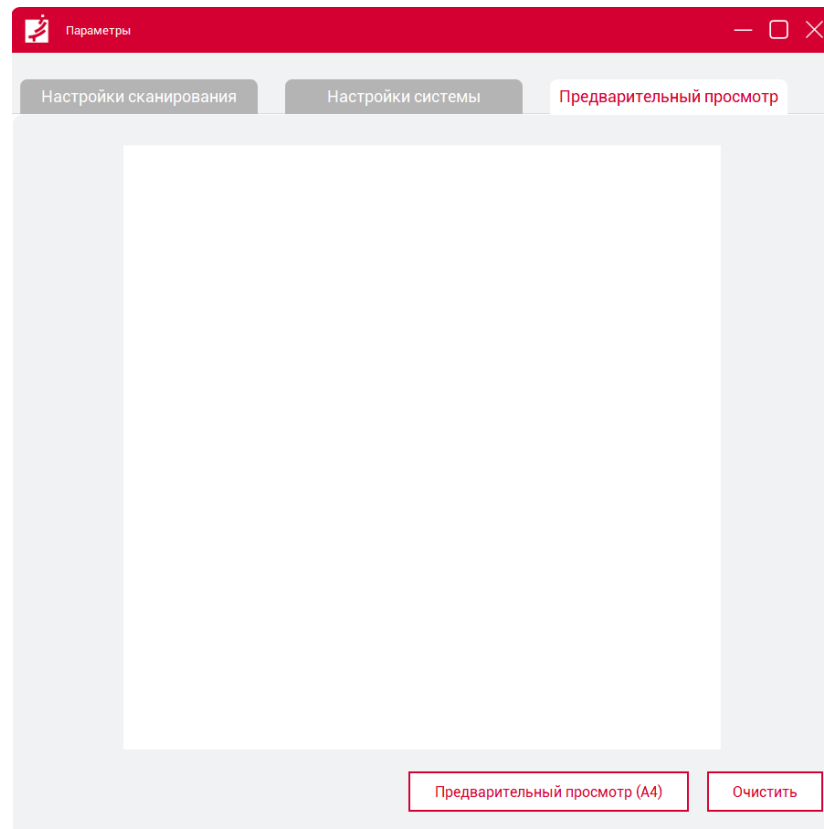
5. В случае, если ошибки нет, и аппарат определяется компьютером корректно, откроется основное окно утилиты сканирования:



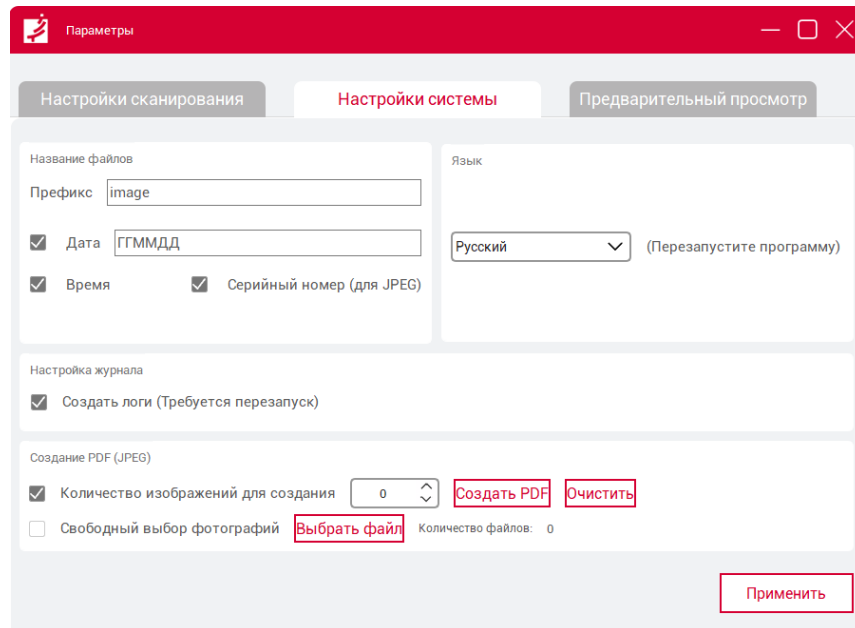
Утилита сканирования позволяет изменить настройки сканирования:



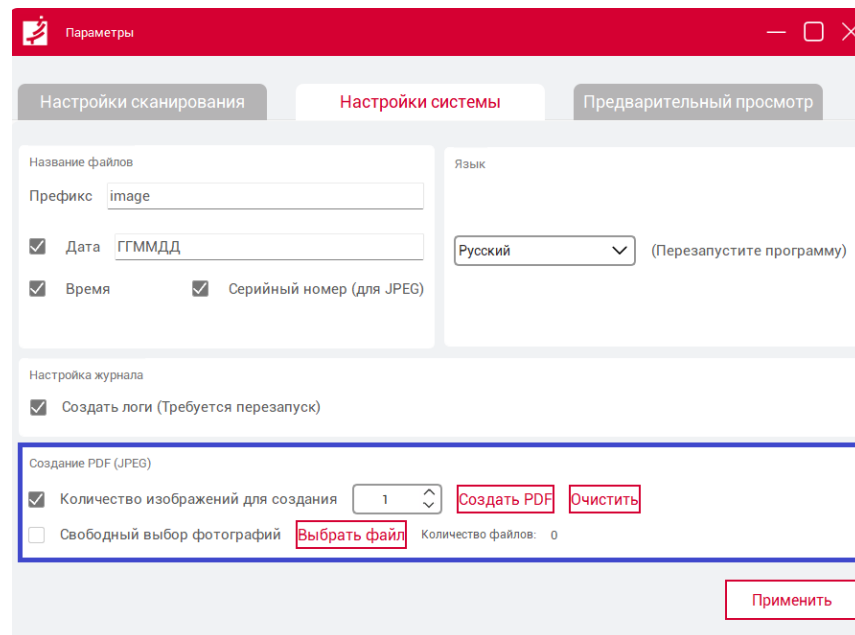
Выполнять предварительный просмотр отсканированного изображения:



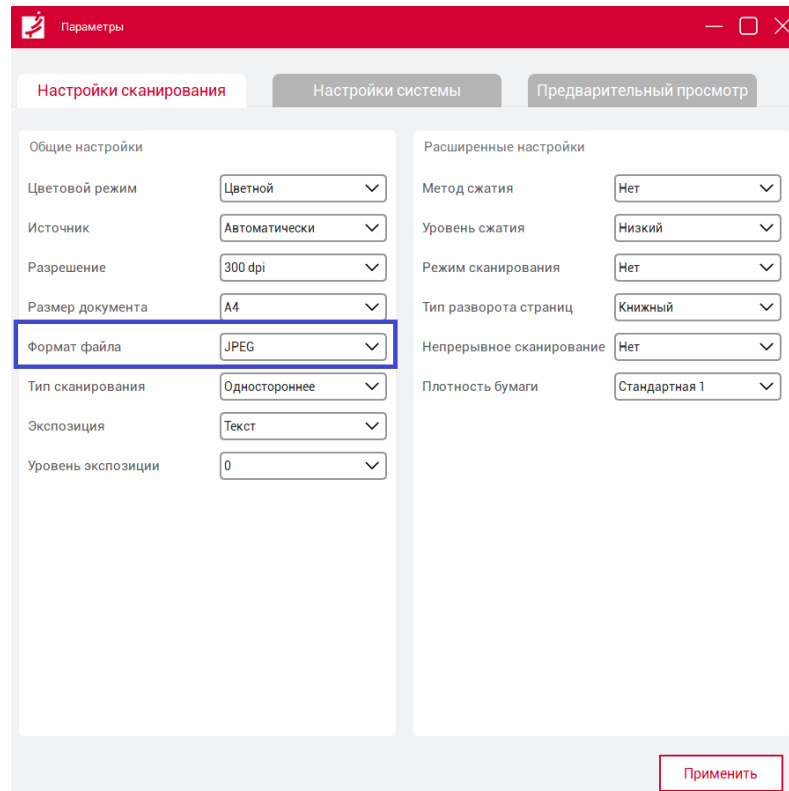
А также сохранять и выбирать ранее сохраненные профили (шаблоны) сканирования, и задать папку для сохранения отсканированных изображений.



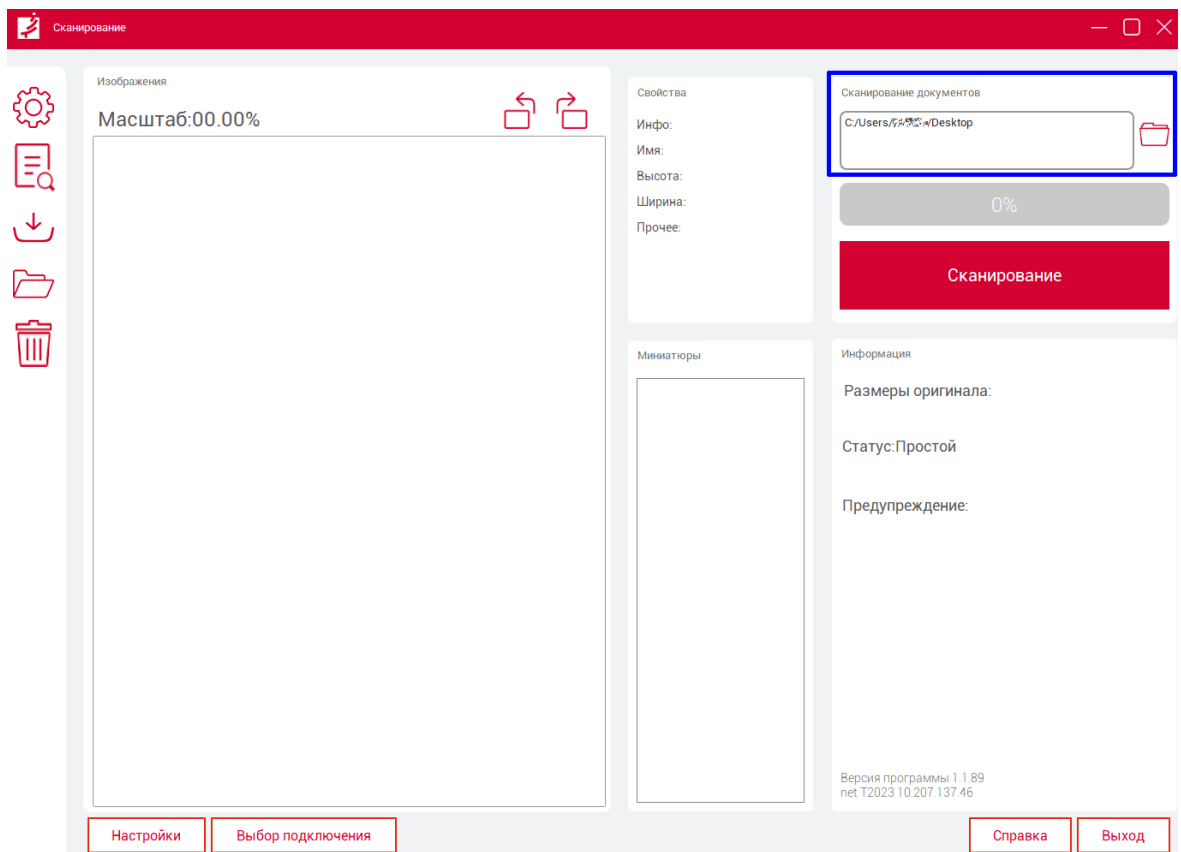
В утилите сканирования предусмотрена функция создания документов PDF из файлов изображений формата JPEG/JPG.



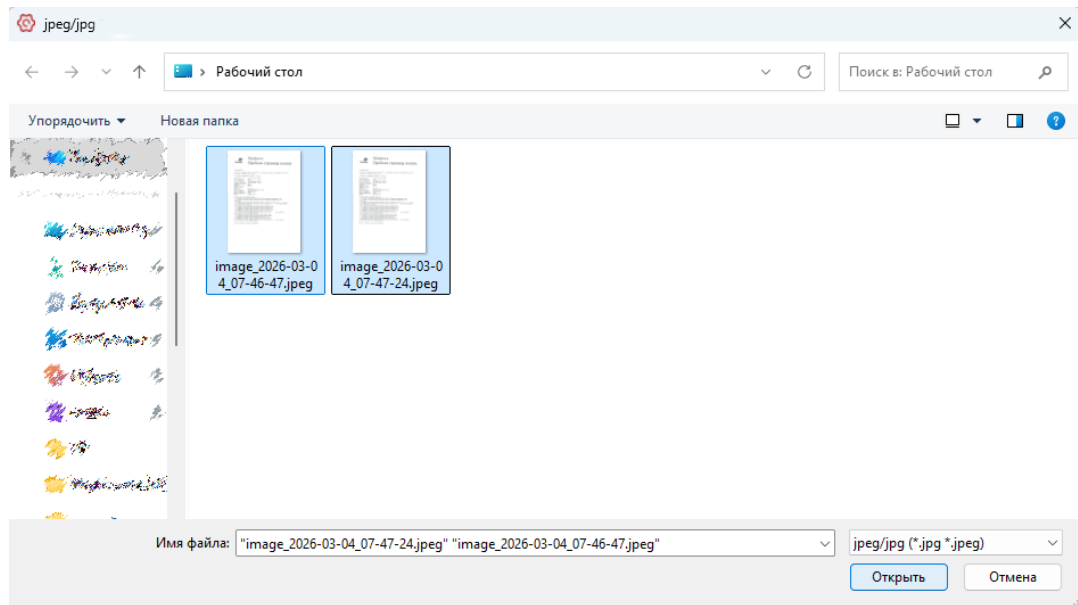
Если требуется получить многостраничный документ PDF из отсканированных изображений, необходимо на вкладке "Настройки сканирования" в меню «Формат файла» выбрать пункт «JPEG».



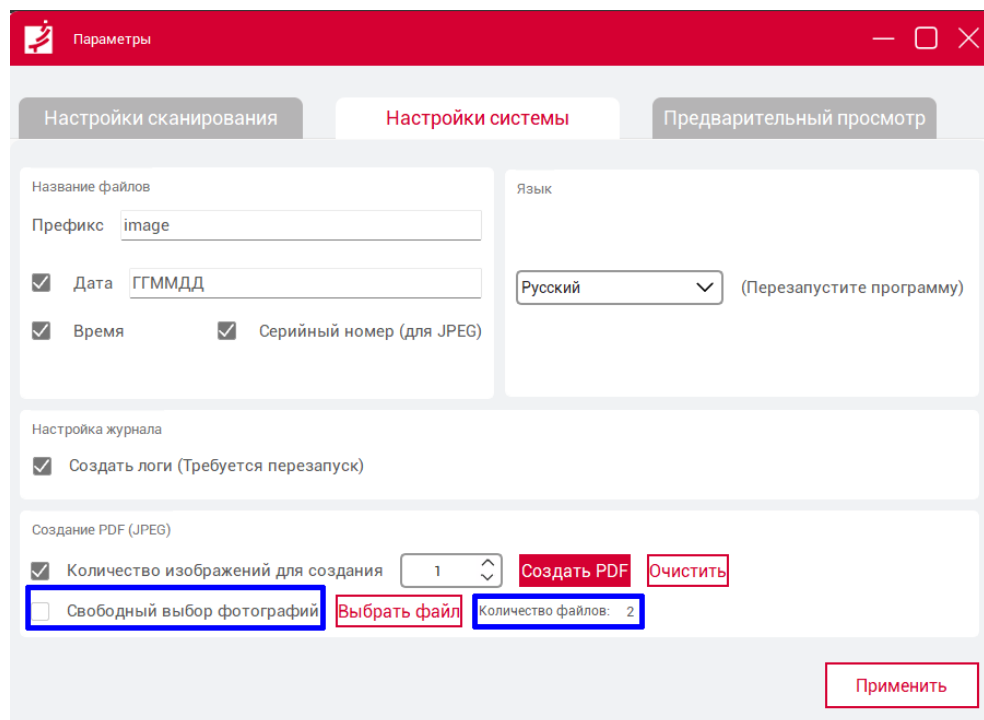
Далее произвести сканирование нужного количества изображений, которые сохраняются автоматически в указанной папке в главном окне "Сканирование документов".



В разделе "Настройки" - "Настройки системы" - "Создание PDF (JPEG)" необходимо нажать кнопку "Выбрать файл". В открывшемся окне перейти в папку с отсканированными изображениями JPEG, выбрать нужные файлы для конвертации и нажать кнопку «Открыть»



Вернувшись в окно утилиты сканирования, на вкладке «Настройка системы» Вы увидите количество выбранных для объединения файлов. Так же необходимо установить галочку напротив пункта "Свободный выбор фотографий"



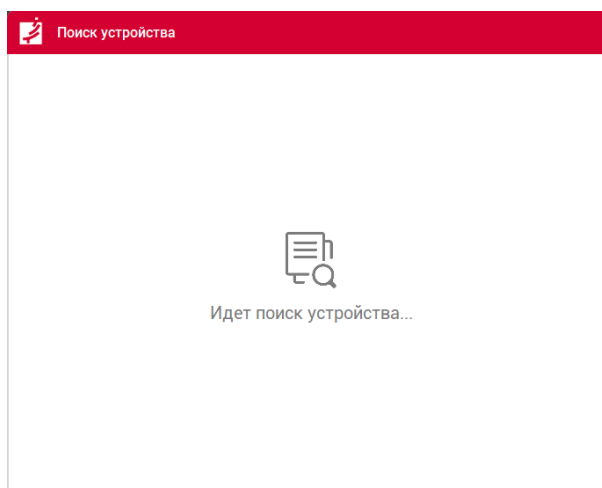
При нажатии кнопки "Создать PDF" формируется готовый документ PDF.

Сканирование на сетевой ПК

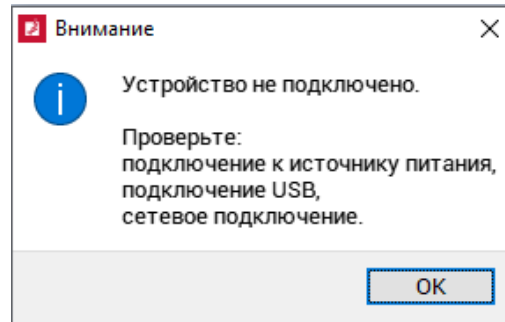
Для использования функции сканирования по сети, принтер должен быть подключен к той же локальной сети что и используемый ПК / рабочая станция с помощью сетевого кабеля Ethernet.

Перед использованием этого режима на компьютере должен быть предварительно установлен драйвер и утилита сканирования, см. раздел «Установка программного обеспечения».

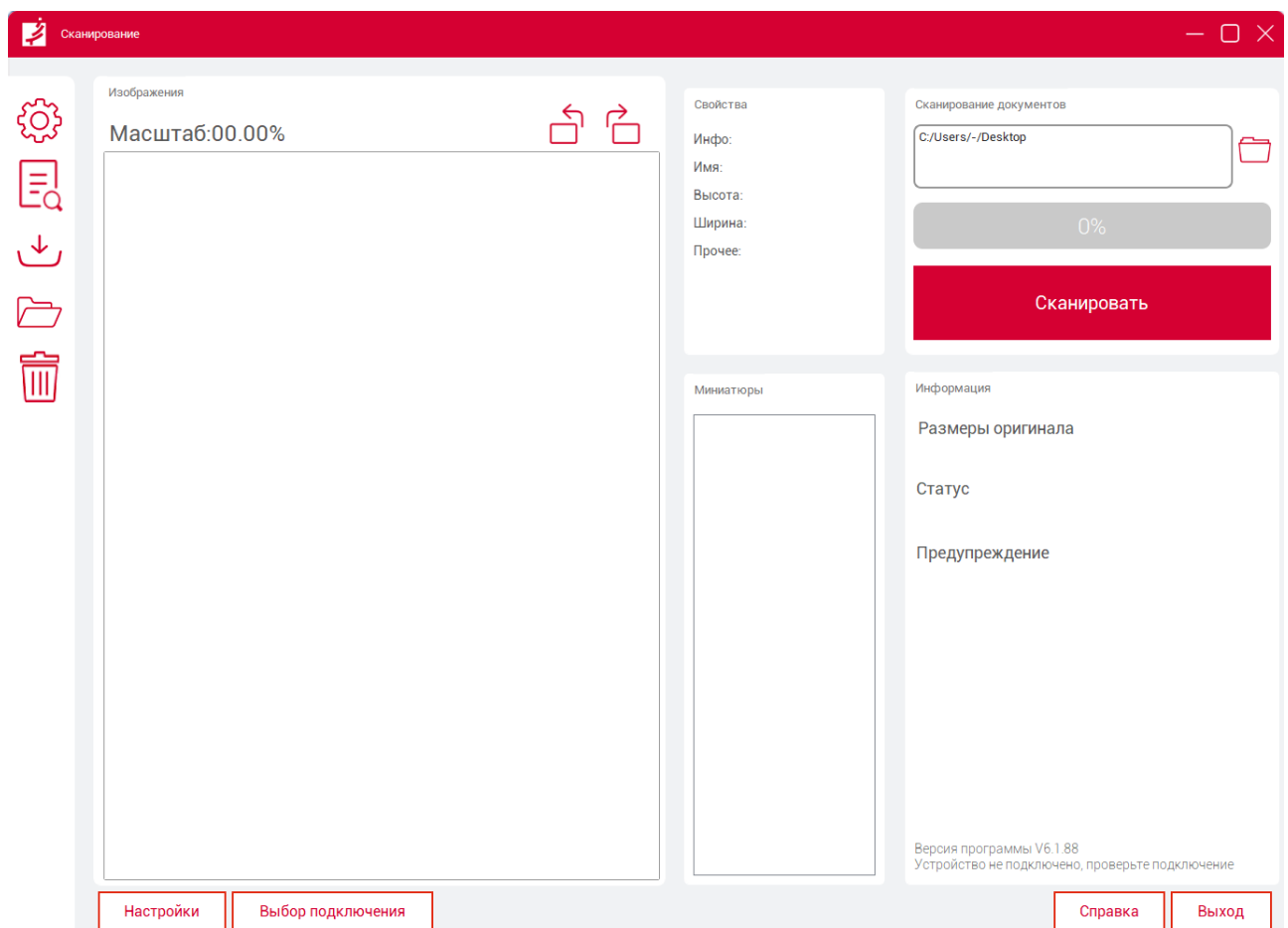
1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.
2. Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла экспонирования. Старайтесь максимально ровно располагать оригинал относительно направляющих, чтобы избежать перекоса на отсканированном изображении.
3. На компьютере запустите утилиту сканирования с помощью ярлыка на рабочем столе.
4. При запуске утилита автоматически просканирует все подключенные к компьютеру устройства и отобразит их в списке:



Если по какой-то причине утилите не удастся обнаружить подключенный аппарат, появится сообщение об ошибке:



- Убедитесь, что питание устройства включено, а на панели нет индикации об ошибках.
 - Проверьте используемый кабель Ethernet, попробуйте воспользоваться другим кабелем.
 - Убедитесь, что устройство и компьютер действительно подключены к одной и той же локальной сети. Воспользуйтесь информационной страницей аппарата для проверки его IP-адреса. Попробуйте через браузер открыть веб-страницу аппарата.
5. В случае, если ошибок нет и устройство обнаружилось компьютером корректно, откроется основное окно утилиты сканирования:



При использовании аппарата для сканирования по сети функционал утилиты сканирования остаётся таким же как при использовании подключения через интерфейс USB.

8.3. Сканирование с помощью приложения

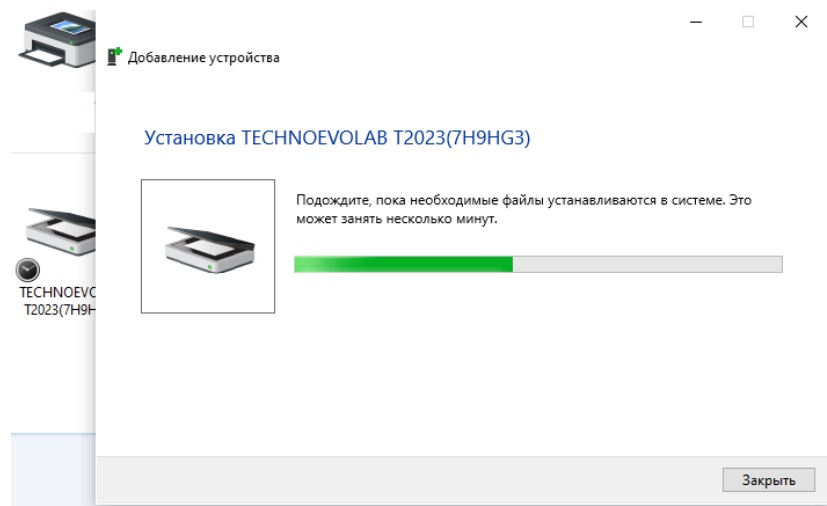
Сканирование документов возможно выполнять не только с помощью утилиты сканирования из комплекта поставки МФУ, но и с помощью других сторонних программ. Например, можно воспользоваться стандартной программой «Факсы и сканирование» ОС Windows, вызвать которую можно через меню «Пуск».

Примечание

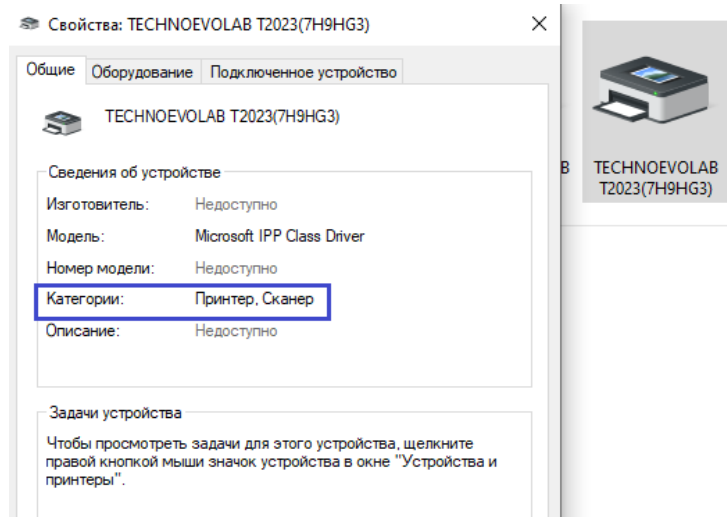
Важным условием для сканирования в сторонние приложения является подключение аппарата к ПК по сети (проводной или беспроводной)!

Необходимо предварительно добавить сканер через «Панель управления» -> «Устройства и принтеры» как это делалось в случае с подключением сетевого принтера:

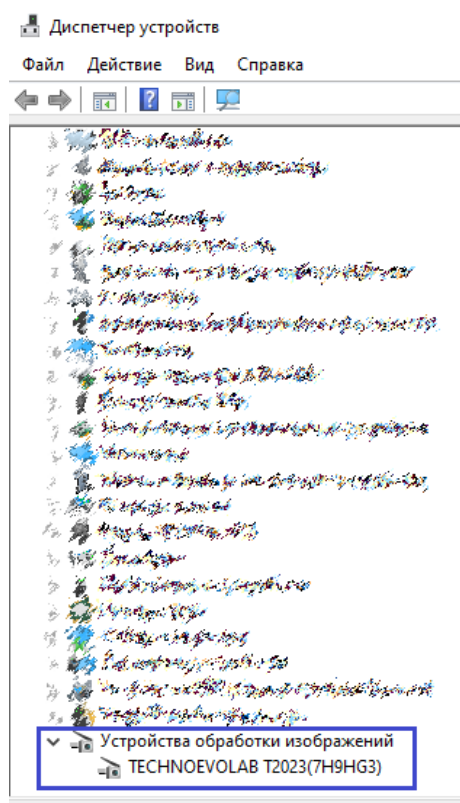
1. Откройте «Панель управления» -> «Устройства и принтеры». Нажмите кнопку «Добавление принтера».
2. После того как операционная система просканирует все доступные устройства, выберите из списка «Technoevolab T2023»



3. После установки подходящих драйверов, можно проконтролировать, что устройство теперь определяется и как принтер и как сканер. Для этого щелкните правой кнопкой мыши по устройству Technoevolab T2023 и выберите пункт «Свойства»:



4. Так же устройство должно отображаться в Диспетчере устройств в категории «Устройства обработки цифровых изображений»:

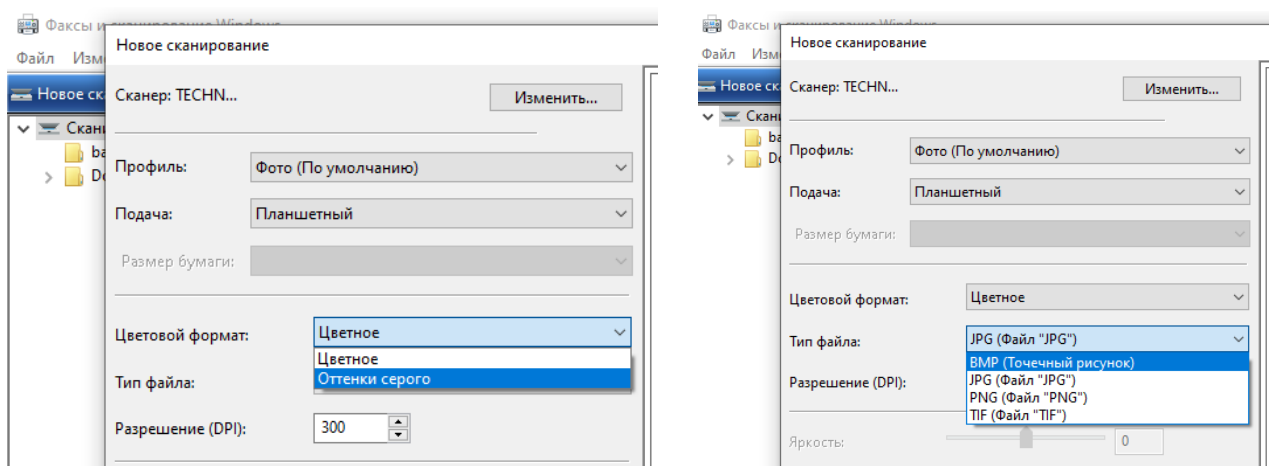


Процедура сканирования выглядит следующим образом:

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.
2. Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла экспонирования.

Старайтесь максимально ровно располагать оригинал относительно направляющих, чтобы избежать перекоса на отсканированном изображении.

3. На компьютере запустите программу «Факсы и сканирование».
4. В открывшемся окне программы нажмите кнопку «Новое сканирование» или выберите меню «Файл» -> «Создать» -> «Отсканированное изображение». При появлении окна «Выбор сканера» укажите устройство «Technoevolab T2023».
5. Далее будет доступно окно «Новое сканирование» с параметрами сканирования:



6. При нажатии кнопки «Просмотр» будет выполнено предварительное / быстрое сканирование, при нажатии кнопки «Сканировать» файл с изображением будет сохранен в заданную перед началом сканирования папку.

8.4. Сканирование в операционной системе Linux

В этом разделе описана процедура сканирования с помощью утилиты сканирования на компьютере с 64-битной ОС Linux.

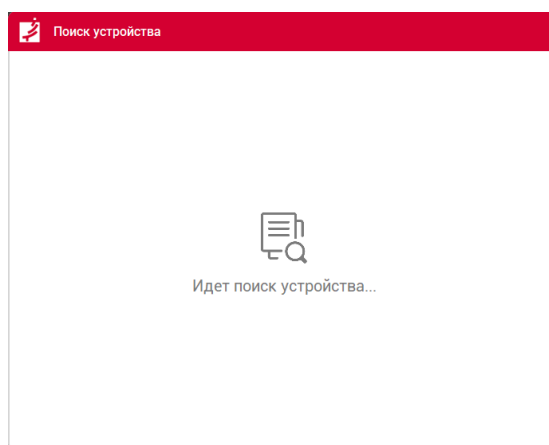
Информацию о поддерживаемых операционных системах Linux см. в разделе «Технические характеристики».

Перед использованием этого режима на компьютере должна быть предварительно установлена утилита сканирования, см. раздел «Установка программного обеспечения».

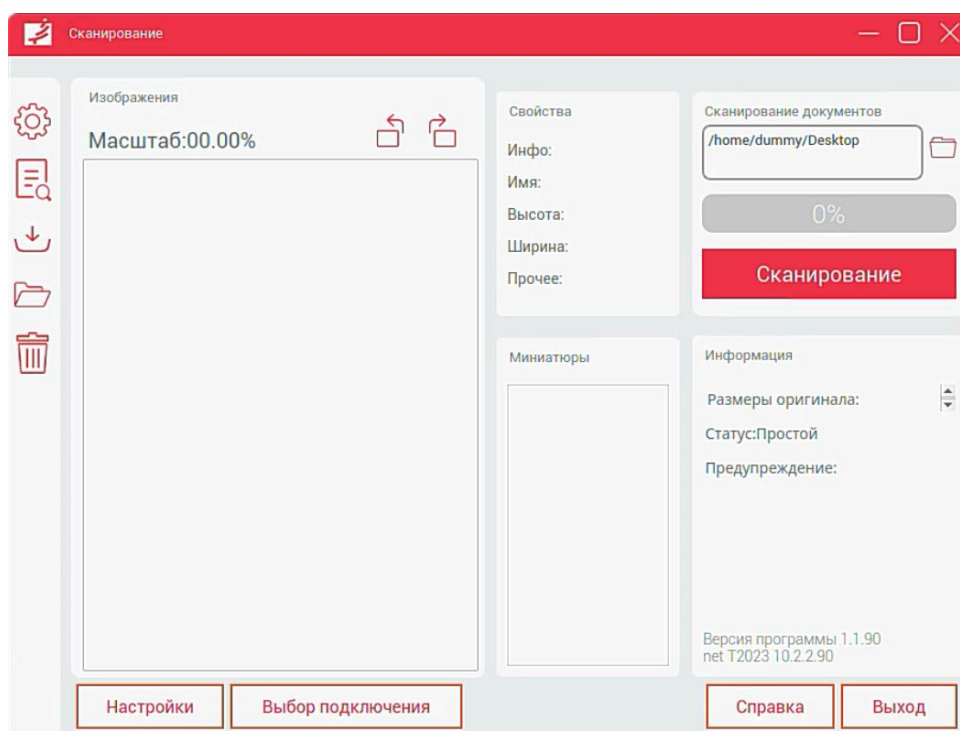
Примечание

- Некоторые описанные параметры могут быть недоступны – это зависит от модели и конфигурации Вашего аппарата, а также от версии и пакетов обновлений используемой Вами операционной системы.
- Выполняемые при сканировании действия также могут отличаться в зависимости от версии и пакетов обновления используемой Вами операционной системы.
- Изображения приведены исключительно в ознакомительных целях.

1. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.
2. Откройте крышку стекла экспонирования и аккуратно поместите оригинал лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла экспонирования. Старайтесь максимально ровно располагать оригинал относительно направляющих, чтобы избежать перекоса на отсканированном изображении.
3. На компьютере запустите утилиту сканирования с помощью ярлыка на рабочем столе или из меню Приложения.
4. При запуске утилита автоматически проанализирует все подключенные к компьютеру устройства – будет показано окно «Поиск устройства»:



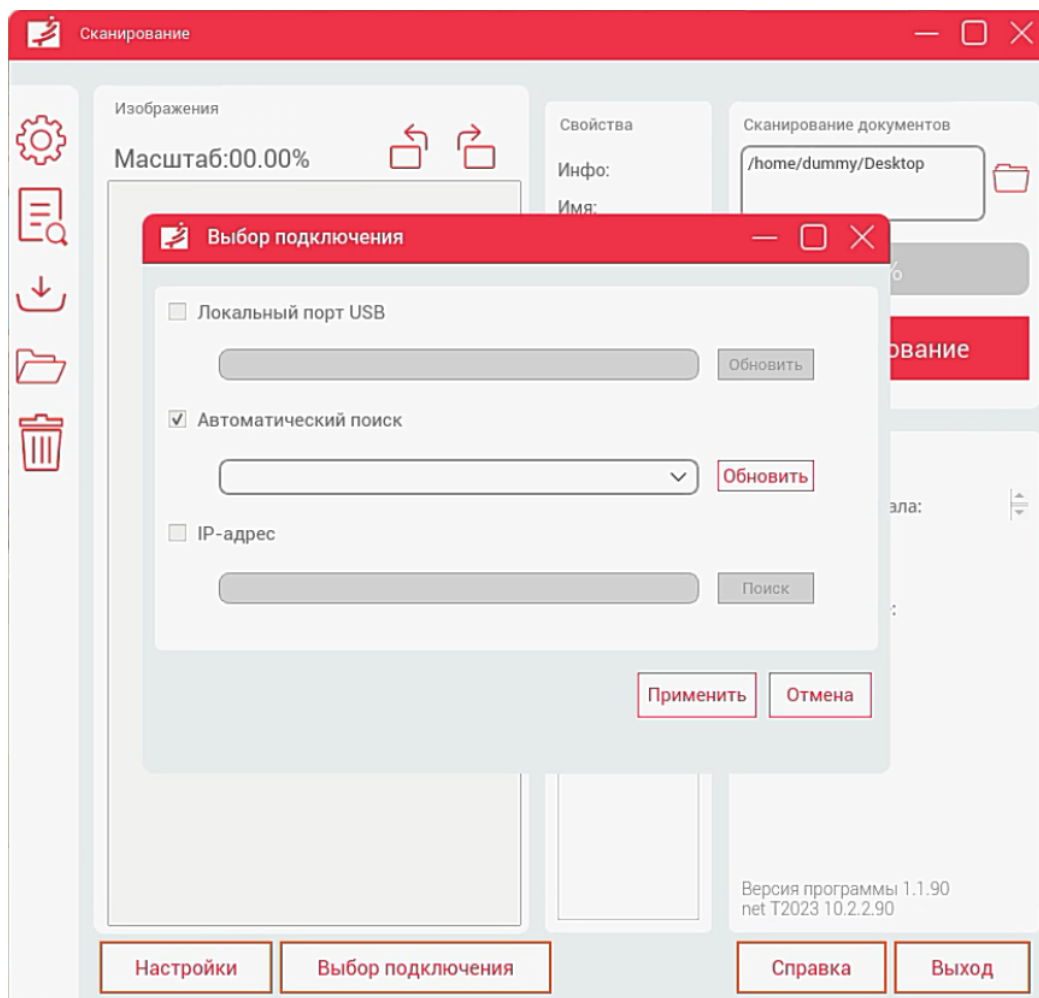
5. Далее откроется основное окно утилиты сканирования:



Примечание

Интерфейс и функционал утилиты сканирования в ОС Linux полностью аналогичен интерфейсу и функционалу утилиты в ОС Windows – см. раздел «Сканирование в системе Windows».

6. Убедитесь, что в нижнем правом углу утилиты сканирования кроме версии сканирования правильно указывается выбранное для сканирования устройство. При необходимости, нажмите кнопку «Выбор подключения» и вручную укажите способ подключения аппарата:



7. В меню «Настройки» утилиты сканирования установите необходимые параметры сканирования (размер оригинала, формат файла, разрешение и проч.) и запустите процесс сканирования документа нажатием кнопки «Сканирование».
8. Убедитесь, что скан сохранился в папке /home/<Имя Пользователя>/Desktop/ на ПК (эта папка задаётся по умолчанию). При необходимости скорректируйте настройки папки для сохранения отсканированных изображений в программе и повторите процесс сканирования.

9. Обслуживание

9.1. Общие меры предосторожности

⚠ ВНИМАНИЕ

Не допускайте воздействия на принт-картриджи прямого солнечного света и мощных ламп дневного света. Не касайтесь поверхности барабана и не допускайте появления на ней царапин.

⚠ ВНИМАНИЕ

При чистке принтера НЕ допускается использование органических или агрессивных химических растворителей и аэрозольных чистящих средств. НЕ наливайте жидкость на очищаемую зону. Пользуйтесь только средствами и материалами, рекомендуемыми в данной документации.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Храните чистящие материалы в недоступном для детей месте.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

НЕ применяйте аэрозольные чистящие средства под давлением для очистки принтера. Некоторые аэрозоли содержат взрывчатые вещества и непригодны для очистки электрооборудования. Использование аэрозольных чистящих средств увеличивает риск возгорания и взрыва.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не снимайте закрепленные винтами крышки и защитные стенки. Не разрешается осуществлять техническое обслуживание или ремонт элементов аппарата, находящихся за этими крышками и кожухами. Не выполняйте никакие действия по обслуживанию, не описанные в документации принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Внутренние детали принтера могут быть горячими. При открытых дверцах и крышках соблюдайте осторожность.

- Не помещайте ничего сверху на принтер.
- Не оставляйте крышки и дверцы открытыми в течение длительного времени, прежде всего в хорошо освещенных местах. Воздействие света может отрицательно сказаться на принт-картридже.
- Не открывайте крышки и дверцы аппарата во время печати.
- Не наклоняйте принтер во время использования.
- Не касайтесь электрических контактов или зубчатых колес. Подобные действия могут привести к повреждению принтера и ухудшению качества печати.
- Перед включением принтера в сеть убедитесь, что все демонтированные в процессе очистки детали снова установлены на место.

9.2. Очистка принтера

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При очистке принтера НЕ допускается использование органических или агрессивных химических растворителей и аэрозольных чистящих средств. НЕ наливайте жидкость на очищаемую зону. Пользуйтесь только средствами и материалами, рекомендуемыми в данной документации. Храните чистящие материалы в недоступном для детей месте.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

НЕ применяйте аэрозольные чистящие средства под давлением для очистки этого оборудования. Некоторые очистители в аэрозольных баллончиках содержат взрывчатые вещества и непригодны для чистки электрооборудования. Использование таких очистителей может привести к взрыву или воспламенению.

9.2.1. Очистка наружных поверхностей

Для обеспечения постоянства качества печати стекло экспонирования аппарата необходимо регулярно очищать.

Любые загрязнения на этом стекле могут привести к появлению линий, полос, разводов или другого вида пятен на копиях и отсканированных изображениях.

Очистка стекла экспонирования аппарата

1. Для очистки стекла для сканирования используйте безворсовую ткань, слегка смоченную водой.
2. Удалите из лотков аппарата (лотка подачи и выходного лотка) бумагу или другой материал.
3. Откройте крышку стекла экспонирования.
4. Протрите поверхность стекла сканирования, чтобы она была чистой и сухой.
5. Очистите и протрите насухо белую поверхность с нижней стороны крышки сканера.
6. Закройте крышку сканера.

Очистка панели управления и наружных частей аппарата

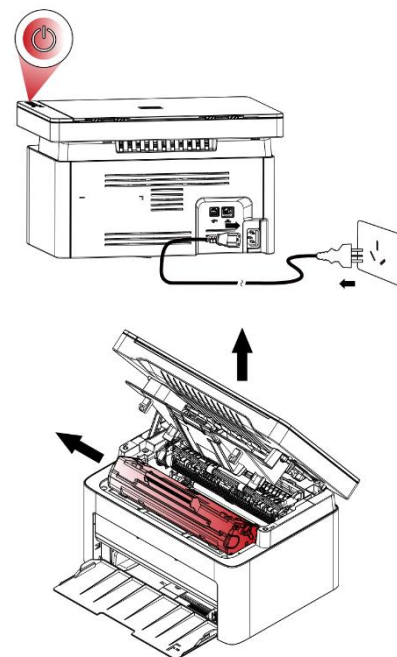
Регулярно очищайте панель управления, верхние и боковые поверхности устройства от пыли и грязи.

1. Используйте мягкую безворсовую ткань, слегка смоченную водой.
2. Начисто протрите панель управления, крышку стекла экспонирования, выходной лоток, лоток для бумаги и другие внешние части принтера.
3. Насухо протрите панель управления.
4. Удалите все остатки влаги чистой тканью или бумажной салфеткой.

9.2.2. Очистка внутренних поверхностей

В процессе печати внутри аппарата могут скапливаться частички бумаги, тонера и пыль. Это может привести к проблемам качества печати, например, появлению точек, полос, пятен или смазыванию изображения. Очистка внутренних частей аппарата устраняет эти проблемы и уменьшает вероятность их возникновения.

1. Выключите аппарат и отключите шнур питания. Подождите, пока аппарат остынет.
2. Поднимите крышку аппарата, чтобы получить доступ к принт-картриджу.
3. Извлеките принт-картридж и поставьте его на чистую, ровную поверхность.



⚠ **ВНИМАНИЕ**

Чтобы избежать повреждения принт-картриджа, не допускайте воздействия на него яркого света. При необходимости, прикройте принт-картридж листком бумаги.

Не прикасайтесь к поверхности фотовала на нижней стороне картриджа. Чтобы не касаться этой стороны, пользуйтесь только рукояткой картриджа.

4. Удалите пыль и рассыпавшийся тонер на участке картриджа внутри принтера с помощью сухой, безворсовой ткани.

⚠ **ВНИМАНИЕ**

При чистке принтера изнутри не допускайте повреждения внутренних деталей. Для чистки не допускается использование растворителей, например бензола. Это может вызвать появление проблем с печатью и других повреждений принтера.

5. Установите на место принт-картридж. Выступы на сторонах картриджа и пазы внутри аппарата помогают добиться правильного расположения картриджа, который следует вставить до характерного щелчка.
6. Плотно закройте верхнюю крышку.
7. Вставьте вилку шнура питания в розетку и включите аппарат. Устройство будет готово к использованию после того, как прогреется.

9.3. Расходные материалы

9.3.1. Расходные материалы

Расходные материалы – это материалы аппарата, которые расходуются в процессе его эксплуатации. К заменяемым пользователем расходным материалам для данного аппарата относится принт-картридж.

Устанавливайте в принтер только новые картриджи. Если установлен бывший в употреблении картридж, возможно неточное отображение остающегося количества тонера. Для обеспечения качества печати принт-картриджи на многих моделях аппаратов прекращают работу по истечении определенного срока службы.

К каждому новому принт-картриджу прилагается инструкция по установке.

При хранении и эксплуатации расходных материалов необходимо соблюдать приведенные ниже правила.

- Картриджи следует всегда хранить в исходной упаковке в нераспечатанном виде.
- Храните расходные материалы правильной стороной вверх в горизонтальном положении (не на боку).
- Не храните расходные материалы в следующих условиях:
 - при температуре выше 40°C;
 - при влажности менее 30% и более 80%;
 - в помещении, подверженном резким сменам влажности и температуры;
 - под воздействием прямого солнечного или комнатного света;
 - в пыльных помещениях;
 - в автомобиле в течение длительного времени;
 - в помещениях с источниками агрессивных газов;
 - в помещениях с повышенным содержанием солей в воздухе.
- Не допускается хранение расходных материалов на полу.

9.3.2. Заказ расходных материалов

Когда ресурс расходных материалов заканчивается, на панели управления выводится предупреждение. Убедитесь в наличии расходного модуля для замены. Чтобы избежать перерывов в печати, нужно заказывать материалы заранее, после появления первого предупреждения. Когда требуется замена расходного материала, на панели управления горит соответствующий индикатор.

ВНИМАНИЕ

Не рекомендуется использовать расходные материалы других производителей. Гарантия ТЕХНОЭВОЛАБ не распространяется на поломки, неправильную работу или снижение качества работы, вызванные использованием расходных материалов других производителей или использованием расходных материалов ТЕХНОЭВОЛАБ, не предназначенных для этого аппарата.

Расходные материалы для вашего аппарата ТЕХНОЭВОЛАБ можно заказать несколькими способами:

- Обратитесь к местному дилеру или в представительство ООО «Техноэволаб». Сообщите название вашей организации, модель аппарата и его серийный номер.

- Закажите расходные материалы онлайн на сайте www.technoevolab.ru.

ПРИМЕЧАНИЕ

Серийный номер аппарата можно найти на паспортной табличке, расположенной на задней стороне аппарата.

Также чтобы получить сведения о модели аппарата, его серийный номер, сведения о расходных материалах и об их оставшихся сроках службы, распечатайте отчет о конфигурации. Соответствующую информацию см. в разделе «Информационная страница».

9.3.3. Состояние расходных материалов

Используемое Вами устройство позволяет проверить процентное значение оставшегося объема расходных материалов и количество отпечатанных страниц с помощью отчета «Информационная страница» или через внутреннюю веб-страницу аппарата. Подробную информацию Вы можете посмотреть в разделах «Информационная страница» и «Внутренняя веб-страница аппарата».

Когда приближается срок замены расходного материала, на панели управления начинает мигать соответствующий индикатор. Вы можете попытаться временно улучшить качество печати встряхнув картридж для перераспределения тонера внутри.

Когда на панели управления индикатор расходных материалов начинает гореть постоянно, это означает что ресурс установленного принт-картриджа закончился и требуется его замена.

9.3.4. Принт-картридж

Общие меры предосторожности

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Храните принт-картриджи в недоступном для детей месте.
- Не бросайте принт-картриджи в открытый огонь.
- Не прикасайтесь к поверхности фоточувствительного барабана в картридже.
- Не подвергайте картриджи ненужной вибрации или ударам.
- Не поворачивайте барабан в картридже вручную, особенно в обратном направлении. Это может привести к внутренней поломке.
- Чтобы избежать повреждения принт-картриджа, не допускайте воздействия на него света в течение более чем нескольких минут. При необходимости, прикройте принт-картридж листком бумаги.

Перераспределение тонера

Если срок службы принт-картриджа почти закончился, на отпечатках могут появляться белые полосы или отпечатки могут получаться полностью бледными.

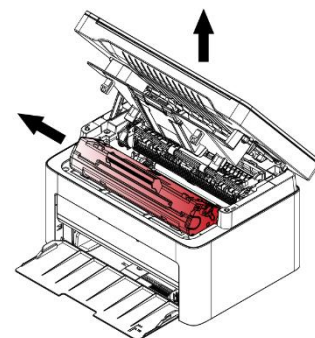
В таком случае можно попробовать временно повысить качество печати, попытавшись перераспределить оставшийся тонер в картридже.

ПРИМЕЧАНИЕ

В некоторых случаях белые полосы и бледные отпечатки останутся даже после перераспределения тонера.

Следуйте нижеприведенным инструкциям, чтобы перераспределить тонер, и таким образом временно повысить качество печати.

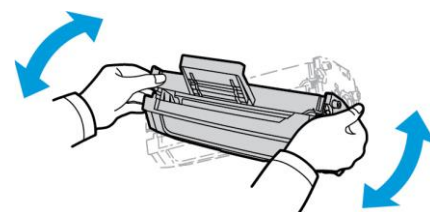
1. Поднимите верхнюю крышку аппарата пока она не зафиксироваться, чтобы получить доступ к картриджу.
2. Извлеките принт-картридж.



ВНИМАНИЕ

Не прикасайтесь к поверхности фотобара на нижней стороне картриджа. Чтобы не касаться этой стороны, пользуйтесь ручкой картриджа.

3. Медленно встряхните картридж 5–6 раз, чтобы добиться равномерного распределения тонера внутри картриджа.



ВНИМАНИЕ

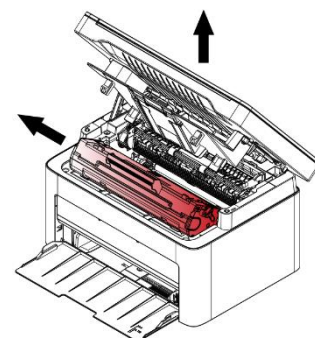
Если тонер случайно попадет на одежду, протрите ее сухой тканью, а затем выстирайте одежду в холодной воде. В горячей воде тонер будет закреплён на одежде.

4. Установите принт-картридж на место. Выступы на сторонах картриджа и пазы внутри аппарата помогают добиться правильного расположения картриджа, который следует вставить до характерного щелчка.
5. Плотно закройте верхнюю крышку.
6. Устройство будет готово к использованию после того, как прогреется.

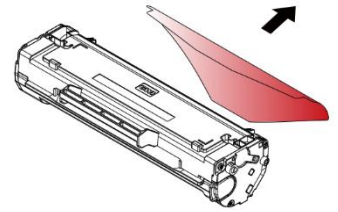
Замена принт-картриджа

Следуйте нижеприведенным инструкциям, чтобы заменить принт-картридж

1. Поднимите верхнюю крышку аппарата пока она не зафиксироваться, чтобы получить доступ к картриджу.
2. Извлеките использованный принт-картридж и утилизируйте его в соответствии с принятыми нормами.



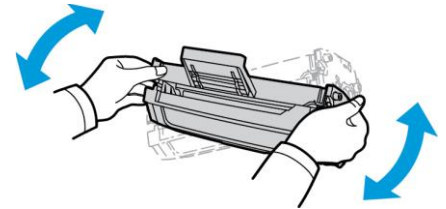
3. Достаньте из упаковки новый принт-картридж. Удалите с картриджа защитную бумагу и транспортировочные фиксаторы оранжевого цвета.



⚠ ВНИМАНИЕ

Не прикасайтесь к поверхности фотовала на нижней стороне картриджа. Держите картридж за рукоятку, чтобы избежать прикосновения к чувствительным частям, которые легко повредить.

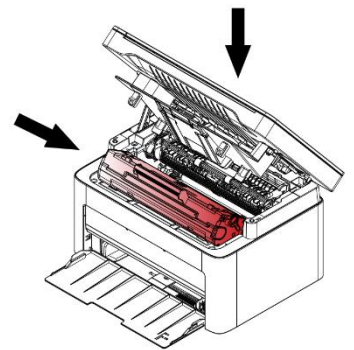
4. Медленно встряхните картридж 5–6 раз, чтобы добиться равномерного распределения тонера внутри картриджа.



⚠ ВНИМАНИЕ

Если тонер случайно попадет на одежду, протрите ее сухой тканью, а затем выстирайте одежду в холодной воде. В горячей воде тонер будет закреплен на одежде.

5. Установите принт-картридж на место. Выступы на сторонах картриджа и пазы внутри аппарата помогают добиться правильного расположения картриджа, который следует вставить до характерного щелчка.
6. Плотно закройте верхнюю крышку. Устройство будет готово к использованию после того, как определит новый картридж и прогреется.



9.4. Управление аппаратом

9.4.1. Информация о счетчиках учета

Используемое Вами устройство хранит количество отпечатанных страниц и среднее процентное заполнение страницы во внутренней памяти. Посмотреть эту информацию Вы можете с помощью отчета о конфигурации или через внутреннюю веб-страницу аппарата - см. информацию в разделах «Информационная страница» и «Внутренняя веб-страница аппарата».

В разделе «Информация о печати» отображается общее число отпечатков, созданных / напечатанных на устройстве за весь срок его службы, как при использовании функции копирования, так и при печати.

Страницей считается одна сторона листа бумаги. Например, лист бумаги, распечатанный с двух сторон, считается за два отпечатка.

Обнуление показаний счетчика недоступно.

9.4.2. Обновление программного обеспечения

Компания ООО «Техноэволаб» постоянно работает над усовершенствованием своих продуктов. Периодически могут выходить новые версии программного обеспечения для улучшения функциональности вашего устройства. Функция обновления программного обеспечения позволяет клиентам обновлять программное обеспечение принтера самостоятельно, без присутствия представителя по работе с клиентами или сервисного центра.

ВНИМАНИЕ

Неправильная прошивка устройства может привести к полной потере работоспособности аппарата, поэтому использовать эту функцию без крайней необходимости не рекомендуется.

Программное обеспечение может быть обновлено посредством сетевого соединения через внутреннюю веб-страницу аппарата.

Перед началом процедуры обновления прошивки убедитесь в выполнении указанных ниже условий:

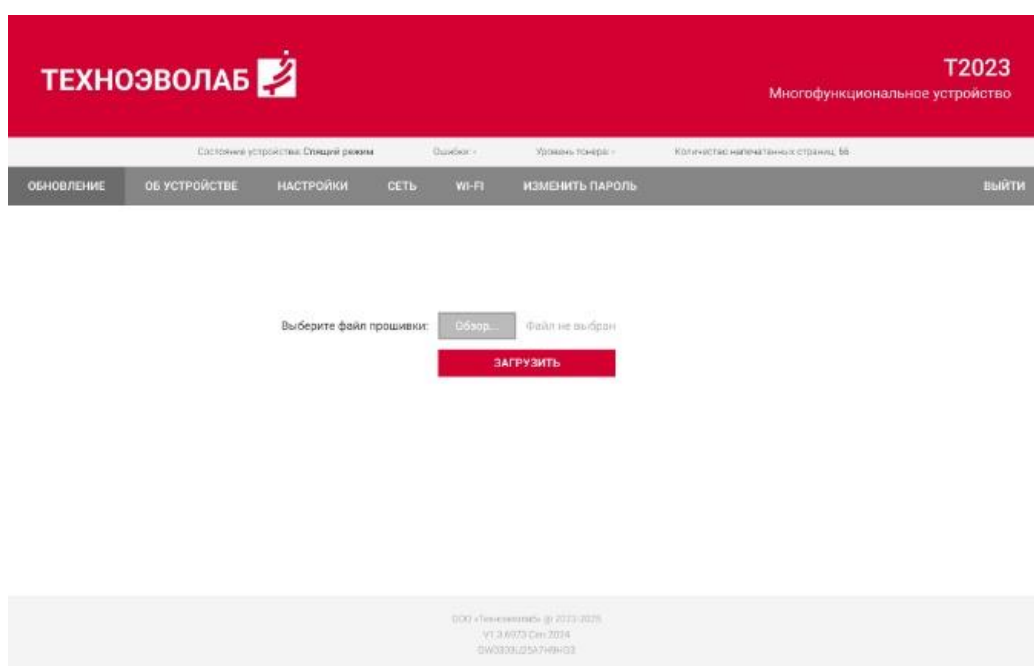
- Перед началом обновления программного обеспечения необходимо дождаться завершения всех заданий в очереди печати. После начала данной процедуры обновления программного обеспечения аппарат не сможет получать новые работы на печать до завершения обновления.
- Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности (индикатор питания горит постоянно синим). Если устройство находится в режиме энергосбережения (индикатор питания медленно мигает синим), нажмите и отпустите кнопку питания на панели аппарата чтобы разбудить устройство.
- Аппарат должен быть подключен к надежному источнику электропитания. Если по какой-то причине во время процесса обновления прошивки устройство будет обесточено, это приведет к его неисправности и последующему обращению в сервисный центр.

ВНИМАНИЕ

Компания ООО «Техноэволаб» вправе отказать в ремонте оборудования в рамках гарантии, если неисправность устройства возникла по причине сбоя в электроснабжении аппарата во время прошивки.

1. Получите новый файл обновления программного обеспечения вашего принтера с сайта www.technoevolab.ru/downloads. Выберите правильный файл обновления для Вашей модели устройства и сохраните его на компьютер.

2. Файл обновления имеет расширение .gm. Сохраните файл обновления на локальном или сетевом диске. Этот файл можно будет удалить после окончания процедуры обновления.
3. Убедитесь, что аппарат включен, находится в режиме готовности и подключен к локальной сети.
4. Распечатайте информационную страницу аппарата для определения его текущего IP-адреса и версии ПО.
5. На компьютере, который находится в одной локальной сети с устройством, откройте веб-браузер, в адресной строке которого укажите текущий IP-адрес аппарата, полученный на предыдущем шаге (например, <http://192.168.0.100>), и нажмите клавишу Ввод (Enter).
6. Перейдите на вкладку «Обновление»



7. Нажмите кнопку «Обзор» и укажите путь на компьютере к файлу с прошивкой.
8. Нажмите кнопку «Загрузить» и дождитесь завершения отправки файла с компьютера на аппарат.
9. После завершения процедуры обновления распечатайте «Информационную страницу» чтобы проверить изменилась ли версия ПО.

9.5. Перемещение аппарата

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При перемещении аппарата необходимо крепко удерживать его за нижнюю часть. Ни в коем случае нельзя поднимать аппарат за верхнюю часть, т.к. это может привести к механической поломке креплений и внезапному открытию верхней крышки.

При перемещении аппарата его не следует наклонять или переворачивать, т. к. при этом внутренние части аппарата могут быть загрязнены просыпавшимся тонером, что в свою очередь может привести к повреждению аппарата или отрицательно сказаться на качестве печати.

При перемещении принтера придерживайтесь следующих инструкций:

1. Выключите принтер и отсоедините шнур питания и кабели на его задней панели.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание удара электрическим током никогда не касайтесь штепсельной вилки мокрыми руками. При извлечении шнура питания убедитесь, что тянете за вилку, а не за шнур. Извлечение за шнур может повредить его и привести к возгоранию или удару электрическим током.

2. Извлеките из выходного лотка бумагу или другой материал.
3. Извлеките всю бумагу из лотка подачи. Держите бумагу в упаковке и не допускайте попадания на нее влаги и грязи.
4. Поднимите принтер, затем переместите на требуемое место.

ПРИМЕЧАНИЕ

При перемещении принтера не наклоняйте его более чем на 10 градусов в любом направлении. Наклон принтера более чем на 10 градусов может привести к просыпанию тонера внутри аппарата.

При перемещении принтера на значительное расстояние извлеките принт-картридж из аппарата, чтобы не допустить просыпания тонера. При этом необходимо уделить особое внимание упаковке принт-картриджа, чтобы избежать повреждения фотобара и других частей принт-картриджа.

ВНИМАНИЕ

Ненадлежащая упаковка устройства для последующей транспортировки может привести к повреждениям, которые не подпадают под действие гарантии. Гарантия не покрывает повреждения принтера, возникшие вследствие ненадлежащего перемещения.

После перемещения принтера:

1. Снова установите на место все снятые ранее детали в обратном порядке.
2. Подсоедините к устройству необходимые провода и шнур питания.
3. Вставьте вилку шнура питания в розетку и включите принтер.

10. Поиск и устранение неисправностей

10.1. Обзор

В этом разделе приводятся сведения о рекомендуемых действиях в случае возникновения проблем с устройством. При возникновении неисправности на панели управления определенным образом будут мигать или гореть постоянно индикаторы состояния. Подробную информацию о поведении индикаторов и их возможных сочетаниях, см. в разделе «Панель управления».

10.1.1. Решение проблем

Следует выполнить приведенный ниже порядок действий по решению проблем.

1. Проверьте поведение индикаторов на панели устройства, чтобы понять текущее состояние аппарата.
2. Используйте сведения, предоставленные в этой главе, для устранения проблемы.
3. Если проблему решить не удастся, выключите и снова включите аппарат и повторите попытку выполнения задания.

Если неисправность устранить не удаётся, обратитесь в сервисную службу. При обращении в сервисную службу, представителю могут потребоваться серийный номер принтера, IP-адрес и описание поведения индикаторов на панели устройства.

10.1.2. Индикаторы состояния

Цвет каждого из световых индикаторов состояния и беспроводной связи на панели управления указывает на текущее состояние аппарата в различных режимах его работы. Описание индикаторов и список их возможных состояний приведены в разделе «Панель управления».

10.2. Устранение распространенных неисправностей

Данный раздел содержит информацию о поиске и устранении неисправностей. Некоторые неисправности можно устранить простым перезапуском принтера.

10.2.1. Перезапуск аппарата

Информацию о перезапуске принтера см. в разделе «Параметры электропитания».

ПРИМЕЧАНИЕ

Если перезапуск не устранил проблемы, см. раздел «Аппарат не включается» и «Частый сброс или отключение принтера».

10.2.2. Аппарат не включается

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Не включена кнопка электропитания	На панели управления принтера нажмите кнопку «Питание». Подробную информацию см. в «Включение электропитания принтера».
Шнур питания неправильно вставлен в розетку	Выключите принтер, убедитесь, что шнур питания правильно вставлен в принтер и в розетку, затем включите принтер.
Принтер требует полного сброса	Выключите принтер, затем отсоедините шнур питания и подождите 30 секунд. Вставьте шнур питания в розетку надлежащим образом, затем нажмите на кнопку «Питание» на панели устройства.
Проблема с розеткой, к которой подключен принтер	• Включите в розетку другой электроприбор и проверьте, работает ли он должным образом. • Попробуйте включить принтер в другую розетку.
Принтер подключен к розетке, напряжение или частота тока в которой не соответствуют его техническим характеристикам.	Воспользуйтесь источником электропитания, соответствующим характеристикам, перечисленным в разделе «Характеристики электропитания».

10.2.3. Частый сброс или отключение принтера

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Шнур питания неправильно вставлен в розетку	Выключите принтер, убедитесь, что шнур питания правильно вставлен в принтер и в розетку, затем включите принтер.
Возникла системная ошибка	Выключите принтер, затем включите снова. Если ошибку устранить не удастся, обратитесь в сервисную службу.
Принтер подключен к источнику бесперебойного питания	Выключите принтер, затем подсоедините шнур питания к подходящей розетке
Принтер подключен к сетевому разветвителю, к которому подключены другие высокомоощные устройства	Включайте принтер непосредственно в розетку или в сетевой разветвитель, к которому не подключены другие высокомоощные устройства.

10.2.4. Лоток бумаги не закрывается

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Лоток бумаги блокируется мусором или каким-либо предметом	Удалите мусор или предмет, блокирующий лоток бумаги

10.2.5. Печать занимает слишком много времени

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Принтер настроен на медленный режим печати. Например, принтер настроен на плотную бумагу.	На некоторых типах бумаги печать занимает больше времени. Убедитесь, что в драйвере печати принтера задан правильный тип бумаги.
Принтер находится в режиме энергосбережения	Если принтер находится в режиме энергосбережения, требуется время на запуск печати.
Способ подключения принтера к сети	Проверьте, не используется ли спулер печати или компьютер в качестве буферного запоминающего устройства для всех работ принтера, отправляющего затем работы на принтер. Буферизация может уменьшить скорость печати. Чтобы проверить скорость печати, распечатайте информационную страницу непосредственно с панели аппарата, см. раздел «Информационная страница». Если страница печатается с нормальной скоростью, выполните проверку на наличие проблемы с сетью или установкой принтера.
Сложная работа	Подождите, пока документ распечатается до конца. Попробуйте изменить настройки печати в приложении или разбить работу на несколько более мелких заданий
Принтер используется в неподходящих условиях окружающей среды. Например, в помещении слишком жарко и аппарат часто перегревается.	Проверьте рекомендации по установке аппарата из раздела «Установка и настройка». Удостоверьтесь, что аппарат не установлен вплотную к каким-либо предметам и не закрыты его вентиляционные отверстия. Убедитесь, что условия окружающей среды в помещении соответствуют характеристикам, перечисленным в разделе «Требования к окружающей среде».

10.2.6. Не удается выполнить работу печати

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Ошибка принтера	Для устранения ошибки выключите принтер, затем включите снова. Если ошибку устранить не удастся, обратитесь в сервисную службу.
В принтере закончилась бумага	Загрузите бумагу в лоток. Подробную информацию см. в «Загрузка бумаги».
В картридже отсутствует тонер	Замените пустой картридж. Подробную информацию см. в разделе «Принт-картридж».
Шнур питания неправильно вставлен в розетку	Выключите принтер, убедитесь, что шнур питания правильно вставлен в принтер и в розетку, затем включите принтер.
Принтер «занят»	• Определите, не является ли причиной неисправности предыдущая работа печати. При необходимости удалите предыдущую работу печати. • Загрузите бумагу в лоток. • Проверьте соединение локальной проводной или беспроводной сети между принтером и компьютером. Выключите принтер, затем включите его снова. • Проверьте соединение кабеля интерфейса USB между принтером и компьютером. Выключите принтер, затем включите его снова.
Кабель принтера отсоединен	• Проверьте соединение сети Ethernet между принтером и компьютером. Выключите принтер, затем включите его снова. • Проверьте соединение кабеля интерфейса USB между принтером и компьютером. Выключите принтер, затем включите его снова.
Закончился срок службы принт-картриджа.	Проверьте состояние расходных материалов, соответствующую информацию см. в разделе «Состояние расходных материалов». Если срок службы принт-картриджа закончился, откройте переднюю крышку и замените принт-картридж. Соответствующую информацию см. в разделе «Принт-картридж».

10.2.7. Принтер издает необычный шум

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Возможно, внутри принтера присутствуют какой-либо предмет или обрывки бумаги.	• Выключите питание принтера и извлеките шнур питания из розетки. • Удалите посторонний предмет или обрывки бумаги. Если не удастся удалить предмет или обрывки бумаги, обратитесь в сервисную службу!

10.2.8. Внутри принтера образовался конденсат

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Принтер находился в холодном помещении	Перед эксплуатацией дайте принтеру нагреться в течение нескольких часов при комнатной температуре.
Относительная влажность в помещении слишком высокая	• Уменьшите влажность в помещении. • Перенесите принтер на место, где температура и влажность находятся в допустимых пределах. Подробную информацию см. в «Требования к окружающей среде».

10.3. Застревание бумаги

10.3.1. Предотвращение застревания бумаги

При использовании тех типов бумаги, которые поддерживаются устройством, застревание возникает довольно редко. При использовании других типов бумаги застревание может происходить значительно чаще. Если предназначенная для принтера бумага часто застревает на каком-то участке тракта подачи, выполните очистку этого участка.

Наиболее распространенные причины застревания бумаги:

- неправильный выбор типа бумаги в драйвере принтера;
- использование поврежденной, мятой, влажной или сильно скрученной бумаги;
- использование бумаги, не предназначенной для принтера;
- неправильная загрузка бумаги в лоток;
- переполнение лотка;
- неверная регулировка направляющих бумаги.

В большинстве случаев застревания бумаги можно избежать, соблюдая следующие правила:

- Используйте только материалы, подходящие для этого принтера. Подробную информацию см. в «Поддерживаемые виды бумаги»;
- Обеспечьте надлежащее хранение и загрузку бумаги;
- Используйте чистую и неповрежденную бумагу;
- Не используйте скрученную, рваную, влажную, мятую бумагу, а также бумагу со сгибами;
- Распустите листы бумаги перед загрузкой в лоток, чтобы разделить их;
- Следите за уровнем заполнения лотка для бумаги. Не переполняйте лоток для бумаги;
- После загрузки бумаги в лоток отрегулируйте направляющие в лотке. Неправильная регулировка направляющих для бумаги может повлечь за собой ухудшение качества печати, неправильную подачу, перекос отпечатков и повреждение принтера.
- После загрузки бумаги в лоток выберите правильный тип и формат бумаги на панели управления;
- В драйвере печати выберите правильный тип и формат бумаги для работ печати;
- Храните бумагу в сухом месте;
- Используйте только бумагу, предназначенную для лазерной печати на принтере.

Избегайте:

- Использования бумаги с полиэфирным покрытием, предназначенной для струйных принтеров.
- Извлечения бумаги из лотка во время процесса печати.
- Одновременной загрузки в лоток аппарата бумаги разных типов, форматов и плотности.
- Переполнения выходного лотка.

10.3.2. Извлечение застрявшей бумаги

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание травм никогда не прикасайтесь к частям фьюзера. Если лист бумаги наматывается на нагревательный ролик, не пытайтесь тотчас же его извлечь. Выключите принтер и подождите 30 минут, пока фьюзер не остынет. После охлаждения принтера попробуйте аккуратно удалить застрявшую бумагу. Если удалить лист не получается или ошибку о замятии бумаги устранить не удастся, обратитесь в сервисную службу.

ВНИМАНИЕ

При извлечении застрявшей бумаги не пользуйтесь подручными средствами и инструментами. Использование инструментов может привести к необратимым повреждениям принтера.

⚠ ВНИМАНИЕ

При извлечении застрявшей бумаги, её необходимо извлекать только по ходу её нормального движения в аппарате, в противном случае возрастает вероятность повредить механизм подачи лотка.

1. Удалите всю бумагу, которую аппарат не успел захватить из лотка подачи.
2. Откройте крышку отсека с принт-картриджем и извлеките из аппарата принт-картридж.
3. Удалите застрявшую бумагу, осторожно вытянув ее наружу по ходу движения листа (то есть от лотка к фьюзеру), не допуская перекосов.
4. Постарайтесь расправить на ровной поверхности извлеченный лист бумаги, чтобы оценить его состояние. Если обнаружится, что лист порван и отсутствует какая-либо его часть, тщательно осмотрите тракт подачи бумаги для поиска обрывка.
5. После извлечения бумаги и обрывков, установите на место принт-картридж.
6. Закройте крышку отсека с принт-картриджем.
7. Если индикаторы на панели аппарата по-прежнему сигнализируют о замятии бумаги, попробуйте перезапустить устройство. Если ошибку о замятии бумаги сбросить не удаётся, обратитесь в сервисную службу.

10.3.3. Устранение неисправностей в связи с застрявшей бумагой

В следующих таблицах перечислены некоторые неисправности и способы их устранения. Для устранения неполадок следуйте приведенным рекомендациям. Если неисправность устранить не удастся, обратитесь в сервисную службу.

Одновременная подача нескольких листов

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Лоток для бумаги переполнен	Удалите некоторое количество бумаги. Не укладывайте бумагу выше линии заполнения лотка.
Неровные края стопки бумаги	Извлеките бумагу, выровняйте ее края, затем снова загрузите в лоток.
Отсыревшая бумага из-за повышенной влажности	Извлеките бумагу из лотка, замените ее на сухую.
Присутствует слишком много статического электричества	Загрузите в аппарат бумагу из новой пачки.
Использование бумаги, не предназначенной для принтера	Используйте только бумагу, рекомендованную компанией ООО «Техноэволаб». Подробную информацию см. в «Поддерживаемые виды бумаги».

Неправильная подача бумаги

Возможная причина	Рекомендуемые действия
Бумага неправильно уложена в лотке	Удалите неправильно поданную бумагу, затем снова уложите ее в лоток. Отрегулируйте направляющие для бумаги в лотке по формату бумаги.
В лотке находится покоробленная или мятая бумага	Удалите бумагу, разгладьте ее, затем снова загрузите. В случае неправильной подачи бумаги не используйте такую бумагу.
Лоток для бумаги переполнен	Удалите некоторое количество бумаги. Не укладывайте бумагу выше линии заполнения лотка.
Направляющие для бумаги неправильно отрегулированы по формату бумаги.	Извлеките бумагу, выровняйте ее края, затем снова загрузите в лоток и установите направляющие по размеру бумаги.
Отсыревшая бумага из-за повышенной влажности	Извлеките бумагу из лотка, замените ее на сухую.
Бумага неправильно подается в принтер	• Устраните помехи внутри принтера. • Извлеките бумагу из лотка и загрузите ее правильно. • Бумага слишком плотная. Используйте только бумагу, соответствующую техническим характеристикам данного принтера. Подробную информацию см. в «Поддерживаемые виды бумаги».
Листы бумаги слипаются	• Извлеките бумагу из лотка, перегните стопку или разведите листы веером. • Возможно, в лоток загружена бумага различных типов. Загружайте в лоток бумагу только одного типа, формата и плотности.
Прозрачные пленки слипаются в области выхода бумаги	Используйте только прозрачные пленки, предназначенные для лазерных принтеров. Вынимайте прозрачные пленки сразу после их выхода из принтера.
Использование бумаги с неправильными форматом, толщиной или типом	Используйте только бумагу, рекомендованную компанией ООО «Техноэволаб». Подробную информацию см. в «Поддерживаемые виды бумаги».
Конверты подаются с перекосом или неправильно	• Убедитесь, что используемые конверты соответствуют характеристикам аппарата. • Проверьте положение направляющих по обеим сторонам конверта. • Конверты следует загружать в лоток подачи по одному.

10.4. Типовые неполадки при печати

Если принтер не печатает надлежащим образом, см. следующие таблицы.

Симптомы	Возможные причины	Рекомендуемые действия
Принтер не печатает	На принтер не подается питание	- Проверьте подключение шнура питания. - Проверьте выключатель и источник питания.
	Аппарат не является принтером по умолчанию	Выберите данный принтер в качестве принтера, используемого по умолчанию в ОС Windows.
	Неправильно подключен соединительный кабель между компьютером и принтером	Отключите кабель принтера и подключите его еще раз.
	Соединительный кабель между компьютером и принтером неисправен	Если возможно, подключите кабель к заведомо исправному компьютеру и напечатайте документ. Кроме того, можно попробовать подключить кабель от другого принтера.
	В драйвере указан неправильный порт принтера	Проверьте настройки принтера в операционной системе Windows и убедитесь, что работа печати отправляется на правильный порт. Если у компьютера несколько портов, убедитесь, что принтер подключен к нужному порту.
	Неправильно настроены параметры принтера	Проверьте настройки драйвера печати и убедитесь, что все параметры печати установлены правильно.
	Драйвер печати установлен неправильно	Переустановите программное обеспечение принтера. См. раздел «Установка программного обеспечения принтера».
	Неисправность принтера	Изучите поведение индикаторов на панели управления, чтобы выяснить, не произошла ли системная ошибка. Обратитесь в сервисную службу.
	Проверьте наличие следующих неполадок принтера: - Не закрыта крышка отсека с принт-картриджем. Закройте крышку. - Застряла бумага. Устраните застревание. См. раздел «Застревание бумаги». - Не загружена бумага. Загрузите бумагу. - Принт-картридж не установлен или установлен неправильно. Переустановите картридж. См. раздел «Принт-картридж». При возникновении системных ошибок во время печати обратитесь в сервисную службу.	

Печать выполняется слишком медленно	Работа печати слишком сложная	Разбейте задание печати на несколько отдельных страниц или измените настройки качества печати
		В зависимости от условий окружающей среды, после выполнения нескольких последовательных отпечатков, скорость печати аппарата может замедлиться, пока текущая работа не будет завершена и устройство не остынет.
Половина страницы пуста	Неправильно выбрана ориентация страницы	Измените ориентацию страницы в используемом приложении
	Фактический формат бумаги не соответствует выбранным настройкам	- Убедитесь, что формат бумаги, заданный в драйвере печати, соответствует формату бумаги в лотке. - Формат бумаги, заданный в драйвере печати, также должен соответствовать настройкам бумаги в используемом приложении.
На печать выводится неправильный, искаженный или неполный текст	Кабель принтера подключен неправильно или неисправен	- Отключите кабель принтера и подключите его еще раз. Проверьте качество печати, повторно отправив на печать документ, который ранее печатался успешно. Подключите кабель и принтер к другому, заведомо исправному компьютеру, и попробуйте вывести работу на печать. - Попробуйте подключить новый кабель принтера.
	Выбран неправильный драйвер печати	В соответствующем меню приложения проверьте, правильно ли выбран принтер
	Сбой приложения	Отправьте работу на печать из другого приложения
	Сбой операционной системы	Завершите работу приложений и перезагрузите компьютер. Выключите принтер и затем снова включите его.
Страницы выходят из аппарата пустыми	Неисправен картридж с тонером или закончился тонер	- Перераспределите тонер. - При необходимости замените картридж с тонером.
	Файл документа может содержать пустые страницы	Проверьте, имеются ли в файле пустые страницы

	Неисправны какие-либо компоненты принтера (например, плата или узел)	Обратитесь в сервисную службу.
Принтер некорректно печатает файл PDF. Некоторые фрагменты графики, текста или иллюстраций отсутствуют	Несовместимость файла PDF с программой Adobe Reader.	Печать файла PDF в виде изображения позволяет правильно напечатать документ. В настройках печати Adobe Reader включите опцию «Печатать как изображение» (Print As Image). Печать файла PDF в виде изображения занимает больше времени, чем обычно.
Низкое качество печати фотографий. Изображения нечеткие	Слишком низкое разрешение фотографии	Попробуйте уменьшить размер фотографии. При увеличении размера фотографии в приложении ее разрешение снижается.
Перед началом печати вблизи выходного лотка принтера обнаруживаются испарения	Испарения во время печати могут быть вызваны повышенной влажностью бумаги	- Загрузите новую стопку бумаги. - Чтобы предотвратить поглощение избыточной влаги, не следует открывать упаковки с бумагой до их использования.
Принтер не печатает на бумаге нестандартных размеров (например, на бумаге для счетов)	Формат бумаги не соответствует формату, указанному в настройках	Укажите правильный формат бумаги в драйвере аппарата.

10.5. Дефекты качества печати

Ваш принтер рассчитан на печать с постоянным высоким качеством. В случае обнаружения проблем с качеством печати воспользуйтесь представленной здесь информацией для их устранения.

10.5.1. Контроль качества печати

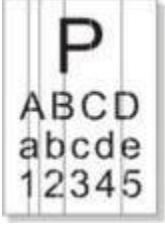
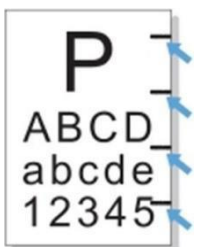
На качество готовых копий могут влиять различные факторы. Чтобы обеспечить стабильное и оптимальное качество печати, необходимо использовать бумагу, предназначенную для данного принтера, а также правильно указывать тип бумаги. Для поддержания оптимального качества печати, следуйте инструкциям в данном разделе.

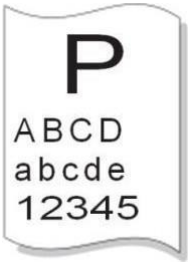
Качество отпечатков зависит от температуры и влажности. Гарантированный диапазон для оптимального качества печати составляет 17~28.5°C и 20–60% относительной влажности.

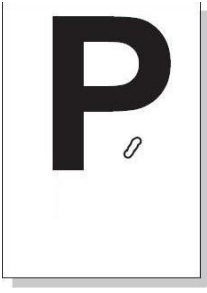
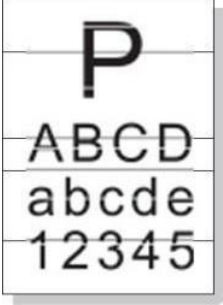
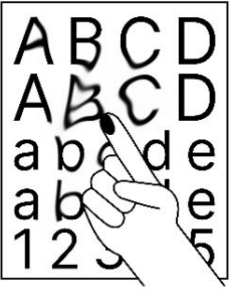
10.5.2. Устранение проблем с качеством печати

При плохом качестве печати выберите наиболее схожий симптом в следующей таблице, затем ознакомьтесь с соответствующим решением. Если по завершении соответствующей меры качество печати не улучшилось, обратитесь в сервисную службу.

Симптомы	Рекомендуемые действия
Бледные или светлые отпечатки 	- Появление белых полос или обесцвеченных участков на странице означает низкий уровень тонера. Срок жизни принт-картриджа можно незначительно продлить. См. раздел «Перераспределение тонера». Если при этом не произошло повышение качества, следует установить новый принт-картридж. - Бумага может не соответствовать требованиям, например, бумага может быть слишком влажной или грубой. - Комбинация светлых и смазанных участков может указывать на необходимость замены принт-картриджа. См. раздел «Замена принт-картриджа».
Пятна тонера 	- Бумага может не соответствовать требованиям, например, бумага может быть слишком влажной или грубой. См. раздел «Бумага». - Возможно, загрязнен ролик переноса. Следует выполнить чистку аппарата изнутри. См. раздел «Чистка аппарата». - Возможно, требует очистки тракт бумаги. См. раздел «Чистка аппарата».
Белые пятна 	Если на странице появляются белые пятна: - Бумага слишком грубая и грязь с поверхности бумаги попадает во внутренние детали аппарата или на ролик переноса. Следует выполнить чистку аппарата изнутри. См. раздел «Чистка аппарата». - Возможно, требует очистки тракт бумаги. См. раздел «Чистка аппарата».

Вертикальные линии 	Если на странице появляются вертикальные линии, следует выяснить, в каком режиме – копирования, печати или сканирования – эта проблема проявляется, и выполнить следующие действия: • В случае копирования или сканирования следует проверить стекло экспонирования; при необходимости стекло следует протереть безворсовой тканью. См. раздел «Чистка аппарата». • Если проблема возникает при копировании или печати, вероятно, что поверхность принт-картриджа внутри аппарата повреждена. Следует заменить принт-картридж на новый. См. раздел «Замена принт-картриджа».
Фон 	Если затенение фона становится неприятным: • Следует перейти на использование менее плотной бумаги. Подробную информацию см. в разделе «Бумага». • Проверьте условия окружающей среды: слишком сухая или слишком влажная (выше 80%) атмосфера может привести к увеличению плотности фона. • Следует заменить старый принт-картридж на новый, см. раздел «Замена принт-картриджа».
Повторяющиеся вертикальные дефекты 	Если дефекты повторяются на печатной стороне страницы с регулярными интервалами: • Возможно, поврежден принт-картридж; следует выполнить на аппарате несколько отпечатков, и если проблема не устранилась, – заменить принт-картридж на новый. См. раздел «Замена принт-картриджа». • Возможно, на внутренние части аппарата попал тонер. Если дефекты появляются на обратной стороне страницы, то проблема, скорее всего, самоустранится после нескольких отпечатков. • Возможно, поврежден блок фьюзера или другие внутренние компоненты устройства. Обратитесь в сервисную службу.
Перекося страницы 	• Проверьте, правильно ли загружена бумага. • Проверьте тип и качество бумаги. Подробную информацию см. в разделе «Бумага». • Убедитесь, что направляющие не прижаты слишком сильно или слишком слабо к стопке бумаги, см. раздел «Загрузка бумаги».

Скручивание и искривление 	• Проверьте, правильно ли загружена бумага. • Проверьте тип и качество бумаги. Высокая температура и влажность могут привести к скручиванию бумаги. См. раздел «Бумага». • Переверните пачку бумаги в лотке. Попробуйте также повернуть бумагу в лотке на 180 градусов.
Складки и морщины 	• Проверьте, правильно ли загружена бумага. • Проверьте тип и качество бумаги. Подробную информацию см. в разделе «Бумага». • Переверните пачку бумаги в лотке. Попробуйте также повернуть бумагу в лотке на 180 градусов.
Грязная обратная сторона отпечатков 	• Проверьте просыпания тонера внутри аппарата. • Следует выполнить чистку аппарата изнутри. См. раздел «Чистка аппарата».
Смазывание тонера 	Если на странице смазан тонер: • Следует выполнить чистку аппарата изнутри. См. раздел «Чистка аппарата». • Проверьте тип и качество бумаги. См. раздел «Бумага». • Следует заменить принт-картридж на новый. См. раздел «Замена принт-картриджа».

Пробелы в символах 	Пробелы в символах, это белые участки в тех частях символов, которые должны быть черными. • Если печать выполняется на прозрачных пленках, попробуйте использовать другой тип пленок. Пробелы в символах являются нормой при печати на некоторых типах прозрачных пленок в связи с их структурой. • Возможно, печать выполняется на неправильной стороне листа. Извлеките стопку бумаги и переверните ее. • Возможно, бумага не отвечает требованиям. См. раздел «Бумага».
Горизонтальные полосы 	Если появляются горизонтальные черные линии, полосы, штрихи или смазывания: • Возможно, неправильно установлен принт-картридж. Извлеките картридж и вновь установите его в аппарат. • Возможно, принт-картридж неисправен. Следует заменить принт-картридж на новый. См. раздел «Замена принт-картриджа». • Если устранить дефект не удастся, то возможно аппарат нуждается в ремонте. Обратитесь в сервисную службу.
Недостаточное закрепление тонера 	• В случае недостаточного закрепления тонера на бумаге следует выбрать тип бумаги «Плотная»/«Толстая» в настройках драйвера печати. • Возможно, принт-картридж неисправен. Следует заменить принт-картридж на новый. См. раздел «Замена принт-картриджа». • Если устранить дефект не удастся, то возможно аппарат нуждается в ремонте. Обратитесь в сервисную службу.

10.6. Проблемы копирования и сканирования

Неполадки при копировании

Ситуация	Рекомендуемые действия
Копии слишком светлые	Возможно, ресурс принт-картриджа подходит к концу. Попробуйте с панели аппарата распечатать информационную страницу и проверить качество отпечатка. Если информационная страница распечатывается слишком светлой, проверьте на информационной странице остаточный ресурс принт-картриджа

Смазывание, линии, помарки или пятна на копиях	Распечатайте информационную страницу, чтобы проверить появляются ли дефекты при печати – если дефектов нет, то возможно, загрязнено стекло экспонирования. Выполните очистку узла сканера в соответствии с разделом «Очистка аппарата». Если на отпечатке информационной страницы так же присутствуют дефекты изображения, выполните очистку внутренних частей аппарата (см.раздел «Очистка аппарата»). Попробуйте заменить принт-картридж.
Изображение на копии перекручено	• Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования лицевой стороной вниз и не перекошен. • Проверьте, правильно ли загружена бумага в лоток подачи. • Следует выполнить очистку внутренних частей аппарата. См. раздел «Очистка аппарата».
Пустые копии	Убедитесь, что оригиналы размещены лицевой стороной вниз на стекле экспонирования. Если неисправность устранить не удастся, обратитесь в сервисную службу.
Изображение легко стирается с копии	• Проверьте соответствует ли загруженная в лоток подачи аппарата бумага / материал для печати рекомендованным для данного устройства. • Замените бумагу в лотке бумагой из вновь вскрытой упаковки. • В условиях высокой влажности бумагу не следует оставлять в аппарате в течение длительного срока.
При копировании бумага часто застревает	• Проверьте соответствует ли загруженная в лоток подачи аппарата бумага / материал для печати рекомендованным для данного устройства. • Разведите стопку бумаги веером и переверните ее в лотке. Замените бумагу в лотке на бумагу из вновь вскрытой пачки. • Проверьте и отрегулируйте направляющие бумаги. • Проверьте, что после устранения застревания в аппарате не осталось обрывков бумаги.
Число копий, которое принт-картридж способен распечатать до замены на новый, ниже ожидаемого	• Возможно, процентное заполнение копируемых оригиналов больше расчетных 5%. Копируемые оригиналы могут содержать рисунки, сплошные изображения или толстые линии. Например, копируемые оригиналы, это формы, новостные бюллетени, книги или другие документы, для копирования которых требуется больший объем тонера. • Возможно, что при копировании крышка сканера была оставлена приоткрытой, что приводит к появлению серого / черного фона по краям копируемого изображения, что в свою очередь приводит к повышенному расходу тонера.

10.7. Получение помощи

10.7.1. Индикаторы статуса на панели управления

При появлении состояния предупреждения или ошибки, устройство уведомляет об этом Пользователя посредством изменения состояния индикаторов на панели управления.

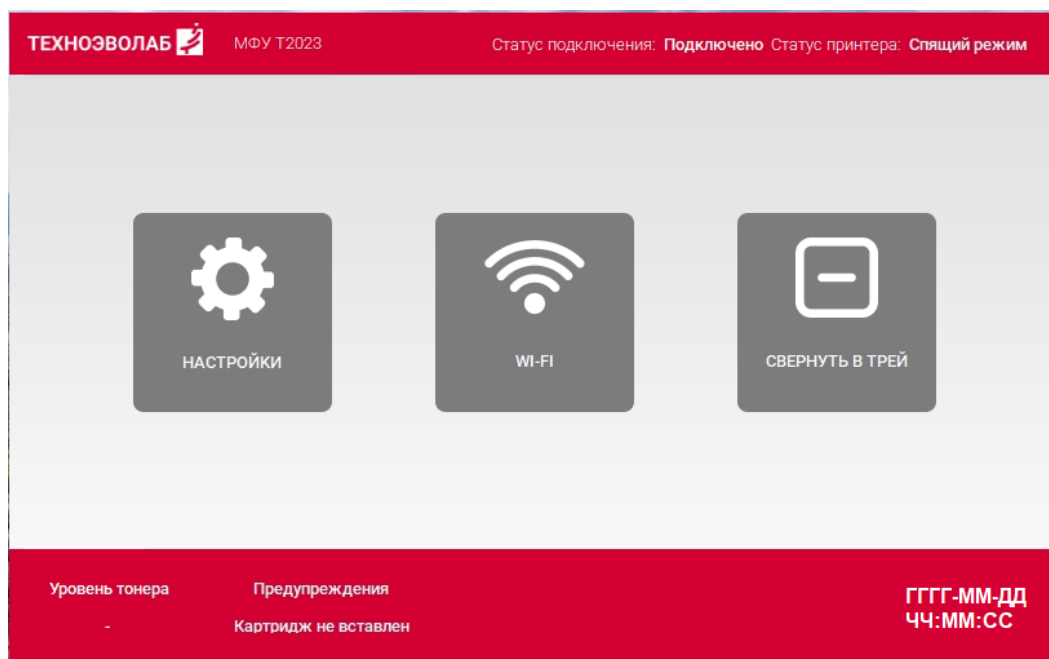
Предупреждающие уведомления оповещают о состояниях принтера, требующих вмешательства пользователя, таких как малый остаток расходных материалов или бумаги.

При возникновении нескольких таких предупреждающих состояний или ошибок, на панели управления отображается только одно предупредительное сообщение в порядке приоритета.

Описание индикаторов и список их возможных состояний приведены в разделе «Панель управления».

10.7.2. Просмотр предупреждений через приложение «Монитор состояния»

Утилита «Монитор состояния» используется для доступа к настройкам аппарата (в случае подключения аппарата к ПК через интерфейс USB), а также для проверки текущего состояния устройства



В левом верхнем углу утилиты «Монитор состояния» отображается модель устройства, которая подключена к ПК в данный момент: «МФУ T2023» или «Принтер T1023».

Так же предусмотрено отображение статуса подключения: «Подключено» / «Отключено»

В правом верхнем углу в поле «Статус принтера» показано текущее состояние аппарата, например, «Прогрев», «Идет печать», «Режим ожидания» или «Спящий режим».

В нижнем левом углу отображается информация об оставшемся уровне тонера в картридже, а также, при наличии проблем с аппаратом, может отображаться соответствующее предупреждение. Например, «Открыта крышка», «Поток пуст», «Замятие бумаги», «Нет картриджа», «Замените картридж».

10.7.3. Определение серийного номера

Серийный номер можно найти на паспортной табличке, расположенной на задней крышке МФУ, распечатав информационную страницу устройства, либо на внутренней веб-странице аппарата.

Дополнительную информацию о печати информационной страницы см. в разделе «Информационная страница». Информация о внутренней веб-странице содержится в разделе «Внутренняя веб-страница аппарата».

10.7.4. Дополнительные сведения

Дополнительные сведения об устройстве можно получить из следующих источников:

Ресурс	Местонахождение
Краткое руководство по установке и эксплуатации	Входит в комплект поставки аппарата и может быть загружено по адресу www.technoevolab.ru/downloads
Другая документация для принтера	www.technoevolab.ru/downloads
Местные центры продаж и поддержки	www.technoevolab.ru
Горячая Линия ТЕХНОЭВОЛАБ	www.technoevolab.ru/support_and_drivers/service-support/

11. Защита

11.1. Учетная запись администратора

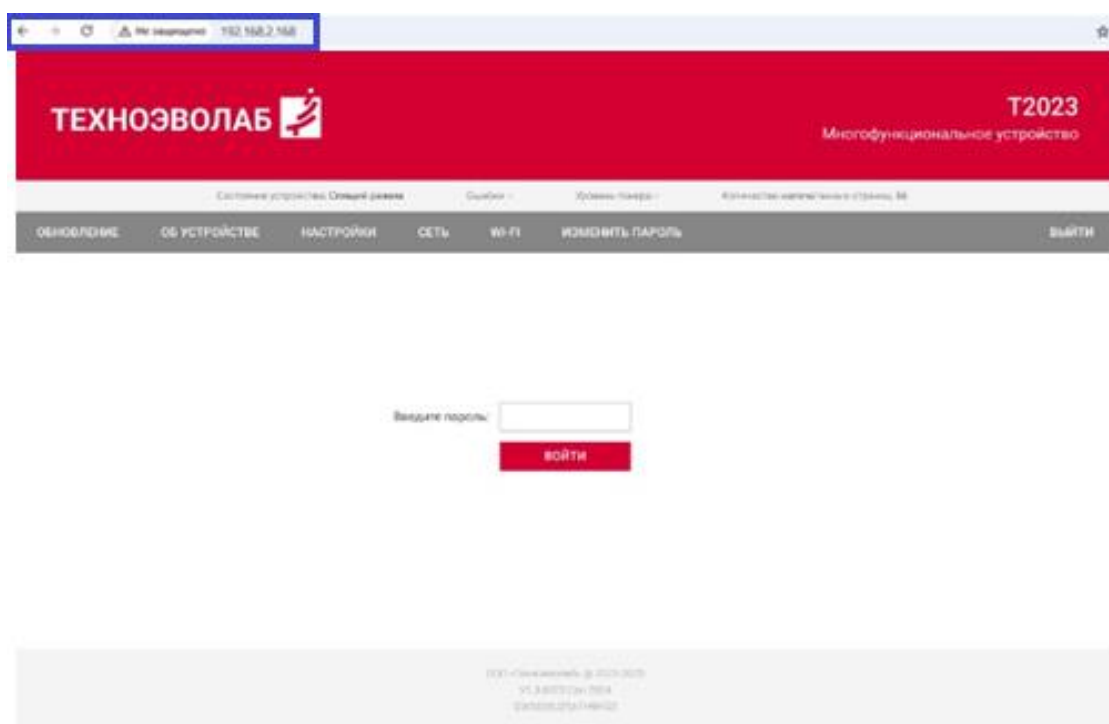
Для предотвращения изменения параметров принтера неавторизованными пользователями на внутренней веб-странице аппарата, устройство запрашивает пароль.

Примечание

По умолчанию для доступа к внутренней веб-странице аппарата используется пароль 11111

При необходимости стандартный пароль администратора можно изменить:

1. Убедитесь, что аппарат включен, находится в режиме готовности и подключен к локальной сети.
2. Распечатайте информационную страницу аппарата для определения его текущего IP-адреса.
3. На компьютере, который находится в одной локальной сети с устройством, откройте веб-браузер, в адресной строке которого укажите текущий IP-адрес аппарата, полученный на предыдущем шаге (например, <http://192.168.0.100>), и нажмите клавишу Ввод (Enter).
4. Введите текущий пароль администратора и нажмите кнопку «Войти».



5. Перейдите на вкладку «Изменить пароль». В строке «Текущий пароль» укажите пароль, с которым Вы только что авторизовались на веб-странице аппарата, а в строках «Новый пароль» и «Подтвердите пароль» укажите новый желаемый пароль.
6. Для применения изменений нажмите кнопку «Сохранить».



T2023
Многофункциональное устройство

Состояние устройства: Спящий режим

Выход >

Уровень сигнала >

Количество напечатанных страниц: 64

ОБНОВЛЕНИЕ

ОБ УСТРОЙСТВЕ

НАСТРОЙКИ

СЕТЬ

WI-FI

ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

ВЫЙТИ

Текущий пароль

Новый пароль

Подтвердите пароль

СОХРАНИТЬ

ООО «ТехноЭволаБ» © 2023-2025

V1.3.0073 Сед. 2024

©M00308.25A7H0003

12. Технические характеристики

12.1. Характеристики аппарата

12.1.1. Стандартная конфигурация

Функция	Данные
Стандартные функции	Печать, копирование, сканирование
Конфигурация оборудования	Процессор с частотой 1200 МГц Память 128 МБ Планшетный тип сканирования
Подключения	Проводная сеть с поддержкой стандартов семейства Ethernet 10Base-T и 100Base-TX; Беспроводная сеть вайфай (с поддержкой стандартов 802.11b/g/n); Прямое подключение через интерфейс USB 2.0
Доступ	Спереди
Скорость печати	До 23 стр/мин при формате бумаги А4 (210 x 297 мм)
Время выхода первого отпечатка	Менее 8 секунд
Время прогрева	Менее 8 секунд

12.1.2. Физические характеристики

Параметр	Данные
Ширина	368 мм
Глубина	262 мм
Высота	220 мм
Вес	5,6 кг

12.1.3. Характеристики материалов

Параметр	Данные
Емкость лотка для бумаги	150 листов бумаги плотностью 80 г/м ²
Плотность материалов	70~140 г/м ²
Размеры материалов	76.2мм*127мм – 215.9мм*355.6мм Международные форматы: А4, А5 (длинной\короткой стороной), А6, В5, В6, 16K, 32K, Letter, Executive, конверты (С5, С6, DL, Monarch)
Типы материалов	Обычная бумага (plain paper), плотная бумага (thick paper), сверхплотная бумага (super thick paper), этикеточная бумага (label paper), конверт (envelope), прозрачная бумага (transparent paper)

12.2. Характеристики режимов

12.2.1. Функции печати

Параметр	Данные
Скорость 1-сторонней печати	23 страницы в минуту по стандарту ИСО/МЭК (ISO/IEC) 24734
Максимальное разрешение печати	600x600 точек на дюйм (dpi)
Средняя производительность принт-картриджа	1500 страниц по стандарту ИСО/МЭК (ISO/IEC) 19752
Стандартная память принтера	128 Мб
Совместимость с операционными системами	ОС Windows7(32/64бит), Windows10(32/64бит), Windows11(64бит), ОС Linux (Ubuntu, Fedora)
Язык описания страниц	Интерфейс графического устройства (Graphical Device Interface - GDI)

12.2.2. Функции копирования

Параметр	Данные
Макс. разрешение	600x600 точек на дюйм (dpi)
Многостраничное копирование	1-9
Режимы копирования	Простое копирование, многостраничное копирование, копирование удостоверения личности / визитной карточки, копирование в режиме повышенной контрастности

12.2.3. Режимы сканирования

Параметр	Данные
Макс. разрешение	600x600 точек на дюйм (dpi)
Сканирование на ПК через интерфейс USB или сетевое подключение	Да
Цветовые форматы отсканированных документов	Оттенки серого, цветной
Оттенки серого	256

12.3. Сетевая среда

Параметр	Данные
Сетевой интерфейс	Проводная сеть с поддержкой стандартов семейства Ethernet 10Base-T и 100Base-TX; Беспроводная сеть вайфай (с поддержкой стандартов 802.11b/g/n);

12.4. Характеристики электропитания

Параметр	Данные
Частота	50-60Гц
Напряжение	220-240В
Средняя потребляемая мощность	360Вт (в режиме работы), 1.8Вт (в режиме ожидания)

12.5. Требования к окружающей среде

Параметр	Данные
Температура эксплуатации – для принтера и расходных материалов	15~32.5°C допустимая 17~28.5°C рекомендованная
Относительная влажность	10-80% допустимая 20-60% рекомендованная
Высота над уровнем моря	Наилучшая производительность обеспечивается на высоте ниже 3 100 м над уровнем моря.

13. Соответствие нормативным требованиям

Сертификация Евразийского экономического сообщества



Россия, Беларусь и Казахстан создали Таможенный союз в рамках Евразийского экономического сообщества (ЕврАзЭС). Страны-участницы Евразийского экономического сообщества применяют единые меры регулирования и Единый знак обращения продукции ЕврАзЭС — единый знак ЕАС.

14. Вторичная переработка и утилизация

После окончания срока эксплуатации устройство должно быть утилизировано надлежащим образом и в соответствии с местными экологическими нормами или утилизировано уполномоченной организацией.